



# Énoncé général de confidentialité de Reyes Holdings

Reyes Holdings, L.L.C, et ses sociétés affiliées (collectivement « Reyes Holdings », « nous » ou « nos ») prennent la confidentialité des données très au sérieux. Le présent avis de confidentialité vise à vous aider à comprendre la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels.

Nous vous invitons à le lire en intégralité. Si vous désirez lire au sujet de pratiques de protection des renseignements personnels précises, vous pouvez également cliquer sur les liens connexes ci-dessous.

## Table des matières

Énoncé général de confidentialité de Reyes Holdings.....	1
1. L’objectif de l’avis de confidentialité.....	3
1.1 Identité .....	3
1.2 Notre utilisation des renseignements personnels .....	3
1.3 Le présent avis de confidentialité .....	3
1.4 Particularités locales .....	3
1.5 Mise à jour du présent avis de confidentialité .....	4
1.6 Qu’entend-on par renseignement personnel? .....	4
1.7 Notre responsabilité envers vous .....	5
1.8 Responsable de la protection des données .....	5
2. Vos renseignements personnels .....	6
2.1 Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels? .....	6
2.2 Quels renseignements personnels recueillons-nous? .....	6
2.3 Où recueillons-nous vos renseignements personnels? .....	7
3. Notre utilisation de vos renseignements personnels .....	8
3.1 Comment utilisons-nous vos renseignements personnels? .....	8
3.2 L’omission de nous fournir vos renseignements personnels .....	14
3.3 Consentement.....	14
3.4 Divulguons-nous vos renseignements personnels à d’autres? .....	14
4. Autres faits importants à savoir .....	16



4.1	Protéger vos renseignements personnels .....	16
4.2	Profilage et prise de décisions automatique.....	16



4.3	Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels? .....	16
4.4	Services de tiers .....	16
4.5	Transfert à l'étranger de vos renseignements personnels .....	17
5.	Vos droits .....	17
5.1	Communiquer avec nous et vos droits .....	17
5.2	Votre droit de porter plainte.....	18



## **1. L'objectif de l'avis de confidentialité**

### **1.1 Identité**

L'avis de confidentialité s'applique à toutes les organisations qui font partie du groupe d'entreprises de Reyes Holdings. Cliquez [ici](#) pour accéder à la liste à jour des organisations qui forment le groupe d'entreprises de Reyes Holdings.

### **1.2 Notre utilisation des renseignements personnels**

Comme la majorité des organisations mondiales, nous collectons, utilisons et divulguons des renseignements, notamment des renseignements personnels, dans le cadre de la prestation de nos services et solutions et de l'exploitation de notre entreprise.

### **1.3 Le présent avis de confidentialité**

Il s'agit de l'avis de confidentialité général qui s'applique à toutes nos activités, mais nous pourrions publier d'autres avis de confidentialité qui s'appliquent à :

- nos exploitations dans des régions précises pour veiller à assurer notre conformité aux exigences locales en matière de protection des données;
- des services et à des solutions précis que nous offrons occasionnellement à nos clients.

Si l'un des avis de confidentialité additionnels s'applique à vous en raison de la façon dont vous êtes associé à nous, et qu'il y a un conflit entre les renseignements énoncés dans le présent avis et l'avis de confidentialité additionnel, alors l'avis de confidentialité additionnel prévaut contre les renseignements énoncés dans le présent avis.

### **1.4 Particularités locales**

Bien que cet avis de confidentialité décrivent les pratiques de protection des renseignements personnels que nous avons adoptées de façon générale dans le monde, les lois locales sur la protection des données peuvent différer, ce qui signifie que nos exploitations dans certaines régions sont assujetties à différentes ou à d'autres exigences locales de protection des données.

La liste des pays et des états où nos pratiques de protection des renseignements personnels diffèrent de celles établies dans le reste de cet avis se trouve dans la présente section de notre avis de confidentialité. En cliquant sur le lien correspondant au pays ou à l'état concerné, vous trouverez en quoi nos pratiques de protection des renseignements personnels sont différentes dans ce pays ou cet état, ainsi que des renseignements additionnels que nous sommes tenus de fournir pour respecter les lois locales de protection



des données de ce pays ou cet état.



Si les pratiques de protection des renseignements personnels propres à un pays ou à un état et l'un des avis de confidentialité additionnels s'appliquent à vous en raison de la façon dont vous êtes associé à nous, et qu'il y a un conflit entre ces pratiques et cet avis et les renseignements énoncés dans le présent avis, alors les pratiques de protection des renseignements personnels propres à un pays ou à un état et l'avis de confidentialité additionnel prévaudront contre les renseignements énoncés dans le présent avis.

[Australie](#)

[Brésil](#)

[Canada](#)

[Costa Rica](#)

[France](#)

[Irlande](#)

[Nouvelle-](#)

[Zélande](#)

[Panama](#)

[Puerto Rico](#)

[Singapour](#)

[Corée du](#)

[Sud](#)

[Royaume-Uni États-](#)

[Unis](#)

Des avis de confidentialité distincts établissent la façon dont nous traitons les renseignements personnels de notre personnel, lesquels les membres éventuels, actuels et antérieurs du personnel doivent consulter.

## **1.5 Mise à jour du présent avis de confidentialité**

Le présent avis pourrait être mis à jour occasionnellement. Le cas échéant, la politique de confidentialité révisée sera publiée sur cette page ainsi que la date de la dernière mise à jour. La version actuelle est datée de mai 2026. Si nous apportons des changements importants qui touchent les renseignements personnels que nous avons recueillis avant ces changements, et selon la nature de ces changements, nous pourrions vous informer de ces changements et vous demander votre consentement.

## 1.6 Qu'entend-on par renseignement personnel?

Un renseignement personnel est une indication vous concernant ou qui nous permet de vous identifier. Il s'agit notamment de renseignements évidents, comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, mais il peut également s'agir de renseignements moins évidents, comme une analyse de votre utilisation de nos sites Web. Il existe différents types de renseignements personnels. Les types les plus importants que vous devez connaître sont :

- Les renseignements personnels spéciaux : ces derniers bénéficient souvent d'une protection additionnelle en vertu des lois de protection des données partout dans le monde. Ces catégories comprennent les renseignements au sujet de votre santé, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, vos convictions idéologiques, votre appartenance à un syndicat, vos données génétiques et biométriques et les renseignements concernant votre vie sexuelle et votre orientation sexuelle. Les lois locales de protection des données peuvent limiter notre façon d'utiliser ces renseignements comparativement à d'autres renseignements, comme votre nom et votre adresse.
- Les renseignements sur les condamnations criminelles : ces derniers concernent vos condamnations et infractions criminelles. Les lois locales de protection des données peuvent restreindre notre façon d'utiliser ces renseignements comparativement à d'autres renseignements, comme votre nom et votre adresse.

Veillez noter qu'en vertu des lois de protection des données dans le monde, d'autres types de renseignements personnels peuvent également être considérés comme étant particulièrement sensibles et bénéficier d'une protection additionnelle, notamment votre numéro d'identification aux fins de l'impôt émis par l'administration fiscale du gouvernement, vos numéros de comptes financiers et vos renseignements concernant l'assurance.

Beaucoup de pays accordent une protection additionnelle aux renseignements personnels des enfants et des personnes mineures, mais ordinairement nous n'avons pas besoin de traiter les renseignements personnels des enfants ou des personnes mineures, et ne cherchons pas à le faire.

À moins que nous en fassions la demande, nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer des renseignements personnels spéciaux, des renseignements sur vos condamnations criminelles ou d'autres types de renseignements, comme susmentionnés, qui pourraient être considérés comme étant particulièrement sensibles.

Les différents types de renseignements personnels que nous recueillons sont décrits dans la section « Vos renseignements personnels » ci-dessous.

## 1.7 Notre responsabilité envers vous

Nous traitons vos renseignements personnels en notre qualité de *contrôleur des données*. Cela signifie qu'il nous incombe de veiller à ce que nous respections les lois de protection des données pertinentes lorsque nous traitons vos renseignements personnels.

## 1.8 Responsable de la protection des données

Nous avons un responsable de la protection des données dont le travail consiste à surveiller notre conformité en matière de protection des données. Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des données par courriel, à l'adresse : [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

# 2. Vos renseignements personnels

## 2.1 Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet dans le cadre de la prestation de nos services et de l'exploitation de notre entreprise. Nous détiendrons vos renseignements personnels, si :

- vous êtes un client potentiel, actuel ou ancien, ou si vous représentez, travaillez pour ou possédez un client potentiel, actuel ou ancien;
- vous êtes un consommateur des biens et des services que nous distribuons;
- vous nous fournissez un service (ou vous vous représentez, travaillez pour ou possédez une entreprise qui nous fournit des services);
- vous représentez ou travaillez pour un organisme de réglementation, de certification ou gouvernemental qui fait affaire avec nous;
- vous visitez nos propriétés en ligne ou vous participez à nos concours ou loteries promotionnelles;
- vous assistez à nos événements, vous recevez nos mises à jour, vous participez à une promotion que nous organisons ou vous visitez nos bureaux ou nos sites Web.

## 2.2 Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Les types de renseignements que nous traitons à votre sujet peuvent comprendre :

Types de renseignements	Détails
-------------------------	---------

personnels	
<b>Détails individuels</b>	Nom, adresse (notamment l'état ou le pays de résidence), d'autres coordonnées (p. ex., l'adresse de courriel et le numéro de téléphone), sexe, date et lieu de naissance, nationalité, employeur et titre du poste
<b>Détails d'identification</b>	Numéros d'identification émis par une agence ou un organisme gouvernemental, comme votre numéro d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification aux fins de l'impôt et votre numéro de permis de conduire
<b>Renseignements financiers</b>	Détails du compte bancaire ou de la carte de paiement, renseignements sur le revenu et renseignements financiers
<b>Données de crédit, de lutte contre la fraude et de sanctions</b>	Antécédents de crédit, cote de crédit et renseignements vous concernant tirés de différentes bases de données de lutte contre la fraude et de sanctions
<b>Renseignements personnels spéciaux</b>	Renseignements au sujet de votre santé, de votre origine raciale ou ethnique, de vos opinions politiques, de vos croyances religieuses, de vos convictions idéologiques et de votre appartenance à un syndicat
<b>Renseignements sur vos condamnations criminelles</b>	Renseignements vos condamnations et infractions criminelles
<b>Adresse IP</b>	Renseignements sur votre utilisation de nos sites Web qui permettent de remonter jusqu'à vous, comme votre adresse IP.

### 2.3 Où recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels de différentes sources, notamment :

- vous-même;
- votre employeur ou l'organisation que vous représentez, pour laquelle vous travaillez ou

que vous possédez;

- nos affiliés;
- les entreprises auxquelles nous distribuons des produits;
- nos fournisseurs de service;
- nos fournisseurs d'analyse de données;
- de courtiers en données;
- nos partenaires de commercialisation en commun;
- les agences de référence de crédit;
- les bases de données antifraude, listes de sanctions, les jugements et d'autres bases de données;
- les organismes gouvernementaux, les registres publics et les sources d'information;
- les médias sociaux, notamment dans le contexte de promotions que nous administrons;
- en obtenant activement vos renseignements personnels par nous-mêmes, par exemple les outils de suivi sur les sites Web et les renseignements recueillis par l'utilisation de nos sites Web, services et solutions.

Les sources qui s'appliquent à vous dépendent de la raison pour laquelle nous recueillons vos renseignements personnels. Si nous obtenons vos renseignements d'un tiers, plus particulièrement votre employeur ou l'organisation que vous représentez, nous pourrions lui demander de vous transmettre une copie du présent avis de confidentialité (ou une version abrégée) pour veiller à ce que vous sachiez que nous traitons vos renseignements et les raisons pour lesquelles nous le faisons.

### **3. Notre utilisation de vos renseignements personnels**

#### **3.1 Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels de différentes façons, notamment pour les recueillir, les enregistrer, les organiser, les stocker, les analyser, les modifier, les extraire, les transmettre, les supprimer ou les détruire.

Dans cette section, nous établissons plus précisément :

- les raisons principales pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels;

- les bases juridiques sur lesquelles repose le traitement de vos renseignements personnels.

Objectif	Bases juridiques
<p><b>Exploitation, maintien et gestion de nos activités</b></p> <p><u>Gestion des relations contractuelles</u> Si vous êtes un client ou un fournisseur (éventuel) ou un représentant de notre client ou fournisseur, nous recueillons vos renseignements personnels pour gérer notre relation (contractuelle) avec vous. Cela comprend la négociation, la conclusion, le suivi et l'exécution d'ententes.</p>	<p><b>Pour gérer notre relation contractuelle avec vous</b></p>
<p><b>Pour connaître votre client, votre fournisseur, votre partie contractante et vos autres obligations juridiques</b></p> <p>Nous recueillons des renseignements au sujet de nos clients, fournisseurs, parties contractantes (éventuels) et leurs représentants et propriétaires bénéficiaires et d'autres parties pour nous aider à respecter les lois relatives au blanchiment d'argent et au financement d'activités terroristes, les sanctions, les mesures de prévention de la fraude et les dispositifs de contrôle.</p> <p>Nous recueillons et transmettons également vos renseignements personnels en vertu des lois applicables et sous les ordres de tribunaux et d'organismes de réglementation. Toutes nos divulgations seront fournies à ces organismes et aux personnes ayant droit de recevoir les renseignements demandés.</p> <p>Dans certains cas, il pourrait s'agir de renseignements spéciaux et de renseignements sur les condamnations criminelles.</p>	<p>En ce qui concerne tous les renseignements : <b>pour respecter les obligations juridiques.</b></p> <p>En ce qui concerne les renseignements spéciaux et les renseignements sur les condamnations criminelles : <b>pour évaluer le risque, prévenir et détecter les actes illégaux et pour enquêter sur des soupçons de financement d'activités terroristes ou de blanchiment d'argent.</b></p>

**Pour répondre aux demandes de renseignements sur nos services et solutions et leur utilisation, et pour mener des recherches à ce sujet**

Répondre aux demandes et fournir des renseignements sur nos produits, services et solutions

Nous pourrions recueillir des renseignements personnels, comme votre nom et vos coordonnées, pour répondre à vos demandes et vous fournir des renseignements sur nos produits, services et solutions.

En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.

Accéder à nos services et solutions

Lorsque vous utilisez nos services, nous pourrions recueillir certains renseignements personnels pour conclure certaines transactions, faciliter l'utilisation de nos services et solutions au quotidien, notamment votre nom, votre adresse courriel et vos identifiants de connexion (p. ex., votre nom d'utilisateur), dans le cadre du processus d'intégration initiale du client.

En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.

Mener des études au sujet de vos opinions et concevoir, améliorer, corriger et maintenir nos services et solutions

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels dans le cadre d'études sur votre

Répondre aux demandes et fournir des renseignements sur nos services et solutions

**Intérêts légitimes**

Nous avons un intérêt légitime dans l'utilisation de vos renseignements dans les cas où il est jugé nécessaire ou utile de répondre à vos demandes et de vous fournir des renseignements sur nos services et solutions.

Accéder à nos services et solutions

**Pour respecter nos obligations juridiques**

**Pour gérer notre relation contractuelle avec vous**

**Intérêts légitimes**

Nous avons un intérêt légitime de vouloir communiquer et d'avoir affaire avec les personnes engagées par nos clients qui sont concernées par la prestation de nos services à ces clients. Nous avons également un intérêt légitime dans la compréhension du moment et de l'endroit où nos services et solutions sont utilisés ainsi que des personnes qui les utilisent.

Mener des études au sujet de vos opinions et concevoir, améliorer, corriger et maintenir nos services et solutions

**Intérêts légitimes**

Nous avons un intérêt légitime dans la réalisation d'études sur votre opinion de

<p>opinion de nos services et solutions actuels et de nouveaux services et solutions potentiels et de la conception, de l'amélioration, de la correction et du maintien de nos services et solutions.</p> <p>En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.</p>	<p>nos services et solutions actuels et de nouveaux services et solutions potentiels et la conception, l'amélioration, la correction et le maintien de nos services et solutions.</p>
<p><b>Fournisseurs de services</b></p> <p>Nous recueillons des renseignements à votre sujet en lien avec la prestation de nos services ou votre rôle de représentant ou d'employé d'un fournisseur de services.</p> <p>En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin, autres que ceux que nous sommes tenus de recueillir pour respecter nos obligations juridiques (voir « Pour connaître votre client et autres obligations juridiques » ci-dessus).</p>	<p><b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime de vouloir communiquer et d'avoir affaire avec les personnes engagées dans la prestation de services pour nous.</p>
<p><b>Événements, mises à jour, concours, loteries promotionnelles et courriels de marketing</b></p> <p>Si vous désirez assister à l'un de nos événements, planifier une rencontre avec nous à l'événement d'un tiers auquel nous participons ou recevoir des mises à jour, nous vous demandons de nous fournir un nombre limité de renseignements personnels (généralement, vos coordonnées professionnelles, le nom de votre employeur, votre titre de poste et les sujets, les services et les solutions qui vous intéressent). Nous utiliserons ces renseignements pour communiquer avec vous au sujet de nos événements, des événements de tiers auquel</p>	<p>Pour communiquer avec vous, <b>avec des intérêts légitimes ou votre consentement.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vouloir vous tenir informé des événements et de l'évolution de notre entreprise et des sujets, services et solutions qui pourraient vous intéresser. Les communications de marketing que nous vous envoyons sont assujetties par des lois distinctes en la matière que nous respectons parallèlement aux lois sur la protection des données. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos communications de marketing.</p>

<p>nous participons et de nos mises à jour pour nous assurer que vous faites partie du public concerné ainsi que pour effectuer des analyses à des fins de marketing. En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin. (Veuillez voir également « Marketing » ci-dessous.)</p>	<p>Pour toutes les autres fins : <b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nos événements, les événements de tiers auxquels nous participons et nos mises à jour sont principalement destinés à nos clients et à nos clients potentiels. Nous avons un intérêt légitime à vouloir confirmer que nos événements et nos mises à jour sont communiqués au public cible. Nous avons également un intérêt légitime à vouloir comprendre votre utilisation de nos événements et mises à jour et les possibilités qui en découlent d'améliorer les services et les solutions que nous vous offrons.</p>
<p><b>Marketing</b></p> <p>Nous utilisons un logiciel de gestion des relations avec la clientèle pour comprendre la solidité des liens avec nos clients et nos clients potentiels, ce qui comprend les représentants de ces clients (p. ex., les registres de la fréquence des communications avec ces personnes).</p> <p>Dans le cadre d'une occasion de vente, nous pourrions obtenir des renseignements au sujet des décideurs concernés pour augmenter les chances de réussite de l'argumentaire. Ces renseignements peuvent être tirés de différentes bases de données et sources d'information publiques.</p> <p>En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.</p>	<p><b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vouloir comprendre nos relations avec nos clients et nos clients potentiels. L'utilisation de la fréquence des communications avec notre entreprise et l'analyse de vos interactions avec nos activités de marketing constituent des moyens raisonnables d'y parvenir.</p> <p>Nous avons également un intérêt légitime à vouloir comprendre les renseignements pertinents à votre sujet si vous êtes susceptible de participer à la décision pour déterminer si vous ou la personne que vous représentez achèterez nos services et solutions.</p>
<p><b>Visiteurs de nos sites Web</b></p> <p>Vous pourriez être invités à nous fournir vos renseignements personnels sur nos sites</p>	<p><b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vous fournir la commodité que vous avez</p>

<p>Web. Si vous nous fournissez vos renseignements, nous les utiliserons uniquement pour les fins pour lesquelles ils nous ont été fournis.</p> <p>La plupart de nos sites Web ont recours à des témoins afin de fonctionner plus efficacement et de nous fournir des renseignements sur leur utilisation. Dans le cas de nos sites Web pour lesquels nous sommes légalement tenus de vous fournir davantage d'information sur les témoins que nous utilisons, nous avons préparé des avis distincts qui se trouvent sur les sites Web concernés. Ils vous fourniront l'information que vous devez connaître.</p> <p>En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles sur nos sites Web.</p>	<p>demandée sur nos sites Web et à vouloir comprendre l'utilisation de nos sites Web et la popularité relative de leur contenu.</p>
<p><b>Visiteurs de nos bureaux</b></p> <p>Nous avons mis en place des mesures de sécurité à nos bureaux, notamment des contrôles de l'accès et potentiellement un système de télévision en circuit fermé (CCTV). Les images captées par le CCTV sont stockées en sûreté et ne sont visionnées qu'en cas de nécessité absolue (p. ex., pour enquêter sur un incident). Les enregistrements du CCTV sont généralement écrasés automatiquement après une courte période, sauf en cas de problème exigeant la tenue d'une enquête (comme un vol).</p> <p>Nous exigeons que les visiteurs de nos bureaux s'inscrivent à la réception, et nous conservons un registre des visiteurs pendant une courte période. Les registres des visiteurs sont conservés en sûreté et ne sont consultés qu'en cas de nécessité absolue (p. ex., pour enquêter sur un incident).</p>	<p><b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vouloir nous assurer que nos bureaux et les personnes qui les visitent ou y travaillent sont sûrs et sécuritaires.</p>

<p>En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.</p>	
<p><b>Établir notre position juridique et respecter la loi</b></p> <p>Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels, notamment en les transmettant à nos conseillers juridiques, afin d'établir notre position juridique, notamment en exerçant nos droits et en faisant valoir nos causes comme défendeur.</p> <p>Nous pourrions également utiliser vos renseignements personnels si cela s'avère nécessaire pour respecter nos obligations juridiques (p. ex., la tenue de dossiers), des procédures juridiques ou des politiques internes.</p> <p>Dans certains cas, il pourrait s'agir de renseignements spéciaux et de renseignements sur les condamnations criminelles.</p>	<p>Pour tous les renseignements, <b>avec des intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons des intérêts légitimes à vouloir comprendre et à établir nos droits et obligations juridiques.</p> <p>Pour les renseignements spéciaux et les renseignements sur les condamnations criminelles : <b>pour établir et exercer nos droits, ou faire valoir nos causes ou causes potentielles comme défendeur.</b></p>
<p><b>À des fins commerciales</b></p> <p>Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels dans le cadre d'analyses de données (p. ex., pour améliorer l'efficacité de nos produits, services et sites Web), de la conception de nouveaux produits et services, de l'amélioration, la correction, le maintien et la modification de nos produits et services actuels et de l'exploitation et de l'expansion de nos activités commerciales. Nos fins commerciales comprennent notamment l'exploitation et le maintien de nos installations et infrastructures; la prise de mesures d'assurance de la qualité et de la sécurité; les contrôles et la surveillance des</p>	<p><b>Pour gérer notre relation contractuelle avec vous</b></p> <p><b>Pour respecter nos obligations juridiques</b></p> <p><b>Intérêts légitimes</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vouloir agir en vue de nos fins commerciales et mener nos activités.</p>

<p>risques et de la sécurité; la détection et la prévention de la fraude; les vérifications d'identité; la comptabilité, les vérifications et d'autres activités internes, comme les enquêtes internes; l'exécution et la mise en œuvre d'une restructuration, d'une transaction financière, d'une fusion, d'une vente, d'une filiale commune, d'un partenariat, d'une cession, d'un transfert ou d'autres aliénations en partie ou en totalité de notre entreprise, nos actifs ou nos actions (notamment en lien avec une faillite ou de procédures similaires). En règle générale, nous ne cherchons pas à recueillir des renseignements spéciaux ou des renseignements sur les condamnations criminelles à cette fin.</p>	
--	--

Nous pourrions regrouper ou anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne soient plus considérés comme des renseignements personnels. Nous procédons de la sorte pour produire des données que nous pouvons utiliser, notamment pour une utilisation ou des divulgations à toutes autres fins, comme elles ne vous identifient plus ou n'identifient plus d'autres personnes.

### **3.2 L'omission de nous fournir vos renseignements personnels**

Nous ne pouvons pas vous obliger à nous fournir vos renseignements personnels et vous pouvez choisir de ne pas nous les fournir. Si nous devons recueillir vos renseignements personnels en vertu de la loi ou pour suivre vos instructions, vous fournir nos services ou exécuter un contrat signé avec vous, mais que vous décidez de ne pas nous fournir les renseignements demandés, nous pourrions ne pas être en mesure de suivre vos instructions, de fournir nos services ou d'exécuter le contrat que nous avons signé avec vous ou que nous tentons de conclure avec vous. Dans d'autres cas où vous décidez de ne pas nous fournir les renseignements personnels demandés, votre décision pourrait nuire à notre capacité de vous fournir certains de nos produits et services.

### **3.3 Consentement**

En règle générale, le traitement de vos renseignements personnels ne repose pas sur votre consentement (puisque'il est fondé sur d'autres bases juridiques). Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps. Pour retirer votre consentement, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com). Pour cesser de recevoir nos

courriels de marketing et nos mises à jour, veuillez cliquer sur le lien de désabonnement dans le courriel concerné. Une fois que nous avons reçu l'avis du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos renseignements personnels pour les fins pour lesquelles vous aviez initialement donné votre consentement, sauf s'il existe d'autres motifs d'ordre juridique pour un tel traitement. Veuillez noter que si le traitement de vos renseignements personnels repose sur votre consentement et que vous choisissez de le retirer, votre décision pourrait nuire à notre capacité de vous fournir certains de nos produits et services.

### **3.4 Divulguons-nous vos renseignements personnels à d'autres?**

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Toutefois, nous divulguons vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Notre organisation est formée de plusieurs entités différentes dans le monde. Dans les cas où cela est jugé nécessaire ou utile pour les fins pour lesquelles nous détenons vos renseignements personnels, nous transmettons vos renseignements personnels pertinents à nos sociétés affiliées. Toutes nos sociétés affiliées assujetties au présent avis sont tenues de gérer vos renseignements personnels en respectant les fins et les normes établies dans le présent avis, sous réserve de toutes exigences de conformité des instances locales. Les renseignements sur les sociétés affiliées assujetties au présent avis sont détaillés dans la section 1.1 ci-dessus.
- Si vous êtes un client ou si vous travaillez, représentez ou possédez un client, nous pouvons fournir des renseignements pertinents à votre sujet à une société de recherche pour vérifier votre identité.
- Nous faisons appel aux services de plusieurs organisations externes pour nous aider à mener efficacement nos activités. Nous pourrions transmettre vos renseignements personnels à un fournisseur de services de confiance pour faciliter les services qu'il nous fournit, comme les services Internet, les centres d'appel, l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la technologie de l'information et la fourniture des infrastructures connexes, le service à la clientèle, le marketing, les vérifications, les vérifications des antécédents, l'organisation et la tenue d'événements et d'autres services. Dans tous les cas où nous transmettons vos renseignements à nos fournisseurs de service, ces derniers sont tenus de les conserver en sûreté et en sécurité. En outre, ils ne sont pas autorisés à utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins.
- Lorsque nous faisons appel à des entreprises externes pour l'organisation ou la tenue d'événements en notre nom, nous pourrions devoir fournir vos renseignements pertinents à ces fournisseurs de services.
- Dans le cadre d'un contrat de vente ou d'une opération commerciale. En cas de



vente de notre entreprise ou d'une autre opération commerciale (comme une restructuration, une fusion, une filiale commune, une cession, un transfert ou d'autres aliénations en partie ou en totalité de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions, notamment en lien avec une faillite ou de procédures similaires), vos renseignements pourraient être transférés à un tiers.

- Pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de Reyes Holdings et d'autres. Une telle information sera divulguée conformément aux lois et à la réglementation applicables. Cela comprend les cas où nous transmettons des renseignements à d'autres parties dans le cadre d'un examen de la preuve et de la réponse à une assignation à témoigner et à une ordonnance d'un tribunal.
- Nous transmettons vos renseignements personnels à d'autres tiers, comme des autorités publiques et gouvernementales concernées, notamment les organismes de réglementation et d'application de la loi, lorsque nous sommes tenus de le faire, ou qu'on nous demande de le faire, pour respecter des exigences juridiques ou réglementaires.
- Pour respecter les lois et règlements applicables, ce qui peut comprendre des lois étrangères.
- Pour faire appliquer nos politiques.
- Pour prévenir, enquêter sur et identifier les personnes ou les organisations potentiellement impliquées dans des activités qui nous semblent illégales ou qui, selon nous, peuvent nous exposer à être jugés responsables en vertu de la loi.
- Dans les situations que nous croyons être des urgences impliquant des menaces à sécurité physique d'une personne ou d'une propriété, si nous croyons que les renseignements ont un lien quelconque avec la menace.

## **4. Autres faits importants à savoir**

### **4.1 Protéger vos renseignements personnels**

Nous prenons au sérieux les problèmes de sécurité. Nous mettons en place les mesures appropriées pour aider à garder nos systèmes et nos processus d'information en sécurité et prévenir la destruction accidentelle, la perte ou la divulgation non autorisée de tout renseignement personnel que nous traitons. Nos mesures de protection comprennent l'utilisation de pare-feu et du chiffrement des données, de contrôles de l'accès physique aux centres de données et de contrôles d'autorisations d'accès à l'information. Malheureusement, la sécurité d'aucune transmission de données ni d'aucun système de stockage n'est entièrement garantie.

## **4.2 Profilage et prise de décisions automatique**

Nous n'avons pas recours au profilage (c.-à-d. qu'un système électronique utilise vos renseignements pour tenter de prédire quelque chose à votre sujet) ou à la prise de décisions automatique (c.-à-d. qu'un système électronique utilise vos renseignements personnels pour prendre une décision à votre sujet sans intervention humaine).

## **4.3 Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous conservons vos renseignements personnels conformément à notre politique de rétention des données qui classe tous les renseignements personnels que nous détenons par catégories et précise la période de rétention appropriée pour chaque catégorie de renseignements personnels. Ces périodes sont fondées sur les exigences des lois de protection des données pertinentes et l'usage pour lequel les renseignements sont recueillis et utilisés, en considération des exigences juridiques et réglementaires de conserver les renseignements pour une période minimale, des délais de prescription pour s'adresser aux tribunaux, des pratiques exemplaires et de nos fins commerciales.

## **4.4 Services de tiers**

Ils ne sont pas visés par le présent avis de confidentialité, et nous ne sommes pas responsables de la confidentialité, des renseignements et d'autres pratiques de tiers, y compris les tiers exploitant un site Web ou un service vers lequel un lien sur nos sites Web est dirigé.

En outre, nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'usage, de la divulgation de renseignements ou des politiques et pratiques de sécurité d'autres organisations, comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, d'autres fournisseurs de plateforme de médias sociaux, de systèmes d'exploitation ou de services sans-fil ou de fabricants d'appareils, notamment en ce qui a trait aux renseignements personnels que vous divulguez à d'autres organisations par l'entremise de nos médias sociaux ou en lien avec ceux-ci.

## **4.5 Transfert à l'étranger de vos renseignements personnels**

Nous sommes une société mondiale qui mène ses activités et fournit des services et des solutions à des clients dans de nombreux pays.

La nature mondiale de nos activités signifie que vos renseignements personnels pourraient être transférés au-delà des frontières nationales, y compris, possiblement, dans des pays qui n'exigent pas par la loi que les entreprises protègent vos renseignements personnels de la façon à laquelle vous pouvez vous attendre dans votre propre pays.

Lorsque nous transférons vos renseignements personnels au-delà des frontières nationales, nous protégerons vos renseignements personnels en veillant à ce que ces transferts soient effectués conformément à toutes les lois de protection de données pertinentes. Par exemple,



lorsque nous transférons vos renseignements personnels d'un pays situé dans l'Union européenne à un pays qui n'en fait pas partie et qui n'est pas reconnu par la Commission européenne comme étant un pays fournissant une protection adéquate des données, nous le faisons habituellement en ayant recours à des mesures de protection qui protègent vos renseignements personnels, comme des clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne.

Si vous voulez obtenir plus d'information sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés lors d'un transfert d'un pays à un autre, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## **5. Vos droits**

### **5.1 Communiquer avec nous et vos droits**

Si vous avez des questions ou des plaintes liées à notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

Vous pouvez également communiquer avec nous par téléphone, en composant l'un des numéros ci-dessous pour une réponse dans la langue locale.

- É.-U., Canada et Porto Rico : 888 295-6392
- Brésil : 0800-891-2871
- Panama : 001-888-597-1408
- Royaume-Uni : 0808-234-9917
- Malaisie : 800-81-6398
- Qatar : 704-552-8066
- Dubaï : 877-635-2795
- Irlande : 1-800-559-036
- Nouvelle-Zélande : 1-877-635-2795
- Australie : 1-800-68-7913
- Bahreïn : 8000-4322
- Costa Rica : 0-800-011-1250
- France : 0800-91-5911
- Corée : 00308-13-2759
- Oman : 001-704-552-8066
- Singapour : 800-110-2086

Sous réserve de certaines conditions, vous pourriez avoir le droit de nous obliger à :

- vous fournir d'autres détails sur la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels;
- vous donner accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet;



- supprimer les renseignements personnels que nous ne pouvons plus utiliser légalement;
- cesser le traitement de vos renseignements personnels en retirant votre consentement, lorsqu'un tel traitement est fondé sur votre consentement;
- vous opposer au traitement de vos renseignements fondé sur nos intérêts légitimes, à moins que nos raisons d'entreprendre ce traitement l'emportent sur l'atteinte de vos droits relatifs à la protection des données;
- restreindre notre utilisation de vos renseignements personnels pendant qu'une plainte fait l'objet d'une enquête;
- transférer vos renseignements personnels à un tiers dans un format normalisé lisible par machine.

Dans certaines circonstances, nous pourrions devoir restreindre vos droits pour protéger l'intérêt public (p. ex., la prévention ou la détection d'un crime) ou nos intérêts (p. ex., le maintien d'un privilège juridique).

Nous avons l'obligation de veiller à ce que vos renseignements personnels soient exacts et à jour. Veuillez nous aider à remplir nos obligations en nous avisant de tout changement apporté à vos renseignements personnels.

## **5.2 Votre droit de porter plainte**

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos renseignements personnels ou de notre réponse à votre demande d'exercer vos droits, ou si vous croyez que nous avons enfreint une loi relative à la protection des données, vous avez le droit de porter plainte aux autorités qui supervisent notre traitement de vos renseignements personnels ou, si vous êtes au Royaume-Uni ou aux États-Unis, à la commission de la protection de la vie privée de votre pays.

Si vous n'êtes pas certain de l'autorité qui supervise notre traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## Australie

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de l'Australie.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de l'Australie. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes en Australie comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation australienne se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- Toute référence aux détails d'identification dans l'article 1.10 de notre avis de confidentialité général ne comprend pas votre numéro de déclaration des revenus (TFN), à moins que nous soyons expressément autorisés par la loi à traiter votre TFN à des fins pertinentes, et, si c'est le cas, nous vous informerons de la collecte de ce renseignement.
- En nous fournissant des renseignements personnels spéciaux ou des renseignements sur vos condamnations criminelles (**renseignements sensibles**) ou en continuant de faire appel à nos services, vous consentez au traitement de vos renseignements sensibles conformément à notre avis de confidentialité.
- En vertu des lois relatives à la protection des données australiennes, vos droits décrits à l'article 4.1 de nos avis de confidentialité générale sont strictement limités au droit d'accès à vos renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et au droit de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet. Si nous refusons l'accès à vos renseignements personnels ou la correction de vos renseignements personnels, nous vous donnerons un avis écrit dans les 30 jours pour expliquer la raison de notre refus et les possibilités qui s'offrent à vous de déposer une plainte relative à notre refus.
- Si vous portez plainte directement à nous en ce qui a trait à notre utilisation de vos renseignements personnels, nous enquêterons sur votre plainte et nous vous informerons de toute mesure que nous prendrons pour la régler. Nous communiquerons avec vous par écrit, si nous avons besoin de renseignements additionnels et pour vous faire part des conclusions de l'enquête. Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions de notre enquête, vous pouvez porter plainte à l'Office of the Australian Information Commissioner (**OAIC**) dont les coordonnées se trouvent au [www.oaic.au](http://www.oaic.au).

## Brésil

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données du Brésil.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données du Brésil. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes au Brésil comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation au Brésil se trouvent [ici](#).

## Différences et renseignements additionnels

### Bases juridiques

- En plus des bases juridiques établies à l'article 3.1 du présent avis :
  - À des fins de marketing et de consultation du site Web, votre consentement peut également être une base juridique applicable.
  - Aux fins d'établir notre position juridique et de respecter la loi, la base juridique peut être une obligation juridique ou l'exercice des droits.
  - À des fins de connaissance de la clientèle, la base juridique peut être le respect d'une obligation juridique ou réglementaire, lorsque cela s'applique à des activités réglementées; autrement, le cas échéant, nos intérêts légitimes, la prévention de la fraude et l'exercice des droits pourraient s'appliquer.

### Vos droits :

- La loi générale sur la protection des données du Brésil (Loi 13,709/2018, ou « LGPD »), ainsi que les règlements édictés par l'agence nationale de la protection des données (« ANPD »), vous accorde des droits précis en ce qui a trait à vos données personnelles. Ces droits comprennent, entre autres :
  - la confirmation de l'existence d'un traitement de vos renseignements personnels;
  - l'accès à vos renseignements personnels;

- la correction de vos renseignements personnels incomplets, inexacts et désuets;
  - l'anonymisation, le blocage ou l'effacement de données non nécessaires ou excessives qui sont traitées dans une situation de non-conformité à la LGPD;
  - la transférabilité de vos renseignements personnels à un autre fournisseur de service ou de produit, à la demande expresse de l'ANPD et en vertu de la réglementation édictée par l'ANPD;
  - l'effacement de vos renseignements personnels traités avec le consentement de la personne concernée;
  - l'information sur le gouvernement ou les entités privées auxquels le contrôleur a divulgué des renseignements personnels;
  - l'information sur la possibilité de refuser le consentement et les conséquences d'un tel refus;
  - le retrait du consentement;
  - l'examen des décisions automatiques qui pourraient toucher vos intérêts;
  - les pétitions concernant vos renseignements personnels déposées à l'ANPD;
  - la vérification de la disponibilité du texte intégral des clauses concernant le transfert à l'international de données assujetties au secret commercial et industriel.
- Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un [formulaire de demande de la personne concernée](#) rempli. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous répondre rapidement, dans les délais établis par la LGPD, et nous vous tiendrons au courant des progrès.
  - Si vous voulez retirer votre consentement à l'une des activités de traitement de vos renseignements personnels fondées sur votre consentement, vous pouvez le faire par l'entremise du [portail d'outils de confidentialité](#) ou en communiquant avec notre responsable de la protection des données à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Pour retirer votre consentement sur le portail, vous devrez nous indiquer l'adresse courriel que vous avez utilisée lorsque vous avez donné votre consentement initial. Vous recevrez ensuite un code d'authentification pour vérifier votre identité avant que nous accédions à votre demande.
  - Pour assurer votre sécurité et un traitement approprié de vos renseignements personnels, nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de prendre des mesures. Si vous ne



fournissez pas suffisamment d'information pour confirmer que vous êtes la personne concernée, nous pourrions ne pas être en mesure d'accéder à votre demande.

**Transfert à l'international de vos données personnelles :**

- Nous pourrions transférer vos données personnelles à d'autres entités de Reyes Holdings dans le monde, dans le cadre de nos activités internationales, ainsi qu'à des fournisseurs de services tiers basés dans d'autres pays. Ces fournisseurs de services comprennent les fournisseurs de logiciels et d'applications (p. ex., courriels) et de stockage infonuagique. Par conséquent, vos données personnelles pourraient être transférées et traitées à n'importe quel endroit où des entités de Reyes Holdings mènent leurs activités, notamment en Australie, au Brésil, au Canada, au Costa Rica, en France, en Irlande, en Nouvelle-Zélande, au Panama, à Porto Rico, à Singapour, en Corée du Sud, au Royaume-Uni et aux États-Unis. En pratique, cependant, nous transférons généralement les données aux États-Unis seulement. De tels transferts sont exécutés par l'entremise d'un accès virtuel sécurisé et le seront aussi longtemps que nécessaire pour respecter les fins établies dans le présent avis.

**Coordonnées de la personne-ressource :**

Vous pouvez obtenir plus d'information sur l'avis de confidentialité propre au Brésil en communiquant avec notre responsable de la protection des données, Thiago Logygenky Russo, par courriel, à l'adresse [protecaodados@martinbrower.com.br](mailto:protecaodados@martinbrower.com.br).

## Canada

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données du Canada.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données du Canada. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes au Canada comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Nom et adresse de notre exploitation canadienne :

1, City Centre Drive, 16th floor  
Mississauga, Ontario, L5B 1M2

Personne-ressource :  
Bureau de la confidentialité des données  
Courriel : [Privacyofficer@mbcan.com](mailto:Privacyofficer@mbcan.com)

### Différences et renseignements additionnels

- **Consentement et autres fins :** Les seules bases juridiques sur lesquelles repose le traitement de vos renseignements personnels aux fins établies dans les lois locales relatives à la protection des données au Canada sont : le consentement ou les circonstances établies par les lois sur la protection des renseignements personnels du Canada en vertu desquelles nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement (comme les situations d'urgences ou les enquêtes sur la violation d'un accord ou d'une loi). Nous ne recueillerons, n'utiliserons ou ne divulguerons pas vos renseignements personnels à des fins établies dans le présent avis de confidentialité, sauf avec votre consentement, à l'exception des circonstances limitées expressément prévues.
- **Collecte et transfert à l'étranger de vos renseignements personnels :** Nous pourrions faire appel à des tiers, notamment des fournisseurs de services et des sociétés affiliées, situés à l'extérieur du Canada pour recueillir, utiliser, divulguer ou stocker certains de vos renseignements personnels aux fins établies dans la section 3.1 de l'avis de confidentialité général. Ces tiers peuvent être situés dans les pays suivants : États-Unis, Royaume-Uni et France.
- **Divulgaration dans le contexte d'une opération commerciale :** Les renseignements personnels peuvent être divulgués ou transférés à une autre partie (notamment à un autre

membre du groupe d'entreprises de Reyes Holdings), dans l'éventualité où MB vendrait son entreprise ou entreprendrait une autre opération commerciale (comme une location d'actifs de l'entreprise, des opérations de financement directes, une modification de la structure juridique, une restructuration, une fusion, une filiale commune, une cession, un transfert ou d'autres aliénations en partie ou en totalité de l'entreprise de MB, ses actifs ou ses actions, notamment en lien avec une faillite ou de procédures similaires).

- Collecte de renseignements personnels par des moyens technologiques : Nous recueillons de l'information par des moyens technologiques, notamment :
  - Des caméras de télévision en circuit fermé (CCTV) : MB recueille des vidéos de surveillance aux fins de contrôler l'accès à ses bâtiments.
  - Les médias sociaux : MB recueille des renseignements sur LinkedIn aux fins de promotion de ses services.
  - D'outils de suivi sur les sites Web : MB recueille des renseignements techniques et d'utilisation à des fins de suivi de l'utilisation de ses sites Web, de ses services et de ses solutions.

Nous recueillons ces renseignements de différents fournisseurs. Nous mettons en place les mesures appropriées pour aider à garder nos systèmes et nos processus d'information en sécurité et prévenir la destruction accidentelle, la perte ou la divulgation non autorisée de tout renseignement personnel que nous traitons. Nos mesures de protection comprennent l'utilisation de pare-feu et du chiffrement des données, de contrôles de l'accès physique aux centres de données et de contrôles d'autorisations d'accès à l'information. Les enregistrements du CCTV sont généralement écrasés automatiquement après une courte période, sauf en cas de problème exigeant la tenue d'une enquête (comme un vol).

- Renseignements personnels sensibles : Sous réserve de votre consentement, si la loi applicable l'exige, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels sensibles aux fins de l'exécution de services à notre entreprise ou de la fourniture de biens ou services que vous avez demandés, de sécurité et d'intégrité, d'une utilisation temporaire de courte durée, comme l'affichage de publicités non personnalisées de première partie, le paiement, le service à la clientèle, la vérification des renseignements du client, les activités liées au contrôle de la qualité et de la sécurité ou l'amélioration du produit. Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels sensibles à d'autres fins.

Les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels définissent un renseignement sensible comme un renseignement qui, en raison de sa nature médicale, biométrique ou autrement intime ou du contexte de son utilisation ou de sa divulgation, implique des attentes raisonnablement très élevées en ce qui a trait à la confidentialité.



Nous comprenons que MB ne recueille généralement pas de renseignements sensibles, mais dans la mesure où il le fait, nous tenions à assurer sa conformité aux lois sur la protection des renseignements personnels.

Demandes de traitement : Un accès aux données personnelles (ou à la possibilité de corriger les données personnelles) sera fourni, sur demande de la personne concernée, dans un délai de 30 jours suivant la demande de la personne concernée. Si nous refusons l'accès à vos renseignements personnels ou la correction de vos renseignements personnels, nous vous donnerons un avis écrit dans les 30 jours pour expliquer la raison de notre refus et les possibilités qui s'offrent à vous de déposer une plainte relative à notre refus.

## Costa Rica

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données du Costa Rica.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données du Costa Rica. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes au Costa Rica comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation au Costa Rica se trouvent [ici](#).

Vous pouvez obtenir plus d'information sur l'avis de confidentialité propre au Costa Rica en communiquant avec notre responsable de la protection des données, Thiago Logygensky Russo, par courriel, à l'adresse [protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com).

### Différences et renseignements additionnels

- Vos renseignements personnels seront stockés et traités dans une base de données qui nous appartient.
- Au Costa Rica : votre ***consentement éclairé, exprès et préalable***, constitue la principale base juridique. Vous êtes informé que la fourniture des données est volontaire, mais que votre refus pourrait empêcher la prestation des services. La seule base juridique sur laquelle le traitement de vos renseignements personnels aux fins des lois locales de protection des données du Costa Rica est le ***consentement éclairé, exprès et préalable***. Pour tout autre traitement de données : une ordonnance fondée d'une autorité judiciaire compétente ou une entente entérinée par une commission d'enquête spéciale du pouvoir législatif dans le cadre de l'exercice de ses fonctions; des renseignements personnels publics; ou des renseignements qui doivent être fournis par une disposition constitutionnelle ou juridique.
- Au moment de la cueillette de vos renseignements personnels, nous vous indiquerons s'il est obligatoire ou facultatif que vous nous fournissiez les renseignements demandés. Si vous refusez de fournir un renseignement personnel obligatoire, des sanctions ou des conséquences pourraient s'appliquer. Le refus de nous fournir des données personnelles facultatives n'entraîne aucune conséquence. Cependant, notre capacité de vous fournir pleinement certains de nos services pourrait être compromise.



- L'autorité de surveillance du Costa Rica en matière de protection des données est PROHAB. Vous pouvez y déposer une plainte si MARTIN BROWER Costa Rica ne tient pas bien compte de vos droits.

## France

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de la France.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de la France. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes en France comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation française se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- Vous pourriez avoir le droit d'émettre des directives en ce qui concerne la gestion de vos données après votre décès (autrement dit, des directives post-mortem). De telles directives peuvent nous être transmises directement ou par un tiers confidentiel que vous avez nommé.
- En plus des coordonnées générales pour toute demande relative à la protection des données figurant à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général, si vous avez des questions précises concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de leur protection en vertu des lois relatives à la protection des données de la France, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse [rgpd@martinbrower.com](mailto:rgpd@martinbrower.com).
- Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, veuillez nous aviser pour que nous puissions nous efforcer de répondre à vos préoccupations. Sinon, vous pouvez déposer une plainte par l'entremise du site Web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/en>) en France. D'autres détails et renseignements sur la soumission d'une plainte se trouvent sur son site Web.

## Irlande

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constituent notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de l'Irlande.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de l'Irlande. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes en Irlande comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation irlandaise se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- En plus des coordonnées générales pour toute demande relative à la protection des données figurant à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général, si vous avez des questions précises concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de leur protection en vertu des lois relatives à la protection des données de l'Irlande, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse [MB-IE-DPC@martinbrower.com](mailto:MB-IE-DPC@martinbrower.com).
- Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, veuillez nous aviser pour que nous puissions nous efforcer de répondre à vos préoccupations. Sinon, une plainte peut être déposée sur le site Web de la Commission de la protection de la vie privée ([www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)) en Irlande. D'autres détails et renseignements sur la soumission d'une plainte se trouvent sur son site Web.

## Nouvelle-Zélande

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de la Nouvelle-Zélande.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de la Nouvelle-Zélande. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes en Nouvelle-Zélande comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation en Nouvelle-Zélande se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- Lorsque, comme décrit à l'article 2.3 de l'avis de confidentialité général, nous transmettons vos renseignements personnels à un tiers à l'étranger, il est possible que le destinataire ne soit pas assujéti aux principes de protection des renseignements personnels de la Nouvelle-Zélande.
- En vertu des lois relatives à la protection des données de la Nouvelle-Zélande, vos droits décrits à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général sont strictement limités au droit d'accès à vos renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et au droit de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet.

## Panama

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données du Panama.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données du Panama. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes au Panama comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation au Panama se trouvent [ici](#).

Vous pouvez obtenir plus d'information sur l'avis de confidentialité propre au Panama en communiquant avec notre responsable de la protection des données, Thiago Logygensky Russo, par courriel, à l'adresse [protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com).

### Différences et renseignements additionnels

- Les *seules* bases juridiques sur lesquelles repose le traitement de vos renseignements personnels aux fins des lois locales sur la protection des données du Panama sont le consentement; le respect des obligations juridiques et le maintien de nos relations contractuelles.

La Loi 81 sur la protection des données personnelles est entrée en vigueur le 29 mars 2021, à la suite de son adoption en 2019. En outre, la loi prévoit, entre autres :

- les procédures de consentement pour le traitement de données personnelles;
- les obligations liées au traitement à l'étranger des données personnelles recueillies au Panama;
- un conseil de protection des données personnelles ayant le pouvoir et la fonction de donner des conseils.



## Porto Rico

Porto Rico relève de la portée de l'examen des États-Unis en ce qui a trait à la législation relative aux avis d'atteinte à la protection des données.

Lors de l'examen de la documentation relative aux lois exhaustives de protection des renseignements personnels des consommateurs (c.-à-d. le tableau « Data For Which Consumers Have Heightened Notice Rights and Opt-in or Opt-out Rights With Respect to Some Kinds of Data Processing Under U.S. State Laws » à l'annexe sur les renseignements personnels sensibles), il n'y avait pas de mention de Porto Rico, comme ce territoire n'a pas encore adopté une loi en la matière.

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de Porto Rico.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de Porto Rico. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes à Porto Rico comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation à Porto Rico se trouvent [ici](#).

Vous pouvez obtenir plus d'information sur l'avis de confidentialité propre à Porto Rico en communiquant avec notre responsable de la protection des données, Thiago Logygensky Russo, par courriel, à l'adresse [protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com).

## Singapour

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de Singapour.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de Singapour. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes à Singapour comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation à Singapour se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- En plus des coordonnées générales pour toute demande relative à la protection des données figurant à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général, si vous avez des questions précises concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de leur protection en vertu des lois relatives à la protection des données de Singapour, vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des données, à l'adresse [dposea@martinbrower.com](mailto:dposea@martinbrower.com).

## Corée du Sud

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données de la Corée du Sud.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données de la Corée du Sud. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes en Corée du Sud comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation en Corée du Sud se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- **Renseignements personnels traités et base juridique**
  - Renseignements personnels traités sans le consentement

Objectif	Éléments d'un renseignement personnel	Bases juridiques
<b>Exploitation, maintien et gestion de nos activités</b>	Nom, adresse courriel, adresse IP, données sur l'appareil d'accès	Article 15(1)(iv) de la loi sur la protection des renseignements personnels (« PIPA ») (conclusion et exécution des contrats)
<b>À des fins commerciales</b>	Historique d'utilisation du menu du système, adresse IP, temps de connexion, données sur le système d'exploitation de l'appareil	Article 15(1)(iv) de la PIPA (conclusion et exécution des contrats) Article 15(1)(vi) de la PIPA  (intérêts légitimes)

- **Impartition des renseignements personnels**

Imparties à	Tâches imparties

LG Uplus	Envoi de notifications par SMS liées aux commandes
Smile EDI	Paiements CMS
Billingone Plus	Paiements CMS
Hyosung CMS	Paiements CMS

- **Fourniture de renseignements personnels à un tiers**
  - Nous ne fournissons pas de renseignements personnels à de tiers fournisseurs.
- **Collecte et transfert à l'étranger de renseignements personnels**
  - Nous ne recueillons pas et ne transférons pas de données personnelles à l'extérieur de la Corée.
- Nos procédures et méthodes de destruction des renseignements personnels sont les suivantes :
  - **Procédure de destruction :** Nous déterminons les renseignements personnels qui répondent aux critères de la destruction et, après l'approbation du chef de la protection des renseignements personnels, nous procédons à la destruction des renseignements personnels.
  - **Méthode de destruction :** Les renseignements personnels enregistrés ou stockés dans un format de fichier électronique sont détruits d'une façon qui prévient leur reconstruction. Les renseignements personnels enregistrés ou conservés sur papier sont déchiquetés ou incinérés.
- Lorsque notre société recueille des renseignements d'identification uniques (sauf les numéros d'inscription des résidents) et des renseignements sensibles en vertu de la PIPA, nous obtiendrons le consentement en toute légalité ou nous traiterons les renseignements en nous fondant sur des fondements juridiques conformément à la PIPA.
- Lorsque nous recueillons vos renseignements personnels auprès d'un tiers, comme décrit à l'article 1.11 de l'avis de confidentialité général, vous pouvez nous obliger, sur demande, à : vous indiquer la source de ces renseignements personnels, à vous donner la raison pour laquelle ces renseignements personnels ont été recueillis et à suspendre le traitement de ces renseignements personnels.

- En ce qui concerne la durée de la conservation de vos renseignements personnels assujettis aux lois sur la protection des données de la Corée du Sud, nous avons l'intention de traiter et de conserver votre renseignement personnel sans dépasser la période prescrite pour respecter les lois en sur la protection des renseignements personnels ou d'autres obligations juridiques du pays.
- Les périodes de traitement et de conservation de vos renseignements personnels en vertu des lois et des règlements applicables sont les suivantes.
  - Dossiers de transactions, comme les indications, les publicités, les détails d'un contrat et son exécution conformément à la « Loi sur la protection des consommateurs du commerce électronique, etc. »
    - Enregistrements diffusés et publicités : 6 mois
    - Dossier du retrait, du paiement, de la fourniture de biens, etc., d'un contrat ou d'un abonnement : 5 ans
    - Dossiers des plaintes de la clientèle et du règlement des différends : 3 ans
  - Stockage des données de confirmation des communications conformément à l'article 41 du « décret d'application de la loi de la protection du secret des communications »
    - Communications informatiques, données du registre Internet, donnée de localisation du point d'accès : 3 mois
- Nous utilisons des témoins pour stocker et récupérer à l'occasion des données d'utilisation afin de fournir aux utilisateurs des services personnalisés et une commodité accrue. Un témoin est un petit élément d'information envoyé par le serveur (HTTP) hébergeant le site Web au navigateur de l'utilisateur et qui est stocké sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur accède au site Web, les données sont transmises automatiquement du navigateur au serveur. Les utilisateurs peuvent configurer les paramètres de leur navigateur pour autoriser ou bloquer les témoins.

< Autoriser ou bloquer les témoins >

► Dans les navigateurs Web

- Chrome : Cliquez sur l'icône « : » dans le coin supérieur droit du navigateur > Sélectionnez « Nouvelle fenêtre de navigation privée » (Raccourci : Ctrl + Shift + N).
- Edge : Cliquez sur l'icône « ... » dans le coin supérieur droit du navigateur > Sélectionnez « Nouvelle fenêtre InPrivate » (Raccourci : Ctrl + Shift + N).

► Dans les navigateurs mobiles

- Chrome : Appuyez sur l'icône « : » dans le coin supérieur droit du navigateur > Sélectionnez « Nouvelle fenêtre de navigation privée ».
  - Safari : Accédez à Réglages > Safari > Avancés > Bloquez tous les témoins.
  - Navigateur Samsung : Appuyez sur l'icône Gestion des onglets dans le bas du navigateur > Activer le mode Secret > Démarrer.
- 
- En vertu des lois sur la protection des données de la Corée du Sud, vos droits décrits à l'article 4.1 de l'avis de confidentialité général sont restreints à ce qui suit : le droit d'obtenir une confirmation que nous effectuons le traitement de vos renseignements personnels; le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet; le droit de corriger les renseignements personnels inexacts; le droit de nous obliger à suspendre le traitement de vos renseignements personnels et le droit de nous obliger à effacer et à détruire les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
  - En plus des coordonnées générales pour toute demande relative à la protection des données figurant à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général, si vous avez des questions précises concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de leur protection en vertu des lois relatives à la protection des données de la Corée du Sud, vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels (Steve Chung, directeur général) à l'adresse [cposouthkorea@martinbrower.com](mailto:cposouthkorea@martinbrower.com).

## Royaume-Uni

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement aux renseignements établis sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données du Royaume-Uni.

Cette page donne des renseignements additionnels, outre ceux établis dans notre avis de confidentialité général, sur ce que nous sommes tenus de vous fournir afin de respecter les lois relatives à la protection des données du Royaume-Uni. Elle indique également en quoi nos pratiques de protection des données sont différentes au Royaume-Uni comparativement aux pratiques décrites dans notre avis de confidentialité général.

Le nom et l'adresse de notre exploitation au Royaume-Uni se trouvent [ici](#).

### Différences et renseignements additionnels

- En plus des coordonnées générales pour toute demande relative à la protection des données figurant à l'article 4.1 de notre avis de confidentialité général, si vous avez des questions précises concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de leur protection en vertu des lois relatives à la protection des données du Royaume-Uni, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse [MB-UK-DPC@martinbrower.com](mailto:MB-UK-DPC@martinbrower.com).
- Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, veuillez nous aviser pour que nous puissions nous efforcer de répondre à vos préoccupations. Sinon, une plainte peut être déposée sur le site Web du Bureau du Commissaire à l'information ([www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)) du Royaume-Uni. D'autres détails et renseignements sur la soumission d'une plainte se trouvent sur son site Web.

## États-Unis

Notre [avis de confidentialité général](#) conjointement à l'avis de collecte établi sur cette page constitue notre avis de confidentialité aux fins de conformité aux lois relatives à la protection des données des États-Unis.

Reyes Holdings, L.L.C. et ses sociétés affiliées aux États-Unis (collectivement, « Reyes », « nous » ou « nos ») fournissent les détails qui suivent en ce qui concerne les catégories de renseignements personnels qu'elles recueillent, utilisent et divulguent au sujet des résidents de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana, de l'Iowa, du Kentucky, du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island, du Tennessee, du Texas, de l'Utah et de la Virginie, et des résidents d'autres États dans la mesure où leurs lois sur la protection des renseignements personnels s'appliquent à nous et qu'elles accordent les droits décrits ci-dessous à leurs résidents (collectivement, les « lois sur la protection des renseignements personnels de l'État »), qui sont des consommateurs de nos biens et services, des visiteurs de nos sites Web et des services en ligne ou des représentants d'entreprises avec lesquels nous avons des liens. Cela comprend les sociétés affiliées aux États-Unis suivantes pour les résidents de l'Utah, dans la mesure où ils sont jugés des « contrôleurs » : The Martin-Brower Company, L.L.C. et Reyes Fleet Management, L.L.C. Des avis de confidentialité distincts établissent la façon dont nous traitons les renseignements personnels de notre personnel, lesquels les membres éventuels, actuels et antérieurs du personnel doivent consulter. Cela comprend également les résidents de l'Oregon, avec toute dénomination commerciale que Reyes utilise en Oregon, en plus de tout nom commercial que Reyes a utilisé pour s'inscrire auprès du secrétaire d'État de l'Oregon.

**Aux fins de la présente section, le terme « renseignement personnel » fait référence à un renseignement qui concerne une personne physique identifiée ou identifiable ou qui permet raisonnablement d'identifier, de communiquer avec ou de localiser précisément une personne physique, un ménage ou un système informatique ou un ordinateur.**

### Collecte et divulgation des renseignements personnels

Le tableau suivant donne des précisions sur les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et traitons, ainsi que les catégories de renseignements personnels que nous divulguons à des tiers à des fins d'exploitation de notre entreprise, y compris les 12 mois précédant la date de la dernière modification de la présente politique de confidentialité.

Nous divulguons des renseignements personnels aux catégories de tiers ci-dessous :

1. « Fournisseurs de services » Nous divulguons vos renseignements personnels à des fournisseurs de services de confiance pour faciliter les services qu'ils nous fournissent, comme les services Internet, les centres d'appel, l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la technologie de

l'information et la fourniture des infrastructures connexes, le service à la clientèle, le marketing, les vérifications, les vérifications des antécédents et d'autres services. Ils utilisent vos renseignements personnels pour nous fournir leurs services, conformément à nos directives. Dans certains cas, ils rendent les renseignements personnels anonymes et utilisent les renseignements personnels anonymisés à leurs propres fins, comme l'amélioration de leurs produits et services.

2. « Autorités juridiques » Nous divulguons des renseignements personnels aux autorités publiques et gouvernementales, notamment aux organismes de réglementation et d'application de la loi, pour répondre à leurs demandes ainsi que protéger et défendre des droits juridiques. Ils utilisent notamment les renseignements personnels pour enquêter sur des activités illégales, faire appliquer les lois et trancher des litiges.
3. « Autres parties d'un litige » Nous divulguons des renseignements à d'autres parties dans le cadre d'un examen de la preuve et de la réponse à une assignation à témoigner et à une ordonnance d'un tribunal. Celles-ci utilisent les renseignements personnels pour affirmer et défendre leurs droits juridiques.
4. « Nos affiliés » Nous divulguons des renseignements personnels à notre société mère, à ses filiales et à d'autres sociétés affiliées. Celles-ci utilisent les renseignements personnels pour mener leurs activités conformément à la présente politique de confidentialité.

Catégories de renseignements personnels	Catégories de tiers auxquels ils sont divulgués Parties à des fins opérationnelles et commerciales
<p><b>Identifiants</b>, comme le nom, les coordonnées, un identifiant personnel unique, des adresses IP qui peuvent raisonnablement être liées ou associées à un consommateur ou un ménage en particulier, des identifiants en ligne et des identifiants émis par le gouvernement.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos affiliées<sup>2</sup></p>
<p><b>Renseignements personnels selon la définition de la loi sur les dossiers des clients de la Californie</b>, comme le nom, les coordonnées, la signature, les renseignements relatifs aux comptes financiers, les renseignements médicaux, l'assurance et l'information financière.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos sociétés affiliées</p>

<p><b>Renseignements commerciaux</b>, comme les renseignements sur une transaction.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos affiliées</p>
<p><b>Données de géolocalisation</b>, comme l'emplacement d'un appareil ou un emplacement obtenu à partir d'une adresse IP.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos affiliés</p>
<p><b>Données audiovisuelles.</b> Renseignements audio, électroniques, visuels, etc., comme un enregistrement d'un appel ou d'une vidéo dans le cadre de nos activités commerciales.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos sociétés affiliées</p>
<p><b>Renseignements sur l'éducation</b> assujettis aux lois fédérales sur les droits scolaires des familles et sur la protection des renseignements personnels, comme les relevés de notes des élèves, la moyenne pondérée cumulative, les notes et les dossiers disciplinaires.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos sociétés affiliées</p>
<p><b>Renseignements sur l'emploi.</b> Renseignements professionnels ou liés à l'emploi, comme les antécédents professionnels et les employeurs précédents.</p>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos sociétés affiliées</p>
<p><b>Renseignements personnels sensibles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les renseignements personnels qui révèlent le numéro de sécurité sociale, de permis de conduire, de carte d'identité de l'État ou du passeport d'une personne; les identifiants de connexion et les numéros de comptes financiers, de cartes de débit ou de cartes de crédit en combinaison avec les codes de sécurité ou d'accès, les mots de passe ou les identifiants requis pour accéder à un compte; le contenu de communications pour lesquelles vous n'étiez pas une destinataire; les données de géolocalisation précises;</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services, autorités juridiques, parties d'un litige, nos affiliées</p>

<p>les renseignements sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la religion ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela comprend également les renseignements personnels sensibles, comme :</li> </ul> <p>les convictions idéologiques, la citoyenneté, le statut d'immigration ou l'appartenance à un syndicat; le contenu de lettres, de courriel ou de messages, sauf si Reyes est le destinataire prévu de ces communications; les données génétiques, biométriques, neuronales ou biologiques;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, l'état mental ou physique ou un diagnostic à ce sujet, l'invalidité ou un diagnostic à ce sujet, l'historique, le traitement ou d'autres données sur la santé; la grossesse, la vie sexuelle, la sexualité ou l'orientation sexuelle; l'état de personne transgenre ou non binaire et l'état d'une personne victime d'un crime.</li> </ul>	
--	--

Nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels à un tiers dans le contexte d'une restructuration, d'une opération de financement, d'une fusion, d'une vente, d'une filiale commune, d'un partenariat, d'une cession, d'un transfert ou d'autres aliénations en partie ou en totalité de notre entreprise, nos actifs ou nos actions (notamment en lien avec une faillite ou de procédures similaires).

En vertu des lois sur la protection des renseignements personnels de l'État, si une entreprise vend ou divulgue des renseignements personnels à des fins de publicité comportementale multimédia ou traite des renseignements personnels à des fins de publicité ciblée, elle doit donner le droit de refuser de telles activités en vertu des lois applicables aux résidents protégés par ces lois. Toutefois, nous ne vendons et ne divulguons pas, et nous n'effectuons pas le traitement de renseignements personnels, y compris des renseignements personnels sensibles, à des fins de publicité

comportementale multimédia ou ciblée, comme les définit la loi applicable. Nous n'avons pas pris part à de telles activités dans les 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité.

Nous ne vendons et n'utilisons pas sciemment des renseignements personnels de personnes mineures de moins de 18 ans à des fins de publicité comportementale multimédia et ciblée.

En vertu de la loi de la protection des renseignements personnels des consommateurs de la Californie (CCPA), si une entreprise utilise ou divulgue des renseignements personnels sensibles au-delà de certaines fins, elle doit permettre aux résidents de la Californie de refuser une telle utilisation ou divulgation. Toutefois, nous n'utilisons et ne divulguons pas de renseignements personnels sensibles au-delà de certaines fins, et nous n'avons pas utilisé ou divulgué des renseignements personnels sensibles au-delà de certaines fins au cours des 12 derniers mois. Vous pouvez refuser le traitement de vos renseignements personnels sensibles en choisissant de ne pas nous les transmettre.

## **Raisons de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels**

Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels de chaque catégorie pour exploiter, gérer et maintenir notre entreprise; fournir, concevoir, améliorer, réparer et maintenir nos produits et services; conclure, surveiller et exécuter une entente avec des clients et des fournisseurs; personnaliser, annoncer et commercialiser nos produits et services; fournir du soutien à la clientèle et répondre aux demandes d'information; gérer les relations avec la clientèle et les fournisseurs; réaliser des études, des analyses et des analyses de données; exploiter, maintenir et améliorer notre site Web et d'autres services ou applications en ligne; exploiter et maintenir nos installations et infrastructures; prendre des mesures d'assurance de la qualité et de la sécurité; contrôler et surveiller les risques et la sécurité; détecter et prévenir la fraude; procéder à la vérification de l'identité; exécuter la comptabilité, la vérification ou d'autres fonctions internes, comme des enquêtes internes; faciliter et mettre en œuvre une restructuration, une opération de financement, une fusion, une vente, une filiale commune, un partenariat, une cession, un transfert ou d'autres aliénations en partie ou en totalité de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (notamment en lien avec une faillite ou de procédures similaires); respecter la loi (notamment les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent), les procédures juridiques et les politiques internes; tenir des registres; et exercer des droits et faire valoir des causes comme défendeur. Nous divulguons des renseignements personnels à nos fournisseurs de service et processeurs pour qu'ils puissent les utiliser en notre nom pour nous fournir des services.

## **Utilisation de renseignements personnels sensibles**

Sous réserve de votre consentement, si la loi applicable l'exige, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels sensibles aux fins de l'exécution de services à notre entreprise ou de la fourniture de biens ou services que vous avez demandés, de sécurité et d'intégrité, d'une utilisation temporaire de courte durée, comme l'affichage de publicités non personnalisées de première partie, le paiement, le service à la clientèle, la vérification des renseignements du client, les activités liées

au contrôle de la qualité et de la sécurité ou l'amélioration du produit. Nous n'utilisons pas les renseignements personnels sensibles à d'autres fins, ou pour déduire les caractéristiques d'une personne.

## **Durée de conservation**

Nous conservons les renseignements personnels de chaque catégorie aussi longtemps que nécessaire ou permis selon les fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation sont notamment :

- la durée de notre relation continue avec vous et de la prestation de service (par exemple, aussi longtemps que vous avez une relation avec nous ou que vous continuez à utiliser nos services) et la période subséquente pendant laquelle nous pourrions avoir un besoin légitime de consulter vos renseignements personnels pour résoudre un problème qui pourrait survenir;
- l'existence d'une obligation juridique à laquelle nous sommes assujettis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver des dossiers de vos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les éliminer);
- la conservation de vos renseignements personnels est conseillée en raison de notre position juridique (notamment en raison d'une loi de prescription applicable, d'un litige ou d'une enquête réglementaire).

## **Sources de renseignements personnels**

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de vous, de votre employeur ou de l'organisation que vous représentez, pour laquelle vous travaillez ou que vous possédez; des entreprises auxquelles nous distribuons des produits; de nos sociétés affiliées, de nos fournisseurs de service, de nos fournisseurs d'analyse de données, de nos courtiers en données, des agences d'évaluation du crédit et des organismes gouvernementaux; des bases de données ou sources d'information publiques (p. ex., les bases de données antifraude, listes de sanctions, les jugements et d'autres bases de données); des partenaires de commercialisation en commun; des médias sociaux, y compris dans le contexte de promotions; et par l'entremise d'outils de suivi sur les sites Web, de la collecte d'information par l'entremise de votre utilisation de nos sites Web, de nos services et de nos solutions.

## **Données anonymisées**

Si nous conservons ou utilisons des données anonymisées, nous continuerons de le faire de façon anonymisée uniquement et nous ne tenterons pas d'identifier à nouveau les données.

## **Demandes et droits individuels**

Vous pouvez demander d'exercer les droits listés ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Nous pouvons refuser d'honorer votre demande si des exceptions s'appliquent.

1. Le droit de savoir si nous effectuons ou avons effectué le traitement de vos renseignements personnels, et le droit d'accéder à vos renseignements personnels.
2. Vous pouvez demander que nous vous communiquions les renseignements suivants qui couvrent les 12 mois précédant votre demande et la façon dont nous continuerons à le faire :
  - i. les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet et les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli de tels renseignements personnels;
  - ii. les fins opérationnelles et commerciales pour lesquelles nous avons recueilli des renseignements personnels à votre sujet;
  - iii. les catégories de renseignements personnels que nous divulguons à des fins opérationnelles et les catégories de tiers à qui nous divulguons de tels renseignements personnels;
  - iv. les tiers précis à qui nous avons divulgué des renseignements personnels.
3. Le droit de corriger des renseignements personnels inexacts.
4. Le droit de supprimer les renseignements personnels que nous recueillis auprès de vous ou à votre sujet ou l'information tirée de vos renseignements personnels.
5. Le droit de recevoir une copie ou un sommaire représentatif de vos renseignements personnels (ou, seulement vos renseignements personnels que vous nous avez fournis directement), notamment un renseignement personnel précis, y compris, le cas échéant, le droit d'obtenir une copie d'un tel renseignement dans un format portable et facilement utilisable.
6. Vous pouvez refuser le traitement de vos renseignements personnels sensibles en choisissant de ne pas nous les transmettre ou en nous avisant de votre choix.
7. Le droit de retirer un consentement que vous nous avez donné précédemment, comme le consentement au traitement de nos renseignements personnels sensibles.
8. Le droit d'exercer vos droits décrits ci-dessus, sans discrimination interdite par les lois sur la protection des renseignements personnels applicables.

9. Le droit de porter en appel notre refus d'accéder à une demande valide.

Pour présenter une demande pour connaître les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, y accéder, les corriger, les éliminer ou en recevoir une copie, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou par téléphone, au 888 295-6392. Nous vérifierons votre demande et y répondrons conformément à la loi applicable, en tenant compte du type et de la sensibilité des renseignements personnels visés par la demande. Dans certains cas, nous pouvons refuser d'honorer votre demande si la loi ou vos droits ne s'appliquent pas ou si des exceptions s'appliquent. Nous pourrions devoir vérifier votre identité afin d'accéder à votre demande. Nous le ferons en utilisant, par exemple, les données d'identité des consommateurs existantes, en vous demandant de fournir un permis de conduire ou une facture actuelle d'un service public pour vérifier votre identité et vous protéger des demandes frauduleuses. Si vous demandez l'élimination de renseignements personnels, nous pourrions vous demander de confirmer votre demande avant que nous procédions à l'élimination de vos renseignements personnels.

### Processus d'appel

Si nous refusons de prendre des mesures à la suite de votre demande, vous pouvez porter ce refus en appel dans un délai raisonnable suivant la réception de l'avis de refus. Vous pouvez porter en appel la décision en communiquant avec nous à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou par téléphone, au 888 295-6392.

### Agents autorisés

Si vous voulez présenter une demande à titre d'agent autorisé d'un consommateur, comme permis en vertu de la loi applicable, vous pouvez utiliser la méthode indiquée ci-dessus. En vertu de la loi, les agents autorisés de tous les États ne peuvent pas présenter tous les types de demandes. Dans le cadre de notre processus de vérification, nous pouvons vous demander de fournir, le cas échéant, une preuve de votre statut d'agent autorisé. Si vous présentez une demande au nom d'un résident de la Californie, cela peut comprendre :

1. une procuration du résident de la Californie conformément aux sections 4121-2130 du Code des successions de la Californie;
2. Si vous n'avez pas fourni cette dernière :
  - a. nous pouvons demander à l'agent autorisé de fournir une preuve que le résident a donné sa permission signée qui l'autorise à présenter une demande en son nom. « Signé » signifie que la permission a été signée physiquement ou électroniquement, conformément à la loi sur des transactions électroniques uniformes, à partir de l'article 1633.7 du Code civil.
  - b. Nous pourrions demander au résident :

- i. de confirmer sa propre identité directement auprès de nous;
- ii. de confirmer directement auprès de nous qu'il a donné sa permission de présenter une demande.

## Renseignements additionnels

**Consommateurs de moins de 18 ans** À notre connaissance, nous n'avons pas recueilli, vendu ou divulgué des renseignements personnels de résidents de moins de 18 ans.

**Renseignements additionnels pour les résidents de la Californie** La *Loi Shine the Light*, à la section 1798.83 du Code civil, de la Californie exige que certaines entreprises accèdent aux demandes des clients californiens qui s'enquière de leurs pratiques liées à la divulgation de renseignements personnels à des tiers aux fins de marketing direct par ces tiers. Sinon, ces entreprises peuvent mettre en place une politique de non-divulgation des renseignements personnels du client à des tiers à des fins de marketing direct par ces tiers, si le client a exercé son droit de refuser une telle divulgation de ses renseignements. Si vous voulez refuser la communication de vos renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct par ces tiers, communiquez avec nous à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) (veuillez inclure votre nom, votre adresse postale et votre adresse courriel).

**Renseignements additionnels pour les résidents du Connecticut** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou vendons à des fins d'entraînement de grands modèles de langage (« LLM »).

**Renseignements additionnels pour les résidents du Nevada** Si vous êtes un « consommateur » du Nevada selon la définition du terme du chapitre 603A de la loi révisée du Nevada (« Loi sur la protection des renseignements personnels du Nevada »): Reyes a établi que l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) est celle à laquelle les demandes vérifiées de ne pas « vendre » les renseignements assujettis à la loi sur la protection des renseignements personnels du Nevada doivent être envoyées. Reyes ne « vend » pas et ne prévoit pas de « vendre » les renseignements assujettis à la loi sur la protection des renseignements personnels du Nevada de consommateurs du Nevada. Si Reyes devait un jour commencer à « vendre » vos renseignements assujettis à la loi, vous pouvez présenter une demande vérifiée de ne pas les vendre à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## Communiquer avec nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).