



# Reyes Holdings

## 글로벌 개인정보 보호정책

Reyes Holdings, L.L.C 및 계열사('Reyes Holdings' 또는 '당사'로 통칭)는 개인정보 보호의 중요성을 잘 알고 있으며, 본 개인정보 보호정책을 통해 사용자의 개인정보가 어떻게 사용되는지 밝히고 있습니다.

본 정책의 내용을 모두 읽어 보시기 바랍니다. 특정 내용을 확인하고 싶다면, 아래의 링크를 선택하여 클릭하시면 됩니다.

### 목차

- Reyes Holdings 글로벌 개인정보 보호정책 ..... 1
- 1. 개인정보 보호정책의 목적 ..... 3
  - 1.1 대상 조직..... 3
  - 1.2 개인정보의 이용..... 3
  - 1.3 개인정보 보호정책의 위상..... 3
  - 1.4 지역적 차이..... 3
  - 1.5 개인정보 보호정책의 개정..... 4
  - 1.6 개인정보의 정의..... 5
  - 1.7 사용자에게 대한 당사의 책임 ..... 5
  - 1.8 정보 보호 책임자..... 6
- 2. 사용자의 개인정보..... 6
  - 2.1 개인정보 수집 목적..... 6
  - 2.2 수집 대상 개인정보..... 6
  - 2.3 개인정보 수집 출처..... 7
- 3. 개인정보의 이용..... 8
  - 3.1 당사의 개인정보 이용 방식 ..... 8
  - 3.2 사용자가 개인정보를 제공하지 않는 경우..... 14



3.3	사용자의 동의.....	14
3.4	개인정보 공유 여부.....	15
4.	기타 중요사항.....	16
4.1	개인정보 보호.....	16
4.2	프로파일링과 자동 의사결정.....	16
4.3	개인정보 보관기간.....	17
4.4	제3자 서비스.....	17
4.5	개인정보의 국외 이전.....	17
5.	사용자의 권리.....	18
5.1	당사의 연락처 및 사용자의 권리.....	19
5.2	불만을 제기할 권리.....	19



## 1. 개인정보 보호정책의 목적

### 1.1 대상 조직

본 개인정보 보호정책은 Reyes Holdings 그룹을 구성하는 각 기업에 적용됩니다. Reyes Holdings 그룹 소속 기업의 최신 목록을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

### 1.2 개인정보의 이용

당사는 대부분의 글로벌 기업과 마찬가지로 서비스 및 솔루션을 제공하고, 사업을 운영하기 위한 목적으로 개인정보를 수집, 이용, 공유합니다.

### 1.3 개인정보 보호정책의 위상

본 규정은 당사 사업의 전반에 적용되는 기본 개인정보 보호정책이며, 당사는 다음 항목과 관련하여 개인정보 보호정책을 추가할 수도 있습니다.

- 정보 보호에 대한 현지 규정을 준수하기 위해 특정 국가에서 진행하는 당사의 업무
- 고객에게 수시로 제공하는 특정 서비스 및 솔루션

추가된 보호정책이 사용자에게 적용되고, 본 정책의 내용이 추가 정책과 상충하는 경우에는 추가 정책이 본 정책의 내용에 우선합니다.

### 1.4 지역적 차이

본 개인정보 보호정책은 전 세계에서 당사가 일반적으로 채택하는 정보 보호 업무를 명시하고 있지만, 이는 현지의 정보 보호법과 다를 수 있으며, 일부 국가에서는 본 정책과 다른 규정이나 추가 규정을 적용할 수도 있습니다.

본 항목에서는 당사의 개인정보 보호정책과 다른 법규가 적용되는 국가/지역을 보여줍니다. 아래 국가/지역의 링크를 클릭하면 해당 국가/지역에서 당사의 정보 보호 관행에 어떤 차이점이 있는지, 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 당사가 어떤 정보를 추가로 제공해야 하는지 확인할 수 있습니다.



아래 국가/지역의 현지 개인정보 보호정책이 사용자에게 적용되고, 본 보호정책의 내용이 현지 정책과 상충하는 경우, 현지 국가/지역의 정책이 본 정책의 내용에 우선합니다.

[호주](#)

[브라질](#)

[캐나다](#)

[코스타리카](#)

[프랑스](#)

[아일랜드](#)

[뉴질랜드](#)

[파나마](#)

[푸에르토리코](#)

[싱가폴](#)

[대한민국](#)

[영국](#)

[미국](#)

당사에는 직원의 개인정보를 처리하는 방법을 명시한 별도의 규정이 있으며, 모든 전현직 직원 및 입사 지원자는 이 규정을 숙지해야 합니다.

## 1.5 개인정보 보호정책의 개정

본 정책은 수시로 개정될 수 있습니다. 이 경우, 당사는 개정된 개인정보 보호정책을 '최종 개정' 일자와 함께 이 페이지에 게시합니다. 본 개정본은 2026년 5월 버전입니다. 당사가 수집한 개인정보에 영향을 미치는 중대한 변경사항이 발생하는 경우, 당사는 변경사항의 성격에 따라, 변경 전에 사용자에게 통지하고 변경에 대한 동의를 요청할 수도 있습니다.

## 1.6 개인정보의 정의

개인정보는 사용자와 관련이 있거나 사용자를 식별할 수 있는 정보입니다. 개인정보에는 이름, 주소, 전화번호와 같은 정보와 함께 당사 웹사이트 이용 분석 등과 같은 명확하지 않은 정보도 포함될 수 있습니다. 개인정보에는 다양한 유형이 있습니다. 가장 중요한 유형은 다음과 같습니다.

- 특별 개인정보 – 이런 유형의 개인정보는 전 세계 각국의 정보 보호법에 따라 추가로 보호됩니다. 여기에는 건강 상태, 인종, 민족, 정치적 견해, 종교적/철학적 신념, 노동조합 가입 여부, 유전 및 생체 정보, 성 생활 혹은 성적 취향에 관한 정보가 포함됩니다. 이름이나 주소 같은 정보와 달리, 이런 정보는 현지 정보 보호법에 따라 정보의 이용이 제한될 수 있습니다.
- 범죄기록 관련 정보 – 범죄에 대한 유죄 판결 관련 정보를 의미합니다. 이름이나 주소 같은 정보와 달리, 이런 정보는 현지 정보 보호법에 따라 정보의 이용이 제한될 수 있습니다.

전 세계 정보 보호법에 의거하여 세무당국에서 발행하는 납세자 번호, 금융 계좌번호, 보험 정보 등과 같은 개인정보는 민감한 정보로 간주되며 추가로 보호를 받습니다.

여러 국가에서 어린이/미성년자의 개인정보에 대한 추가 보호 규정을 두고 있지만, 당사는 어린이/미성년자의 개인정보를 처리하거나 처리를 고려하지 않습니다.

당사가 요청하는 경우를 제외하고, 당사는 상기 나열한 민감한 정보와 같이 사용자의 특별 개인정보나 범죄기록에 관한 정보를 전송하거나 공유하도록 요구하지 않습니다.

당사는 아래 '사용자의 개인정보' 항목에서 당사가 수집하는 다양한 유형의 개인정보에 관하여 설명하고 있습니다.

## 1.7 사용자에게 대한 당사의 책임

당사는 *관리자*로서 사용자의 개인정보를 처리합니다. 이는 사용자의 개인정보를 처리할 때, 관련 정보 보호법을 준수할 책임을 가진다는 의미입니다.



## 1.8 정보 보호 책임자

당사에는 정보 보호 규정의 준수를 감독하는 글로벌 정보 보호 책임자가 있습니다. 정보 보호 책임자는 이메일([privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com))을 통해 연락 가능합니다.

## 2. 사용자의 개인정보

### 2.1 개인정보 수집 목적

당사는 서비스 제공과 사업 운영을 위해 개인정보를 수집합니다. 당사는 다음의 경우에 한하여 사용자의 개인정보를 보관합니다.

- 사용자가 잠재 고객 혹은 현재/이전 고객이거나, 잠재/현재/이전 고객을 대리하거나 고객을 위해 근무하거나 지분을 소유하고 있는 경우
- 사용자가 당사가 배포하는 상품/서비스의 소비자인 경우
- 사용자가 당사에 서비스를 제공하는 경우(혹은 당사에 서비스를 제공하는 회사를 대리하거나, 해당 회사에서 근무하거나, 지분을 소유한 경우)
- 사용자가 당사와 거래하는 규제기관이나 인증기관, 정부기관을 대리하거나 해당 기관에서 근무하는 경우
- 사용자가 당사의 온라인 사이트를 방문하거나 콘테스트 혹은 경품 행사에 참여하는 경우
- 사용자가 당사 이벤트에 참여하거나 소식을 받거나, 당사가 운영하는 프로모션에 참가하거나 당사 사무실이나 웹사이트를 방문하는 경우

### 2.2 수집 대상 개인정보

당사에서 처리하는 정보의 유형에는 다음이 포함됩니다.

개인정보의 유형	상세 내용
개인 신상 정보	이름, 주소(거주 국가/지역 포함), 기타 연락처(예: 이메일, 전화번호), 성별, 출생일, 출생지, 국적, 고용주, 직책

개인 식별 정보	국민보험번호, 여권 번호, 납세자 번호, 운전면허 번호 등 정부 혹은 기관에서 발급하는 개인 식별 번호
금융 정보	은행계좌, 결제카드, 소득, 기타 금융 정보
신용, 사기 방지, 제재 정보	사기 방지, 데이터베이스에서 제공하는 제재 관련 신용 기록, 신용 점수, 정보
특별 개인정보	건강, 인종, 민족, 정치적 견해, 종교적/철학적 신념, 노동조합 가입 여부에 관한 정보
범죄기록 관련 정보	유죄 판결을 받은 범죄기록에 관한 정보
IP 주소	IP 주소처럼 당사 웹사이트의 이용과 관련하여 추적 가능한 사용자 정보

## 2.3 개인정보 수집 출처

당사는 다음과 같이 다양한 출처로부터 개인정보를 수집합니다.

- 사용자
- 사용자의 고용주, 소속 조직, 혹은 지분 보유 조직
- 당사의 계열사
- 당사가 제품을 공급하는 회사
- 당사의 서비스 제공업체
- 정보 분석 제공업체
- 정보 중개인
- 공동 마케팅 파트너
- 신용조회 기관
- 사기 방지 데이터베이스, 제재 목록, 법원 판결, 기타 데이터베이스
- 정부기관 및 공개적으로 접근 가능한 기록처 혹은 정보 출처

- 당사가 진행하는 프로모션을 소개하는 소셜 미디어 매체
- 웹사이트 추적 시스템을 통해 당사의 웹사이트, 서비스, 솔루션 이용에 관해 적극적으로 수집하는 개인정보.

정보의 출처는 개인정보 수집 목적에 따라 달라집니다. 당사가 제3자, 특히 고용주 혹은 소속 조직으로부터 개인정보를 입수하는 경우, 당사는 제3자에게 사용자가 당사의 개인정보 처리 사실과 목적을 알 수 있도록, 본 개인정보 보호정책의 사본(혹은 요약 버전)을 제공하도록 요청할 수 있습니다.

### 3. 개인정보의 이용

#### 3.1 당사의 개인정보 이용 방식

당사는 개인정보의 수집, 기록, 구성, 저장, 분석, 수정, 추출, 공유, 삭제, 파기 등 다양한 방식으로 사용자의 개인정보를 처리합니다.

본 항목에서는 세부 내용에 대해 설명합니다.

- 사용자의 개인정보를 처리하는 목적
- 개인정보 처리를 위한 법적 근거

목적	법적 근거
<p><b>사업을 운영, 유지, 관리하기 위하여</b></p> <p><u>계약관계의 관리</u>            사용자가 당사의 (잠재)고객이나 공급업체인 경우, 혹은 고객이나 공급업체를 대리하는 경우, 당사는 사용자와의 (계약) 관계를 관리하기 위해 개인정보를 수집합니다. 여기에는 합의를 위한 협상, 개시, 검토, 이행 업무도 포함됩니다.</p>	<p><b>계약관계를 관리하기 위하여</b></p>

<p><b>고객, 공급업체, 거래업체, 기타 법적 의무를 파악하기 위하여</b></p> <p>당사는 자금 세탁, 테러리스트 자금조달, 제재에 관한 법률을 준수하고 사기 방지와 보안 모니터링을 위해 당사의 (잠재)고객, 공급업체, 거래업체, 그 대리인, 소유권자 등에 대한 정보를 입수합니다.</p> <p>또한 해당 법률과 법원, 기타 규제기관의 명령에 따라 개인정보를 수집하고 공유합니다. 당사는 반드시 필요한 경우에 한하여, 기관 및 담당자와 해당 정보를 공유합니다.</p> <p>경우에 따라 이러한 정보에는 특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보도 포함됩니다.</p>	<p><b>모든 정보 – 법적 의무 준수</b></p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보 – <b>테러리스트 자금조달 혹은 자금 세탁, 불법 행위의 방지/감시, 위험 평가</b></p>
<p><b>서비스 및 솔루션에 대한 문의, 이용, 연구</b></p> <p><u>제품, 서비스/솔루션 관련 문의에 대한 응답 및 정보 제공</u></p> <p>당사는 문의 응답과 제품, 서비스, 솔루션에 대한 정보 제공을 위해 성명과 연락처 등 개인정보를 수집할 수 있습니다.</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p> <p><u>당사의 서비스와 솔루션의 이용</u></p> <p>당사는 사용자가 일상적으로 서비스를 이용할 때, 고객 등록 절차의 일부로</p>	<p><u>당사의 서비스/솔루션 관련 문의에 대한 응답 및 정보 제공</u></p> <p><b>합리적 이해</b> 당사는 문의 응답 및 서비스/솔루션에 대한 정보 제공을 위해 필요하거나 타당한 경우, 개인정보를 이용합니다.</p> <p><u>당사의 서비스와 솔루션의 이용</u></p> <p><b>법적 의무 준수.</b></p>

<p>사용자의 성명과 이메일 주소, 로그인 인증 정보(예: 사용자 이름)를 수집할 수 있습니다.</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p> <p><u>사용자의 의견에 대한 조사, 당사 서비스/솔루션의 개발, 개선, 유지관리</u></p> <p>당사는 현재 제공되고 있거나 향후 제공될 서비스/솔루션에 대하여 사용자의 의견을 조사하고, 서비스/솔루션을 개발, 개선, 유지관리하기 위해 사용자의 개인정보를 이용할 수 있습니다.</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p>	<p><b>계약관계를 관리하기 위하여.</b></p> <p><b>합리적 이해</b> 당사는 고객에게 서비스를 제공하기 위해, 고객이 고용한 개인과 연락을 취하거나 거래합니다. 당사는 당사 서비스와 솔루션이 언제, 어떻게, 누구에 의해 사용되는지 파악합니다.</p> <p><u>사용자의 의견에 대한 조사, 당사 서비스/솔루션의 개발, 개선, 유지관리</u></p> <p><b>합리적 이해</b> 당사는 현재 제공되고 있거나 향후 제공될 서비스/솔루션에 대하여 사용자의 의견을 조사하고, 서비스/솔루션을 개발, 개선, 유지관리하기 위해 사용자의 개인정보를 이용합니다.</p>
<p><b>서비스 제공업체</b></p> <p>당사는 사용자가 당사에 제공하는 서비스와 관련하여, 혹은 서비스 제공업체의 대리인/직원으로서 사용자의 지위와 관련하여 정보를 수집합니다.</p> <p>법적 의무인 경우를 제외하고, 당사는 특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보를 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다(상기 '고객, 공급업체, 거래업체, 기타 법적 의무를 파악하기 위하여' 참조).</p>	<p><b>합리적 이해</b></p> <p>당사는 당사에 제공하는 서비스와 관련하여 특정 개인과 연락하고 거래합니다.</p>
<p><b>이벤트, 업데이트, 콘테스트, 경품 행사, 마케팅 관련 이메일</b></p>	<p>커뮤니케이션 목적 - <b>합리적 이해 혹은 사용자의 동의</b></p>

<p>사용자가 당사의 이벤트에 참여하거나, 당사가 참여하는 제3자 이벤트에서 미팅을 예약하거나 업데이트를 수신하는 경우, 당사는 사용자에게 제한적인 정보(직장 연락처, 고용주, 직책, 관심 주제, 서비스, 관심 있는 솔루션 등)를 요청합니다. 당사는 이 정보를 이용하여 당사의 이벤트, 당사가 참여하는 제3자 이벤트 및 업데이트와 관련하여, 사용자가 적합한 대상인지 확인하고 마케팅을 위해 분석을 실시합니다. 특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다. (아래의 '마케팅' 항목을 참조하십시오.)</p>	<p>당사는 사용자에게 관심 사업 분야와 주제, 서비스/솔루션 관련 이벤트 및 개발에 대한 정보를 제공합니다. 마케팅 관련 커뮤니케이션을 진행하는 경우, 정보 보호법과 함께 마케팅 커뮤니케이션을 위한 별도의 규정이 적용될 수도 있습니다. 사용자는 당사에서 제공하는 마케팅 커뮤니케이션 정보를 수신 거부할 수 있습니다.</p> <p><b>기타 모든 목적 - 합리적 이해</b></p> <p>당사의 이벤트, 당사가 참여하는 제3자 이벤트, 당사의 업데이트는 주로 고객 및 잠재 고객을 위한 것입니다. 당사는 당사의 이벤트 및 업데이트가 의도한 대상자들에게 제공되기를 바랍니다. 또한 당사는 이벤트 및 업데이트에 대한 사용자의 이용도를 이해하고, 이것이 당사가 사용자에게 제공하는 서비스/솔루션을 개선할 수 있는 기회가 되는지 파악합니다.</p>
<p><b>마케팅</b></p> <p>당사는 고객/잠재고객(고객의 각 대리인 포함) 관계의 강점을 파악하기 위해 고객관리 소프트웨어를 이용합니다(예: 개별 고객과의 연락 빈도 포함).</p> <p>영업의 기회가 있는 경우, 당사는 영업 홍보나 제안의 성공을 위해 관련 의사 결정권자에 대한 정보를 입수할 수도</p>	<p><b>합리적 이해</b></p> <p>당사는 고객/잠재고객과의 관계를 파악합니다. 이를 위해 당사는 사용자가 당사와 접촉하는 빈도와 당사의 마케팅 활동에 대한 사용자의 반응을 분석합니다.</p> <p>당사는 또한 당사의 서비스/솔루션의 구매를 위해 사용자/사용자의 대리인이</p>

<p>있습니다. 이런 정보는 공개된 다양한 데이터베이스와 출처를 통해 수집합니다.</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p>	<p>내리는 결정과 관련된 정보를 파악합니다.</p>
<p><b>웹사이트 방문객</b></p> <p>당사의 웹사이트는 사용자의 개인정보를 요청할 수 있습니다. 사용자가 제공한 정보는 사용자가 동의한 목적에 한하여 이용됩니다.</p> <p>대부분의 웹사이트는 효율적인 업무를 지원하고 웹사이트 이용 방식에 대한 정보를 파악하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키에 대해 추가 정보를 제공해야 하는 법적 의무가 있는 웹사이트의 경우, 당사는 관련 웹사이트에서 이 내용을 확인할 수 있도록 별도로 안내합니다.</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p>	<p><b>합리적 이해</b></p> <p>당사는 사용자의 요청에 따라 당사 웹사이트에서 기능을 제공하고, 웹사이트가 이용되는 방식과 콘텐츠의 상대적 인기도를 파악하고자 합니다.</p>
<p><b>사무실 방문객</b></p> <p>당사 사무실에는 건물 출입 통제, CCTV 등 보안 장치가 마련되어 있습니다. CCTV에 촬영된 이미지는 안전하게 보관되며, 반드시 필요한 경우에만 열람합니다(예: 사건 조사). CCTV는 일반적으로 조사가 필요한 문제(예: 절도)가 없는 경우 단기간 동안 보관된 후 덮어쓰기 방식으로 자동 삭제됩니다.</p>	<p><b>합리적 이해</b></p> <p>당사는 사무실과 사무실 방문객, 직원의 안전과 보안을 유지하고자 합니다.</p>

<p>사무실 방문객은 리셉션에서 출입 승인을 받아야 하며, 방문자 기록은 단기간 동안만 보관합니다. 당사의 방문자 기록은 안전하게 보관되며, 반드시 필요한 경우에만 열람합니다(예: 사건 조사).</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p>	
<p><b>법적 지위 확립과 준법 활동</b></p> <p>당사는 소송에 대해 법적 권한을 행사하고 스스로를 변호하는 등, 법적 지위를 확립하기 위해 사용자의 개인정보를 이용할 수 있습니다(법률 자문과 공유 포함).</p> <p>당사는 법적 의무(예: 기록 보존 등), 법적 프로세스, 혹은 내부 정책을 준수하기 위해 필요할 경우에도 사용자의 개인정보를 이용할 수 있습니다.</p> <p>경우에 따라 이러한 정보에는 특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보도 포함됩니다.</p>	<p>모든 정보 - <b>합리적 이해</b></p> <p>당사는 법적 권리와 의무를 이해하고 준수합니다.</p> <p>특별 개인정보/범죄기록 관련 정보 - <b>현재/잠재적 소송의 제기, 권한 행사, 변호</b></p>
<p><b>사업적 목적의 달성</b></p> <p>당사는 데이터 분석(예: 당사의 제품, 서비스, 웹사이트의 효율성 향상), 신규 제품/서비스의 개발, 현재 제품/서비스의 개선, 향상, 유지관리, 개조, 당사 사업의 운영 및 확장을 위해 사용자의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 당사의 사업적 목적에는 설비 및 기반시설의 운영 및 유지관리, 품질 및</p>	<p>계약관계를 관리하기 위하여.</p> <p><b>법적 의무 준수.</b></p> <p><b>합리적 이해.</b></p> <p>당사는 사업 목적을 달성하고 사업 활동을 수행합니다.</p>

<p>안전 조치를 실시, 위험/보안의 관리 및 모니터링, 사기 행위의 감지/방지, 신원 확인, 회계 처리, 감사, 내부 조사 등과 같은 기타 업무 수행, 당사 사업이나 자산 혹은 주식 전체 혹은 일부에 대하여 구조 조정, 자금조달, 합병, 매각, 합작 투자, 제휴, 양도, 이전, 혹은 기타 처분을 위한 목적도 포함됩니다(파산 혹은 유사 절차 관련 경우도 포함).</p> <p>특별 개인정보와 범죄기록에 관한 정보는 이런 목적을 위해 수집하지 않습니다.</p>	
---	--

당사는 개인정보로 간주되지 않도록 개인정보를 통합 혹은 익명 처리하여 보관할 수 있습니다. 당사는 자체적으로 사용할 목적으로 이런 정보를 생성하며, 이는 개인을 식별할 수 없는 정보이기 때문에 어떤 용도로도 공유할 수 있습니다.

### 3.2 사용자가 개인정보를 제공하지 않는 경우

당사는 사용자에게 개인정보의 제공을 강요할 수 없으며 사용자는 개인정보의 제공을 거부할 수 있습니다. 당사는 법에 의거하여 사용자의 요청에 응하거나 서비스를 제공하거나 사용자와 체결한 계약을 이행하기 위해 개인정보를 수집하고 있으며, 사용자가 이를 거부할 경우, 해당 요청에 응하지 못하거나 서비스를 제공하지 못하거나 사용자와 체결한 계약을 이행하지 못할 수도 있습니다. 당사가 요청한 개인정보에 대해 사용자가 제공을 거부하는 경우, 사용자에게 특정 제품 및 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다.

### 3.3 사용자의 동의

당사는 일반적으로 사용자의 개인정보를 처리함에 있어 사용자의 동의를 필요로 하지 않습니다(보통 다른 법적 근거에 따름). 당사가 사용자의 동의를 받아 개인정보를 처리하는 경우, 사용자는 언제든지 동의를 철회할 권리를 가집니다. 동의를 철회하려면 [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com)로 이메일을 보내십시오. 마케팅 이메일 혹은 업데이트 수신을 차단하려면 당사 이메일의 수신 거부 링크를 클릭하십시오. 동의 철회 통지를 받은 후, 처리에 대한 다른 법적 근거가 없는 한, 해당 목적을 위해 사용자의 개인정보를 더

이상 처리하지 않습니다. 당사가 개인정보의 처리를 위해 사용자의 동의가 필요한데 사용자가 동의를 철회하는 경우, 사용자는 당사의 특정 제품 및 서비스를 제공 받지 못할 수도 있습니다.

### 3.4 개인정보 공유 여부

당사는 사용자의 개인정보를 판매하지 않습니다. 하지만, 다음의 경우 사용자의 정보를 공유할 수 있습니다.

- 당사는 전 세계 여러 법인으로 구성되어 있습니다. 정보를 보유하는 목적에 부합되거나 필요한 경우, 당사는 여러 계열사에 걸쳐 사용자의 정보를 공유합니다. 본 정책의 대상이 되는 당사의 모든 계열사는 현지 규정에 의거하여, 본 정책에 명시된 방식과 기준에 따라 사용자의 개인정보를 관리합니다. 계열사에 대한 세부 정보는 상기 1.1항에서 확인할 수 있습니다.
- 사용자가 고객이나 고객에 소속된 직원/대리인의 경우, 당사는 조사 기관에서 사용자의 신원을 확인할 수 있도록 관련 정보를 제공할 수 있습니다.
- 당사는 효율적인 사업 운영을 위해 다양한 외부 업체의 서비스를 이용합니다. 당사는 제3자 서비스 제공업체가 인터넷 서비스, 콜센터, 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 결제 처리, 주문 이행, 정보 기술, 관련 인프라 제공, 고객 서비스, 이메일 전송, 마케팅, 감사, 신원조회, 이벤트 준비, 호스팅, 기타 서비스 등 해당 서비스를 당사에 제공할 수 있도록 사용자의 개인정보를 공유합니다. 당사가 개인정보를 서비스 제공업체와 공유하는 경우, 해당 업체는 개인정보를 안전하게 관리해야 합니다. 서비스 제공업체는 개인정보를 개인적 용도로 이용할 수 없습니다.
- 외부 업체를 통해 이벤트를 준비하거나 주최하는 경우, 당사는 이러한 서비스 제공업체에 사용자의 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- 판매 혹은 거래 목적. 당사가 사업을 매각하거나 다른 사업 거래를 진행하는 경우(예: 파산 등 사업, 자산, 주식의 일부 혹은 전체의 구조 조정, 합병, 합작 투자, 양도, 이전, 기타 처분), 사용자의 정보를 제3자에게 전송할 수 있습니다.
- Reyes Holdings 및 기타 관계자의 권리, 재산, 안전 보호. 이러한 정보는 해당

법규에 따라 공유됩니다. 소송 개시와 소환장, 법원 명령에 대한 대응 등 타인과 정보를 공유하는 경우도 여기에 포함됩니다.

- 당사는 법규를 준수하기 위해 필요한 경우, 규제기관 및 법 집행 기관을 포함한 관련 공공기관 및 정부기관과 같은 제3자와 사용자의 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- 사용자가 거주하는 국가의 법률 등 해당 법규의 준수를 위해 필요한 경우
- 당사의 정책을 시행하기 위해 필요한 경우
- 불법으로 간주되거나 당사를 법적 위험에 노출시킬 수 있다고 생각되는 활동에 잠재적으로 연루된 사람이나 조직을 파악하거나, 이러한 상황을 방지 혹은 조사하기 위해 필요한 경우
- 해당 개인정보로 인해 사람이나 재산의 물리적 안전이 잠재적으로 위협을 받을 수 있는 긴급한 상황이라고 판단되는 경우

## 4. 기타 중요사항

### 4.1 개인정보 보호

당사는 보안 문제를 중대하게 여깁니다. 당사는 정보 시스템과 프로세스의 보안을 유지하고 개인정보의 손상과 손실, 무단 공개를 방지하기 위해 올바른 조치를 취하고 있습니다. 이러한 보안장치에는 방화벽과 데이터의 암호화, 데이터 센터에 대한 물리적 접근 제어, 정보 접근권한의 제어도 포함됩니다. 하지만 어떤 정보 전송 시스템이나 저장 시스템도 완벽하게 안전할 수는 없습니다.

### 4.2 프로파일링과 자동 의사결정

당사는 프로파일링(전자 시스템이 개인정보를 이용하여 사용자에게 대하여 무언가를 시도하고 예측하는 경우)이나 자동 의사 결정(전자 시스템이 인간의 개입 없이 개인정보를 이용하여 사용자에게 대해 의사결정을 내리는 경우)을 실시하지 않습니다.

### 4.3 개인정보 보관기간

당사는 모든 개인정보를 분류하고 각 개인정보의 유형에 따라 적절한 보관기간을 정하고, 당사의 정보 보관 규정에 따라 개인정보를 보관합니다. 정보 보관기간은 관련 정보 보호법의 요건과 정보 수집, 이용 목적에 따라 최소 기간 동안 법규와 법적 조치를 위한 제한 기간, 모범 사례, 사업 목적을 고려하여 정해집니다.

### 4.4 제3자 서비스

본 개인정보 보호정책은 당사 웹사이트에 링크된 웹사이트나 서비스를 운영하는 제3자를 포함하여, 어떠한 제3자의 개인정보, 정보, 기타 업무 관행도 지지하지 않으며, 이에 대한 책임도 지지 않습니다.

또한 당사는 Facebook, Apple, Google, Microsoft 등 소셜 미디어 플랫폼 제공업체나 운영체제 제공업체, 무선 서비스 제공업체, 기기 제조사의 정보 수집 활동이나 이용, 공개, 보안 정책, 관행에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다(소셜 미디어 페이지를 통해, 혹은 이와 관련하여 다른 조직에 공개하는 개인정보 포함).

### 4.5 개인정보의 국외 이전

당사는 전 세계 여러 국가의 고객들에게 서비스와 솔루션을 제공하고 운영하는 글로벌 기업입니다.

글로벌 비즈니스는 사용자의 개인정보가 국외 이전될 수 있음을 의미하며, 여기에는 사용자의 기대를 벗어나 개인정보를 관리하도록 법으로 규제하지 않는 국가에 사용자의 개인정보가 이전되는 경우도 포함됩니다.

사용자의 개인정보가 국외 이전되는 경우, 당사는 이전 과정에서 모든 관련 법규를 준수하여 사용자의 개인정보를 보호합니다. 예를 들어, 유럽연합의 소속 국가에서 유럽연합 집행위원회가 정보 보호에 대한 적절한 규제가 이루어지지 않고 있다고 판단하는 유럽연합 비소속 국가로 개인정보를 이전하는 경우, 당사는 유럽연합 집행위원회가 승인한 표준 계약 조항 등과 같은 보안 안전 조치를 실시합니다.

개인정보의 국외 이전과 관련하여 사용자의 개인정보가 어떻게 보호되는지에 대한 자세한 내용을 알고 싶다면, [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com)로 문의하시기 바랍니다.



## 5. 사용자의 권리

### 5.1 당사의 연락처 및 사용자의 권리

당사의 개인정보 이용과 관련하여 문의나 불만사항이 있다면, [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com)로 이메일을 보내시기 바랍니다.

현지 언어로 문의하고 싶다면, 아래의 담당자에게 연락하십시오.

- 미국, 캐나다, 푸에르토리코: (888) 295-6392
- 브라질: 0800-891-2871
- 파나마: 001-888-597-1408
- 영국: 0808-234-9917
- 말레이시아: 800-81-6398
- 카타르: 704-552-8066
- 두바이: 877-635-2795
- 아일랜드: 1-800-559-036
- 뉴질랜드: 1-877-635-2795
- 호주: 1-800-68-7913
- 바레인: 8000-4322
- 코스타리카: 0-800-011-1250
- 프랑스: 0800-91-5911
- 대한민국: 00308-13-2759
- 오만: 001-704-552-8066
- 싱가포르: 800-110-2086

사용자는 특정 조건 하에서 당사에 다음을 요구할 수 있습니다.

- 당사가 사용자의 개인정보를 이용하는 방법에 대해 자세한 정보를 제공
- 당사가 보유하고 있는 사용자의 개인정보를 열람
- 당사가 보유하고 있는 사용자의 개인정보를 수정
- 개인정보 이용에 대한 법적 근거가 없어진 개인정보를 삭제
- 동의 하에 개인정보를 처리하는 경우, 동의를 철회



- 당사의 개인정보 처리가 사용자의 정보 보호 권리를 침해하는 경우, 이에 대한 이의를 제기
- 불만사항을 조사하는 동안 당사의 개인정보 이용을 제한
- 개인정보를 표준화된 기계 판독 가능 형식으로 제3자에게 전송

특정 상황에서 당사는 공익(예: 범죄 예방, 수사)과 당사의 이익(예: 법적 특권 유지)을 보호하기 위해 사용자의 권리를 제한할 수 있습니다.

당사는 사용자의 개인정보를 최신 상태로 유지할 의무가 있습니다. 개인정보에 변경사항이 있는 경우, 이를 수정할 수 있도록 알려주시기 바랍니다.

## 5.2 불만을 제기할 권리

개인정보의 이용이나 권리행사 요청에 대한 당사의 응대가 만족스럽지 않거나, 당사가 관련 정보 보호법을 위반했다고 판단하는 경우, 사용자는 당사의 개인정보 처리를 감독하는 기관이나, 영국이나 유럽연합의 경우 해당 정보 보호당국에 불만을 제기할 수 있습니다.

개인정보의 처리 활동을 감시하는 감독기관이 어디인지 알 수 없다면, [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com)으로 연락주시기 바랍니다.

## 호주

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 호주의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 호주의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 호주의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

호주 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 해당 목적을 위해 세금신고번호(TFN)를 처리하도록 법률에서 특별히 정하지 않는 한, 기본 개인정보 보호정책의 1.10 항에 명시된 신원 정보에는 TFN이 포함되지 않으며, 포함되는 경우에는 당사에서 사용자에게 통보합니다.
- 당사에 특별 개인정보 혹은 범죄기록(민감한 정보) 관련 정보를 제공하거나 당사의 서비스를 계속 이용하는 경우, 사용자는 당사의 개인정보 보호정책에 따라 사용자의 민감한 정보를 처리하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 호주 정보 보호법에 의거하여 기본 개인정보 보호정책 4.1항에 명시된 사용자의 권리는 당사가 사용자에 대해 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람 권한 및 정정 권리로 제한됩니다. 당사가 개인정보에 대한 사용자의 열람 혹은 정정을 거부하는 경우, 30일 이내에 거부 사유와 이에 대해 이의를 제기할 수 있는 방법을 서면으로 통지합니다.
- 당사의 개인정보 이용과 관련하여 사용자가 직접 이의를 제기하는 경우, 당사는 이에 대해 조사하고 해결을 위해 취할 수 있는 모든 조치를 안내합니다. 또한 추가정보와 조사 결과에 대해 필요한 경우 서면으로 통지합니다. 사용자가 조사 결과에 만족하지 않는 경우, [www.oaic.au](http://www.oaic.au)에서 연락처를 확인하여, 호주정보위원회(OAIC)에 이의를 제기할 수 있습니다.

## 브라질

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 브라질의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 브라질의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 브라질의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

브라질 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

### 법적 근거

- 본 정책의 3.1항에 명시된 법적 근거에 더하여,
  - 마케팅 활동 및 당사 웹사이트 방문자와 관련된 경우에는 동의가 유효한 법적 근거가 될 수 있습니다.
  - 당사의 법적 지위 확립 및 관련 법규 준수를 위한 경우에는 법적 의무의 이행 또는 권리의 행사가 법적 근거가 될 수 있습니다.
  - 고객 확인(KYC)을 위한 경우에는 규제 대상 활동에 해당하면 관련 법규상 의무 준수가 법적 근거가 되며, 그 외의 경우에는 정당한 이익, 부정행위 방지, 권리의 행사가 적용될 수 있습니다.

### 사용자의 권리

- 브라질의 일반 개인정보보호법(법률 제 13709/2018 호, 이하 "LGPD")과 국가데이터보호청(National Data Protection Authority, "ANPD")이 제정한 관련 규정에 따라 사용자는 자신의 개인정보와 관련하여 특정한 권리를 가집니다. 여기에는 다음과 같은 권리가 포함됩니다.
  - 개인정보 처리 여부에 대한 확인 요청

- 개인정보에 대한 열람 요청
  - 불완전하거나 부정확하거나 최신 상태가 아닌 개인정보의 수정 요청
  - LGPD 를 준수하지 않거나 불필요하거나 과도하게 처리된 개인정보에 대한 익명화 또는 처리 정지, 삭제 요청
  - 정보주체의 명시적 요청 및 ANPD 의 관련 규정에 따라 다른 서비스 제공업체 또는 제품 공급업체로 개인정보 이전 요청
  - 정보주체의 동의를 기반으로 처리된 개인정보의 삭제 요청
  - 관리자가 개인정보를 공유한 공공기관 및 민간기관에 대한 정보 제공 요청
  - 동의 거부 가능 여부 및 그에 따른 불이익에 대한 정보 제공 요청
  - 동의를 철회
  - 사용자의 이익에 영향을 미칠 수 있는 자동화된 의사결정에 대한 검토 요청
  - ANPD 에 대한 개인정보 관련 청원
  - 상업적 및 산업적 비밀을 침해하지 않는 범위 내에서 국제적 데이터 이전에 사용되는 계약 조항의 전문 제공 요청.
- 사용자는 [정보주체의 요청서\(Data Subject Request Form\)](#)를 통해 이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 LGPD 에서 정한 기한 내에 응답하기 위해 합리적인 노력을 다하며, 사용자의 요청 처리 진행 상황에 대해서도 지속적으로 안내하고 있습니다.
  - 개인정보 처리 활동에 대한 동의를 철회하려면 [개인정보 포털\(Privacy Tools Portal\)](#)을 이용하거나 아래 연락처에 기재된 당사의 정보 보호 책임자(Data Protection Officer)에게 연락하시기 바랍니다. 포털을 통해 동의를 철회할 경우, 최초 동의 시 제공한 이메일 주소를 입력해야 합니다. 그 후 본인 확인을 위한 인증 코드가 발송되며, 요청을 완료하게 됩니다.
  - 당사는 필요한 조치를 취하기 전에 사용자의 보안 및 개인정보의 적절한 처리를 위해 본인 확인 절차를 진행할 수 있습니다. 사용자가 정보주체 본인임을 확인하는 데 필요한 정보를 제공하지 않는 경우, 요청을 처리하지 못할 수도 있습니다.



## 개인정보의 해외 이전

- 당사는 글로벌 사업 운영 절차에 따라 사용자의 개인정보를 전 세계에 위치한 Reyes Holdings 계열사 및 제 3 자 서비스 제공업체에 이전할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공업체에는 소프트웨어 및 애플리케이션 제공업체(예: 이메일 서비스)와 클라우드 저장 서비스 제공업체가 포함됩니다. 이에 따라 사용자의 개인정보는 Reyes Holdings 계열사가 사업을 운영하는 지역(호주, 브라질, 캐나다, 코스타리카, 프랑스, 아일랜드, 뉴질랜드, 파나마, 푸에르토리코, 싱가포르, 대한민국, 영국, 미국 등)으로 이전되어 처리될 수 있습니다. 다만, 대부분의 경우에는 미국으로 개인정보 이전이 이뤄집니다. 이러한 이전은 보안이 확보된 가상 접근 방식을 통해 수행되며, 본 정책에서 명시한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 지속됩니다.

## 연락처

브라질의 개인정보 보호정책에 대한 자세한 사항은 정보 보호 책임자인 Thiago Logygensky Russo ([protecaodedados@martinbrower.com.br](mailto:protecaodedados@martinbrower.com.br))에게 이메일로 문의하시기 바랍니다.

## 캐나다

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 캐나다의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 캐나다의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 캐나다의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

캐나다 사업체의 상호와 주소

1 City Centre Drive – 16th floor  
Mississauga, Ontario, L5B 1M2

연락처:

Data Privacy Office

이메일: [Privacyofficer@mbcan.com](mailto:Privacyofficer@mbcan.com)

## 차이점/추가 정보

- 동의 및 기타 목적: 캐나다 정보 보호법에 따라 당사가 사용자의 개인정보 처리를 처리하는 경우, 적용되는 유일한 법적 근거는 동의 또는 캐나다의 개인정보 보호법이 사용자의 동의 없이 개인정보를 수집, 이용, 공개할 수 있는 상황(예: 긴급 상황, 계약 또는 법률 위반에 대한 조사)입니다. 명시한 특정 상황을 제외하고 당사는 사용자의 동의 없이 개인정보 보호정책에 명시된 목적을 위해 개인정보를 수집, 이용, 공개하지 않습니다.
- 개인정보의 국외 수집 및 이전: 당사는 본 정책 3.1 항에 명시된 목적을 위하여 캐나다 외 지역에 위치한 서비스 제공업체와 계열사 등 제 3자를 통해 사용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공, 저장할 수 있습니다. 이러한 제 3자는 다음 국가에 위치할 수 있습니다. 미국, 영국, 프랑스
- 사업 거래를 위한 개인 정보의 공개: MB가 사업을 매각하거나 기타 사업 거래(예: 회사 자산의 임대, 직접 금융 거래, 법적 구조 변경, 구조조정, 합병, 합작투자, 양도, 이전 또는 MB의 사업, 자산, 지분의 전부 또는 일부에 대한 기타 처분, 파산 또는 이에 준하는 절차

등)를 진행하는 경우, 개인정보는 다른 당사자(Reyes Holdings 그룹 계열사 포함)에게 제공되거나 이전될 수 있습니다.

- 기술적 수단을 통한 개인정보 수집: 당사는 다음과 같은 기술적 수단을 통해 개인정보를 수집합니다.
  - CCTV 카메라: MB 는 출입 관리를 목적으로 CCTV 영상을 수집합니다.
  - 소셜 미디어 채널: MB 는 서비스 홍보를 목적으로 LinkedIn 정보를 수집합니다.
  - 웹사이트 추적 시스템: MB 는 자사 웹사이트, 서비스, 솔루션의 이용 현황을 추적하기 위하여 기술적 데이터 및 이용 정보를 수집합니다.

당사는 다양한 공급업체로부터 이러한 정보를 수집합니다. 당사는 정보 시스템과 프로세스의 보안을 유지하고 개인정보의 손상과 손실, 무단 공개를 방지하기 위해 올바른 조치를 취하고 있습니다. 이러한 보안장치에는 방화벽과 데이터의 암호화, 데이터 센터에 대한 물리적 접근 제어, 정보 접근권한의 제어도 포함됩니다. CCTV 는 일반적으로 조사가 필요한 문제(예: 절도)가 없는 경우 단기간 동안 보관된 후 덮어쓰기 방식으로 자동 삭제됩니다.

- 민감한 개인정보: 당사는 해당 법률이 정한 바에 따라 사용자의 동의 하에 사용자가 요청한 거래, 서비스 혹은 상품을 제공하고, 보안 및 무결성을 보장하고, 당사자 표시와 같이 일시적 이용을 보장하고, 비맞춤형 광고를 제공하고, 결제 및 고객 서비스를 제공하고, 고객정보를 확인하고, 품질 및 안전 관리 혹은 제품 개선 관련 활동을 수행하기 위하여 민감한 정보를 이용할 수 있습니다. 당사는 이러한 목적 이외의 용도로 민감한 개인정보를 이용하지 않습니다.

캐나다 개인정보 보호법에서는 민감한 정보를 의학적 또는 생체정보적 성격 또는 그 밖의 특성이나 해당 정보의 이용 및 공유 상황에 따라 높은 수준의 적절한 보호 조치가 필요한 정보로 정의합니다. 당사는 MB 가 일반적으로 민감한 정보를 수집하지 않는 것으로 파악하고 있으며, 예외적으로 해당 정보를 수집하는 경우에도 관련 개인정보 보호법을 준수하도록 노력하고 있습니다.

처리 요청: 정보주체가 개인정보 열람(또는 정정)을 요청하는 경우, 30 일 이내에 접근권한을 제공합니다. 당사가 개인정보에 대한 사용자의 열람 혹은 정정을 거부하는 경우, 30 일 이내에 거부 사유와 이에 대해 이의를 제기할 수 있는 방법을 서면으로 통지합니다.

## 코스타리카

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 코스타리카의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 코스타리카의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 코스타리카의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

코스타리카 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

코스타리카의 개인정보 보호정책에 대한 자세한 사항은 정보 보호 책임자인 Thiago Logygenky Russo ([protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com))에게 이메일로 문의하시기 바랍니다.

## 차이점/추가 정보

- 사용자의 개인정보는 당사의 자산인 데이터베이스에 저장되고 처리됩니다.
- 코스타리카의 경우, **사전 고지에 기반한 명시적 동의**가 주요 법적 근거가 됩니다. 개인정보는 자발적으로 제공되어야 하며, 거부 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다. 코스타리카 정보 보호법에 따라 당사가 사용자의 개인정보를 처리하는 경우, 적용되는 유일한 법적 근거는 **사전 고지에 기반한 명시적 동의**입니다. 그 외에 관할 사법기관의 정당한 명령이나 입법부의 조사위원회가 직무 수행 과정에서 정한 결정에 따르는 경우, 공공에 공개된 개인정보인 경우, 법률에서 요구되는 경우도 법적 근거가 될 수 있습니다.
- 당사는 개인정보 수집 시 해당 정보의 제공이 필수사항인지 선택사항인지 안내합니다. 필수 정보 제공을 거부할 경우, 불이익이 따를 수 있습니다. 선택 정보 제공을 거부할 경우, 불이익은 없지만 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 코스타리카의 개인정보 보호 관련 감독기관은 PROHAB 입니다. MARTIN BROWER Costa Rica 가 사용자의 권리에 적절히 대응하지 않은 경우, 해당 감독기관에 이의를 제기할 수 있습니다.

## 프랑스

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 프랑스의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 프랑스의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 프랑스의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

프랑스 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 사용자는 사망 후 개인정보 관리에 대한 지침(혹은 사후 지침)을 정할 권리를 가집니다. 이러한 지침은 당사 혹은 사용자가 지정한 제3자에게 직접 전달될 수 있습니다.
- 당사의 사용자 개인정보 이용 및 프랑스의 정보 보호법에 따른 보호 조치에 대한 문의사항은 기본 개인정보 보호정책의 4.1항에 명시된 연락처 또는 이메일([rgpd@martinbrower.com](mailto:rgpd@martinbrower.com))로 연락하시기 바랍니다.
- 당사의 답변이 불충분하다고 생각되면, 관련 사항을 해소할 수 있도록 다시 연락해 주시기 바랍니다. 프랑스 개인정보 보호 감독기관인 CNIL 웹사이트(Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr/en>)를 통해서도 민원을 제기할 수 있습니다. 민원 제기 절차에 대한 자세한 사항은 해당 기관의 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

## 아일랜드

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 아일랜드의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 아일랜드의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 아일랜드의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

아일랜드 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 당사의 사용자 개인정보 이용 및 아일랜드의 정보 보호법에 따른 보호 조치에 대한 문의사항은 기본 개인정보 보호정책의 4.1 항에 명시된 연락처 또는 이메일([MB-IE-DPC@martinbrower.com](mailto:MB-IE-DPC@martinbrower.com))로 연락하시기 바랍니다.
- 당사의 답변이 불충분하다고 생각되면, 관련 사항을 해소할 수 있도록 다시 연락해 주시기 바랍니다. 아일랜드 개인정보 보호 감독기관인 Data Protection Commission 웹사이트([www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie))를 통해서도 민원을 제기할 수 있습니다. 민원 제기 절차에 대한 자세한 사항은 해당 기관의 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

## 뉴질랜드

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 뉴질랜드의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 뉴질랜드의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 뉴질랜드의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

뉴질랜드 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 기본 개인정보 보호정책의 2.3항에 따라 당사가 사용자의 개인정보를 해외에 있는 제3자와 공유하는 경우, 제3자는 뉴질랜드 정보 보호법의 적용을 받지 않을 수도 있습니다.
- 뉴질랜드 정보 보호법에 의거하여 기본 개인정보 보호정책 4.1항에 명시된 사용자의 권리는 당사가 사용자에게 대해 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람 권한 및 정정 권리로 제한됩니다.

## 파나마

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 파나마의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 파나마의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 파나마의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

파나마 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

파나마의 개인정보 보호정책에 대한 자세한 사항은 정보 보호 책임자인 Thiago Logygensky Russo ([protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com))에게 이메일로 문의하시기 바랍니다.

## 차이점/추가 정보

- 파나마 정보 보호법에 따라 당사가 사용자의 개인정보를 처리하는 경우, 적용되는 유일한 법적 근거는 동의 또는 법적 의무 준수나 계약 이행에 필요한 상황입니다.

개인정보 보호에 관한 법률 제81호는 2019년 제정되었고 2021년 3월 29일에 발효되었습니다. 해당 법률은 다음 사항을 규정합니다.

- 개인정보 처리에 대한 동의 절차
- 파나마에서 발생하는 개인정보의 국외 이전 관련 의무
- 자문 권한과 역할을 가진 개인정보 보호위원회

## 푸에르토리코

푸에르토리코의 데이터 유출 통지는 미국의 검토 범위에 포함되었습니다.

소비자 개인정보보호법 관련 자료(예: 민감한 개인정보(Sensitive Personal Information) 부록의 '미국 각 주의 법률에 따라 특정 유형의 데이터 처리에 대해 소비자가 동의 또는 거부할 수 있는 권리 및 고지를 받을 권리 강화 관련 정보(Data For Which Consumers Have Heightened Notice Rights and Opt-in or Opt-out Rights With Respect to Some Kinds of Data Processing Under U.S. State Laws)' 표)를 검토한 결과, 푸에르토리코는 해당 유형의 법률을 제정하지 않아 언급되지 않았습니다.

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 푸에르토리코의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 푸에르토리코의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 파나마의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

푸에르토리코 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

푸에르토리코의 개인정보 보호정책에 대한 자세한 사항은 정보 보호 책임자인 Thiago Logygensky Russo ([protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com))에게 이메일로 문의하시기 바랍니다.

## 싱가폴

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 싱가포르의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 싱가포르 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 싱가포르의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

싱가폴 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 당사의 사용자 개인정보 이용 및 아일랜드의 정보 보호법에 따른 보호 조치에 대한 문의사항은 기본 개인정보 보호정책의 4.1 항에 명시된 연락처 또는 정보 보호 책임자의 이메일([dposea@martinbrower.com](mailto:dposea@martinbrower.com))로 연락하시기 바랍니다.

## 대한민국

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 대한민국의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 대한민국의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 대한민국의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

대한민국 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 개인정보 처리 및 법적 근거
  - 동의 없이 처리되는 개인정보

목적	개인정보 항목	법적 근거
사업을 운영, 유지, 관리하기 위하여	이름, 이메일 주소, IP 주소, 접속 기기의 정보	개인정보보호법(PIPA) 제 15(1)(iv)항 (계약의 체결 및 이행)
사업적 목적의 달성	시스템 메뉴 이용 이력, IP 주소, 접속 시간, 기기 운영체제(OS) 정보	PIPA 제 15(1)(iv)항 (계약의 체결 및 이행) PIPA 제 15(1)(vi)항 (합리적 이해)

- 개인정보 처리의 위탁

위탁	위탁 업무
LG U+	주문 관련 SMS 알림 발송

Smile EDI	CMS 결제
빌링원플러스	CMS 결제
효성 CMS	CMS 결제

- **개인정보의 제 3 자 제공**

- 당사는 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- **개인정보의 국외 수집 및 이전**

- 당사는 대한민국 외 지역에서 개인정보를 수집하거나 국외로 개인정보를 이전하지 않습니다.

- 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기 절차:** 당사는 파기 대상에 해당하는 개인정보를 식별한 후, 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 해당 정보를 파기합니다.
- **파기 방법:** 전자 파일 형태로 기록 또는 저장된 개인정보는 복구가 불가능한 방법으로 파기합니다. 종이 문서에 기록 또는 저장된 개인정보는 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

- 개인정보보호법(PIPA)에 따라 고유식별정보(주민등록번호 제외) 및 민감한 정보를 수집하는 경우, 당사는 적법하게 동의를 받거나 법적 근거에 따라 해당 정보를 처리합니다.

- 당사가 기본 개인정보 보호정책의 1.11 항에 명시된 바와 같이 제 3 자로부터 사용자의 개인정보를 수집하는 경우, 사용자는 개인정보를 수집한 출처와 수집 목적을 요청하거나 개인정보 처리의 중지를 요구할 수 있습니다.

- 대한민국 개인정보보호법에서 정한 개인정보 보관기간과 관련하여, 당사는 사용자의 개인정보를 해당 개인정보보호법 혹은 법적 의무에 의해 정해진 기간 동안 처리/보관합니다.
- 관련 법령에 따른 개인정보의 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  - '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률'에 따른 표시, 광고, 계약 내용, 이행 등 거래에 관한 기록
    - 표시 및 광고에 관한 기록: 6 개월
    - 계약 또는 청약 철회, 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년
    - 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3 년
  - '통신비밀보호법 시행령 제 41 조'에 따른 통신사실 확인자료의 보관
    - 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록 자료, 접속지 추적 자료: 3 개월
- 당사는 사용자에게 맞춤형 서비스를 제공하고 편의성을 향상하기 위해 쿠키(cookie)를 사용하여 이용 정보를 수시로 저장하고 불러옵니다. 쿠키(cookie)는 웹사이트를 운영하는 서버(HTTP)가 사용자 브라우저로 전송하는 소량의 데이터로, 사용자의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장됩니다. 사용자가 웹사이트에 접속하면, 해당 정보는 브라우저를 통해 서버로 자동 전송됩니다. 사용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키의 저장을 허용하거나 차단할 수 있습니다.

< 쿠키 허용 또는 차단 방법 >

▶ 웹 브라우저

- Chrome: 브라우저 우측 상단의 ':' 아이콘 클릭 > '새 시크릿 창' 선택 (단축키: Ctrl + Shift + N)
- Microsoft Edge: 브라우저 우측 상단의 '...' 아이콘 클릭 > '새 InPrivate 창' 선택(단축키: Ctrl + Shift + N)

▶ 모바일 브라우저

- Chrome: 모바일 브라우저 우측 상단의 ':' 아이콘 탭 > '새 시크릿 탭' 선택
  - Safari: 설정 > Safari > 고급 > 모든 쿠키 차단
  - 삼성 인터넷: 브라우저 하단의 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작
- 
- 대한민국의 정보 보호법에 의거하여 기본 개인정보 보호정책 4.1 항에 명시된 사용자의 권리는 당사가 사용자의 개인정보를 처리하는지 확인하고, 개인정보를 열람하고, 부정확한 개인정보를 정정하고, 개인정보 처리를 중지할 것을 요청하고, 개인정보 파기 및 삭제를 요청하는 경우로 제한됩니다.
  - 당사의 사용자 개인정보 이용 및 대한민국의 정보 보호법에 따른 보호 조치에 대한 문의사항은 기본 개인정보 보호정책의 4.1 항에 명시된 연락처 또는 개인정보보호팀 이메일(Steve Chung, Managing Director: [cposouthkorea@martinbrower.com](mailto:cposouthkorea@martinbrower.com))로 연락하시기 바랍니다.

## 영국

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 영국의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

본 페이지에서는 영국의 현지 정보 보호법을 준수하기 위해 기본 개인정보 보호정책에 명시되지 않은 추가 정보를 명시하고 있습니다. 또한 당사의 기본 개인정보 보호정책이 영국의 정보 보호 관행과 어떻게 다른지 명시하고 있습니다.

영국 사업체의 상호와 주소는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 차이점/추가 정보

- 당사의 사용자 개인정보 이용 및 영국의 정보 보호법에 따른 보호 조치에 대한 문의사항은 기본 개인정보 보호정책의 4.1 항에 명시된 연락처 또는 이메일([MB-UK-DPC@martinbrower.com](mailto:MB-UK-DPC@martinbrower.com))로 연락하시기 바랍니다.
- 당사의 답변이 불충분하다고 생각되면, 관련 사항을 해소할 수 있도록 다시 연락해 주시기 바랍니다. 영국 개인정보 보호 감독기관인 Information Commissioner's Office 웹사이트([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk))를 통해서도 민원을 제기할 수 있습니다. 민원 제기 절차에 대한 자세한 사항은 해당 기관의 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

## 미국

본 페이지에 명시된 내용과 당사의 [기본 개인정보 보호정책](#)은 미국의 정보 보호법 준수를 위한 당사의 개인정보 보호정책을 구성합니다.

Reyes Holdings, L.L.C 및 미국 계열사('Reyes Holdings' 또는 '당사'로 통칭)는 캘리포니아, 콜로라도, 코네티컷, 델라웨어, 인디애나, 아이오와, 켄터키, 메릴랜드, 미네소타, 몬태나, 네브래스카, 뉴햄프셔, 뉴저지, 오리건, 로드아일랜드, 테네시, 텍사스, 유타, 버지니아 거주자 및 당사에 적용되는 개인정보 보호법에 따라 아래에 명시된 권리가 부여되는 기타 주의 거주자(각 주의 개인정보보호법으로 통칭)를 대상으로 당사가 수집, 이용, 제공하는 개인정보의 범주에 대해 다음과 같이 안내하고 있으며, 이는 당사의 상품 및 서비스를 이용하는 소비자, 당사 웹사이트 및 온라인 서비스를 방문하는 사용자 또는 당사와 거래하는 사업체의 대표자에게 적용됩니다. 이는 다음과 같은 미국 내 계열사가 유타주 거주자를 위한 '관리자(controller)'로 간주되는 경우도 포함됩니다. The Martin-Brower Company, L.L.C. 및 Reyes Fleet Management, L.L.C. 당사에는 직원의 개인정보를 처리하는 방법을 명시한 별도의 규정이 있으며, 모든 전현직 직원 및 입사 지원자는 이 규정을 숙지해야 합니다. 해당 사항은 오리건 주 거주자에게도 적용되며, 이는 오리건 주에서 Reyes 가 사용하는 것으로 추정되는 모든 상호와 오리건 주무관청(Secretary of State)에 등록된 상호를 포함합니다.

**본 항목에서 "개인정보"는 식별되었거나 식별 가능한 자연인과 관련된 정보 또는 자연인, 가구, 특정 컴퓨팅 시스템/기기를 식별하거나 연락/접근하거나 정확한 위치를 파악하는 데 사용될 수 있는 정보를 의미합니다.**

## 개인정보의 수집과 공유

아래 표는 당사가 수집하고 처리하는 개인정보의 유형과 본 개인정보 보호정책의 최종 개정일 이전 12 개월 내에 사업 운영을 위해 제 3 자와 공유하는 개인정보의 유형에 대해 설명합니다.

당사는 다음과 같은 제 3 자에게 개인정보를 공개합니다.

1. '서비스 제공업체.' 당사는 제 3 자 서비스 제공업체가 인터넷 서비스, 콜센터, 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 결제 처리, 주문 이행, 정보 기술, 관련 인프라 제공, 고객 서비스, 이메일 전송, 마케팅, 감사, 신원조회, 기타 서비스 등 자신의 서비스를 제공할 수 있도록 사용자의 개인정보를 공유합니다. 서비스 제공업체는 당사의 지침에 따라 개인정보를 이용하여 당사에 서비스를 제공합니다. 경우에 따라서 서비스 제공업체는 식별이 불가능하도록 개인정보를 익명 처리한 후 해당 제품 및 서비스 개선 등 자체 목적을 위해 이용할 수 있습니다.

2. '규제 당국.' 당사는 관련 요청에 대응하고 법적 권리를 보호하고 변호하기 위해 규제기관 및 법 집행기관을 포함한 공공기관 및 정부기관에 개인정보를 공개합니다. 예를 들어, 해당 기관은 불법행위 조사, 법 집행, 분쟁 해결 등을 위해 개인정보를 이용합니다.
3. '기타 소송 당사자.' 당사는 소송이 개시되고 소환장과 법원의 명령에 대응하는 과정에서 개인정보를 공개합니다. 기타 소송 당사자는 법적 권리를 주장하고 방어하기 위해 개인정보를 이용합니다.
4. '당사의 계열사.' 당사는 개인정보를 당사의 모회사, 자회사, 기타 계열사에 공유합니다. 각 계열사는 본 개인정보 처리방침에 따라 업무를 수행하기 위해 개인정보를 이용합니다.

개인정보의 유형	사업 운영을 위해 제 3 자와 공유하는 개인정보
<b>식별 정보:</b> 이름, 연락처, 개인 식별 정보, 특정 소비자/가구에 연결 또는 연동되는 IP 주소, 온라인 식별 정보, 정부 발급 식별 정보 등	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사 <sup>2</sup>
<b>캘리포니아 고객기록법에 명시된 개인정보:</b> 이름, 연락처, 서명, 금융계정 정보, 의료, 보험, 금융 정보 등	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사
<b>상업 정보:</b> 거래 정보 등	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사
<b>위치 정보:</b> IP 주소 기반 위치, 기기의 위치 정보 등	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사
<b>오디오/영상 정보:</b> 당사의 사업 활동과 관련된 통화 및 영상 자료 등 오디오/전자/시각 정보 및 이와 유사한 정보	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사
<b>교육 정보:</b> 성적증명서, 평균 학점, 성적, 징계 기록 등 미국 연방 가족교육권리 및 개인정보보호법(FERPA)의 적용을 받는 교육 관련 정보	서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사

<p><b>고용 정보:</b> 근무 이력, 이전 고용주 등 직업이나 채용 관련 정보</p>	<p>서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사</p>
<p><b>민감한 개인정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (1) 개인의 사회보장번호, 운전 면허증, 주민등록증, 여권 번호, (2) 계정 로그인 정보, 금융 계좌, 필수 보안 또는 접근 코드와 결합된 직불카드/신용카드 번호, 비밀번호, 계정 접속이 가능한 자격 증명 정보, (3) 정확한 위치, (4) 인종, 국적, 민족, 종교 등을 포함하는 개인정보.</li> <li>• 다음과 같은 항목도 민감한 개인정보에 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 종교적/철학적 신념, 시민권, 이민 신분, 노동조합 가입 여부, (2) Reyes 가 수신자로 지정되지 않은 우편물, 이메일, 문자 메시지의 내용, (3) 유전 정보, 생체 정보, 신경학적 또는 생물학적 정보,</li> <li>• (4) 개인의 건강 상태, 정신적 또는 신체적 상태/진단, 장애 상태/진단, 병력, 치료 또는 기타 건강 데이터에 관련하여 수집 및 분석된 개인정보, (5) 임신 여부, (6) 성생활, 성적 지향 또는 성적 정체성, (7) 트랜스젠더 또는 논바이너리 여부, (8) 범죄 피해자 여부.</li> </ul> </li> </ul>	<p>서비스 제공업체, 규제 당국 기타 소송 당사자, 당사의 계열사</p>

당사의 사업이나 자산, 주식의 전체 혹은 일부를 구조 조정, 자금 조달, 합병, 매각, 합작투자, 제휴, 양도, 이전하거나 기타 방법으로 처분하는 경우, 당사는 사용자의 개인정보를 제 3 자에게 공개할 수 있습니다(파산 혹은 유사 절차와 관련된 경우 포함).

기업이 행태정보 맞춤형 광고를 위해 개인정보를 공유하거나 타겟 광고를 위해 개인정보를 처리하는 경우, 각 주의 개인정보보호법에 따라 해당 법률의 보호를 받는 거주자는 관련 법규에 따라 이를 거부할 수 있습니다. 하지만 당사는 해당 법률에 정의된 행태정보 맞춤형 광고나 타겟 광고를 위해 개인정보를 판매 또는 공유하거나 처리하지 않습니다. 당사는 본 개인정보 보호정책의 최종 개정일로부터 이전 12 개월 동안, 이러한 활동에 관여하지 않았습니다.

당사는 18 세 미만 미성년자의 개인정보를 행태정보 맞춤형 광고나 타겟 광고를 위해 이용하거나 판매하지 않습니다.

기업이 민감한 개인정보를 특정 목적 이외의 용도로 이용하거나 공유하는 경우, 캘리포니아 소비자 개인정보보호법(CCPA)에 따라 캘리포니아 거주자는 이를 거부할 수 있습니다. 하지만 당사는 특정 목적 이외의 용도로 민감한 개인정보를 이용하거나 공유하지 않으며, 지난 12 개월 동안 민감한 개인정보를 특정 목적 이외의 용도로 이용/공유한 적이 없습니다. 사용자는 민감한 개인정보를 제공하지 않기로 선택함으로써, 당사의 개인정보 처리를 거부할 수 있습니다.

## 개인정보의 수집, 이용, 공유 목적

당사는 다음의 목적을 위해 각 유형의 개인정보를 수집, 이용, 공유할 수 있습니다. (1) 사업의 운영, 관리, 유지, (2) 제품과 서비스의 제공, 개발, 개선, 보수, 유지, (3) 고객 또는 공급업체와의 계약 체결, 검토, 이행, (4) 제품과 서비스의 맞춤화, 광고, 마케팅, (5) 고객 지원 및 정보 요청 대응, (6) 고객 및 공급업체와의 관계 관리, (7) 연구, 분석, 정보 분석 업무의 수행, (8) 당사 웹사이트, 기타 온라인 서비스 또는 애플리케이션의 운영, 유지, 개선, (9) 당사 설비와 기반시설의 운영, 유지, (10) 품질 및 안전 보장 업무의 수행, (11) 위험 및 보안 관리, 모니터링 업무의 수행, (12) 사기 행위의 감지/방지, (13) 신원 확인, (14) 회계, 감사 및 기타 내부 업무(내부 조사 등)의 수행, (15) 당사 사업, 자산, 주식의 전체 또는 일부에 대한 구조 조정, 자금 조달, 합병, 매각, 합작투자, 제휴, 양도, 이전, 기타 처분 활동(파산 또는 유사 절차와 관련된 경우 포함), (16) 법률(자금세탁 방지법 등), 법적 절차, 사내 규정의 준수, (17) 기록 유지, (18) 소송 제기 및 변호 업무의 수행. 당사는 서비스 공급업체 및 처리업체가 당사를 대신하여 개인정보를 이용함으로써 당사에 서비스를 제공할 수 있도록 개인정보를 공유합니다.

## 민감한 개인정보의 이용

당사는 해당 법률이 정한 바에 따라 사용자의 동의 하에 사용자가 요청한 거래, 서비스 혹은 상품을 제공하고, 보안 및 무결성을 보장하고, 당사자 표시와 같이 일시적 이용을 보장하고, 비맞춤형 광고를 제공하고, 결제 및 고객 서비스를 제공하고, 고객정보를 확인하고, 품질 및 안전 관리 혹은 제품 개선 관련 활동을 수행하기 위하여 민감한 정보를 이용할 수 있습니다. 당사는 이러한 목적 이외의 용도로, 혹은 개인의 특성을 파악하기 위하여 민감한 개인정보를 이용하지 않습니다.

## 보관기간

당사는 수집 목적에 따라 필요하거나 허용된 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 보관기간을 정하는 기준에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 당사가 사용자와 지속적인 관계를 유지하고 서비스를 제공하는 기간(예: 사용자가 당사와 거래관계를 유지하거나 서비스 이용하는 기간) 및 그 이후에 당사가 문제 해결을 위해 사용자의 개인정보를 확인해야 하는 타당한 기간
- 준수해야 할 법적 의무 기간(예: 특정 법규에 따라 거래기록을 삭제하기 전에 일정 기간 동안 기록을 보관해야 하는 경우)
- 당사의 법적 지위와 관련하여 정보의 보관이 필요한 경우(예: 공소시효, 소송 혹은 조사와 관련)

## 개인정보의 출처

당사는 사용자, 사용자의 고용주, 소속 조직 혹은 지분 보유 조직, 당사가 제품을 배포하는 기업, 당사의 계열사, 서비스 제공업체, 정보 분석 업체, 정보 중개인, 신용조회 기관, 정부기관, 공개 데이터베이스 혹은 출처(예: 사기 방지 데이터베이스, 제재 목록, 법원 판결, 기타 데이터베이스), 공동 마케팅 파트너, 소셜 미디어 플랫폼으로부터 사용자의 개인정보를 수집하며, 여기에는 당사가 진행하는 프로모션 관련 내용, 웹사이트 추적 시스템의 활용, 당사의 웹사이트와 서비스, 솔루션의 이용도 포함됩니다.

## 익명 처리된 정보

익명 처리된 정보를 유지하거나 이용하는 경우, 당사는 해당 정보를 익명 처리 형태로만 유지/이용하며, 정보를 통해 개인 식별을 시도하지 않습니다.

## 개인의 권리 및 요구

사용자는 아래에 명시된 권리의 행사를 요청할 수 있습니다. 당사는 관련 법규에 따라 사용자의 요청에 대응합니다. 관련 법규상 예외에 해당하는 경우, 당사는 사용자의 요청을 거절할 수 있습니다.

1. 당사가 사용자의 개인정보를 처리하고 있는지 또는 처리한 바 있는지 여부를 알 권리 및 해당 개인정보를 열람할 권리.
2. 사용자는 요청일 이전 12 개월 동안에 대해 다음과 같은 정보 및 향후 해당 정보의 처리 방식을 공개하도록 요구할 수 있습니다.
  - i. 수집한 개인정보의 유형 및 해당 개인정보를 수집한 출처
  - ii. 사용자의 개인정보를 수집한 사업적 혹은 상업적 목적
  - iii. 당사가 업무 목적으로 공개한 개인정보의 유형 및 당사가 개인정보를 공유한 제 3 자의 유형
  - iv. 당사가 개인정보를 제공한 특정 제 3 자
3. 부정확한 개인정보를 정정할 수 있는 권리
4. 당사가 사용자로부터 또는 사용자에 관하여 수집한 개인정보 및 해당 개인정보로부터 파생된 정보의 삭제를 요청할 권리
5. 사용자의 개인정보(혹은 사용자가 당사에 직접 제공한 개인정보) 요약의 사본을 받을 권리. 가능한 경우, 개인정보의 사본을 휴대가 가능하고 바로 이용할 수 있는 형식으로 받을 권리도 포함
6. 사용자는 당사에 민감한 개인정보를 제공하지 않거나 거부 의사를 통지함으로써 해당 개인정보 처리를 거부할 수 있습니다.
7. 민감한 개인정보 처리에 대한 동의 등 사용자가 당사에 제공했던 동의를 철회할 권리
8. 각 주의 개인정보보호법에서 금지하는 차별 없이 자유롭게 상기 권리를 행사할 권리
9. 정당한 요청이 거절된 경우, 이에 대해 이의를 제기할 권리

사용자의 개인정보를 확인, 열람, 수정, 삭제하거나 사본을 요청하려면, [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 혹은 888-295-6392 로 연락하시기 바랍니다. 당사는 요청 대상 개인정보의 유형과 민감도를 고려하여 해당 법률에 따라 사용자의 요청에 응대합니다. 법이나 사용자의 권리가 적용되지 않거나 예외에 해당되는 경우, 당사는 사용자의 요청을 거부할 수 있습니다. 당사는 사용자의 요청에 응대하기 위해 사용자의 신원을 확인해야 할 수도 있으며, 기존 고객의 경우에는 신원 정보를 활용합니다. 사용자의 신원을 확인하고, 사기성 요구로부터

사용자를 보호하기 위해 운전면허증이나 최근 공과금 청구서의 제출을 요청할 수도 있습니다. 개인정보의 삭제를 요청하는 경우, 당사는 이를 수행하기 전에 사용자에게 확인을 요청할 수 있습니다.

## 이의제기 과정

당사가 사용자의 요청을 거부한 경우, 사용자는 거부 통지를 수령한 후 합당한 기간 내에 이의를 제기할 수 있습니다. 사용자는 [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 혹은 888-295-6392 로 연락하여 이의를 제기할 수 있습니다.

## 권한 대리인

해당 법률에 따라 소비자의 권한을 위임 받은 대리인의 자격으로 요청하려는 경우, 상기 언급된 제출 방법을 이용하시기 바랍니다. 해당 법률에 따라, 모든 주의 대리인이 모든 종류의 요청을 다 할 수는 없습니다. 검증 과정의 일환으로 당사는 권한 대리인의 자격에 관한 증빙 자료를 요청할 수도 있습니다. 캘리포니아 거주자를 대신하여 요청하는 경우, 다음의 증빙서류가 포함될 수도 있습니다.

1. 캘리포니아 검인법 4121~4130 항에 따른 캘리포니아 거주자의 위임장
2. 1 번에 명시된 문서를 제출하지 않은 경우:
  - a. 당사는 거주자가 자신을 대리하여 대리인에게 요청 권한을 위임했음을 보여주는 서명된 증빙 서류를 대리인에게 요청할 수 있습니다. 여기서 '서명'은 전자거래법, 민법 1633.7 항에 따라 실제 기입한 서명 혹은 전자 서명을 의미합니다.
  - b. 당사는 거주자에게 다음 사항을 요구할 수 있습니다.
    - i. 거주자가 직접 당사에 신원을 확인해야 합니다.
    - ii. 거주자가 직접 당사에 해당 요청을 제출할 권한을 대리인에게 제공했음을 확인해야 합니다.

## 추가 사항

**18 세 미만 소비자.** 당사는 18 세 미만 거주자의 개인정보를 수집, 판매, 공유한 사실이 없는 것으로 파악하고 있습니다.

**캘리포니아 거주자에 대한 추가 사항.** 캘리포니아의 소비자가 기업이 제 3 자의 직접 마케팅을 위해 자신의 개인정보를 제 3 자와 공유하고 있는지 문의하는 경우, 캘리포니아의 'Shine the Light' 법, 민법 1798.83 항에 따라 기업은 해당 문의에 답변해야



합니다. 사용자가 정보 공유를 거부하는 경우, 해당 기업은 제 3 자의 직접 마케팅을 위해 제 3 자에게 개인정보를 공유하는 것을 금지하는 정책을 시행할 수도 있습니다. 제 3 자의 직접 마케팅을 위해 사용자의 정보를 제 3 자와 공유하는 것을 거부하고 싶다면 (성명, 우편주소, 이메일을 명시하여) [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 으로 연락하시기 바랍니다.

**코네티컷 거주자에 대한 추가 사항.** 당사는 대규모 언어 모델(LLM) 학습을 위해 당사가 수집, 이용, 판매하는 개인정보를 공유할 수 있습니다.

**네바다 거주자에 대한 추가 사항.** 네바다 거주자가 네바다주 개정 법령 603A('네바다 개인정보보호법')에 정의된 네바다 '소비자'에 해당하는 경우, Reyes 는 네바다 개인정보보호법에 따라 개인정보 '판매' 거부 요청 건을 담당하는 이메일 주소로 [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 을 지정했습니다. Reyes 는 네바다 개인정보보호법에 따라 네바다 소비자의 정보를 현재 '판매'하지 않고 있으며, 향후에도 '판매'하지 않을 것입니다. Reyes 가 해당 정보의 '판매'를 개시하는 경우, 사용자는 [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 으로 판매 거부를 요청하는 이메일을 보낼 수 있습니다.

## 연락처

본 개인정보 보호정책에 대한 문의사항은 [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) 으로 연락주시기 바랍니다.