



Aviso Global de Privacidade da Reyes Holdings

A Reyes Holdings, L.L.C, e suas afiliadas (coletivamente "Reyes Holdings", "nós" ou "nossos") levam a privacidade das informações muito a sério, e este aviso de privacidade foi criado para ajudá-lo a entender como usamos seus dados pessoais.

Incentivamos você a ler o aviso completo. No entanto, se você deseja ler sobre práticas específicas de privacidade que lhe interessem, por favor clique nos links abaixo.

Índice

Aviso Global de Privacidade da Reyes Holdings	1
1. A finalidade deste aviso de privacidade	3
1.1 Identidade.....	3
1.2 Nosso uso de dados pessoais	3
1.3 Este aviso de privacidade.....	3
1.4 Diferenças locais.....	3
1.5 Atualizando este aviso de privacidade.....	4
1.6 O que é dado pessoal?.....	5
1.7 Nossa responsabilidade com você	5
1.8 Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais	6
2. Seus dados pessoais	6
2.1 Por que estamos coletando seus dados pessoais?	6
2.2 Quais dados pessoais coletamos sobre você?	6
2.3 De onde coletamos seus dados pessoais?	7
3. Nosso uso dos seus dados pessoais.....	8
3.1 Como usamos seus dados pessoais?	8
3.2 Recusa no fornecimento dos seus dados pessoais para nós	14
3.3 Consentimento.....	14
3.4 Compartilhamos seus dados pessoais com mais alguém?	15
4. Outros pontos importantes que você deve saber	16
4.1 Mantendo seus dados pessoais seguros	16
4.2 Perfilamento e tomada automatizada de decisões.....	16



4.3	Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?	17
4.4	Serviços de terceiros	17
4.5	Transferências internacional de dados pessoais.....	17
5.	Seus direitos.....	18
5.1	Entrando em contato conosco e seus direitos	18
5.2.	Seu direito de reclamar.....	19



1. A finalidade deste aviso de privacidade

1.1 Identidade

Este aviso de privacidade se aplica a cada uma das organizações que fazem parte do grupo de empresas Reyes Holdings. Clique [aqui](#) para encontrar uma lista atualizada das organizações que compõem o grupo de empresas Reyes Holdings.

1.2 Nosso uso de dados pessoais

Assim como a maioria das organizações globais, coletamos, usamos e compartilhamos informações, incluindo dados pessoais, para a prestação de nossos serviços e soluções e a gestão do nosso negócio.

1.3 Este aviso de privacidade

Este é nosso aviso geral de privacidade principal que se aplica a todo o nosso negócio, embora possamos publicar declarações de privacidade adicionais que se aplicam a:

- Nossas operações em jurisdições específicas para ajudar a garantir nosso cumprimento dos requisitos locais de proteção de dados; e/ou
- Serviços e soluções específicas que oferecemos aos nossos clientes de tempos em tempos.

Se uma declaração de privacidade adicional for relevante para você devido à forma como você interage conosco e houver conflito entre as informações apresentadas neste aviso e a declaração de privacidade adicional, então a declaração de privacidade adicional prevalecerá sobre as informações apresentadas neste aviso.

1.4 Diferenças locais

Embora este aviso de privacidade descreva, em geral, as práticas de proteção de dados adotadas por nós ao redor do mundo, as leis locais de proteção de dados podem variar e nossas operações em algumas jurisdições podem significar que estamos sujeitos a requisitos locais de proteção de dados diferentes, ou adicionais.

Esta seção do nosso aviso de privacidade lista os países/estados onde nossas práticas de proteção de dados diferem daquelas descritas no restante deste aviso. Ao clicar no link para o país/estado relevante, você pode descobrir como nossas práticas de proteção de dados diferem nesse país/estado, bem como quaisquer informações adicionais que sejamos obrigados a fornecer para cumprir as leis locais de proteção de dados daquele país/estado.



Se alguma das práticas de privacidade específicas e declarações adicionais de um país/estado for relevante para você devido à forma como você interage conosco e houver um conflito entre essas práticas ou declarações e as informações apresentadas em outro lugar deste aviso, então as práticas e declarações específicas desse país/estado prevalecerão.

[Austrália](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[França](#)

[Irlanda](#)

[Nova Zelândia](#)

[Panamá](#)

[Porto Rico](#)

[Singapura](#)

[Coreia do Sul](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Temos um aviso de privacidade separado que detalha como tratamos os dados pessoais de nossos funcionários, ao qual futuros, atuais e antigos funcionários devem se referir.

1.5 Atualizando este aviso de privacidade

Este aviso pode ser atualizado periodicamente. Quando fizermos isso, publicaremos a Política de Privacidade revisada nesta página com uma nova data de "Última Atualização". Esta versão está datada de maio de 2026. Se fizermos uma alteração significativa que afete Dados Pessoais que coletamos antes da mudança, dependendo da natureza da mudança, podemos notificá-lo e solicitar seu consentimento para a mudança.

1.6 O que é dado pessoal?

Dados pessoais são informações que se relacionam a você ou nos permitem identificá-lo. Isso inclui coisas óbvias como seu nome, endereço e telefone, mas também pode incluir coisas menos óbvias, como análises do seu uso dos nossos websites. Existem diferentes tipos de dados pessoais. Os tipos mais importantes para você conhecer são:

- Categorias especiais de dados pessoais – essas categorias frequentemente possuem proteção adicional sob as leis de proteção de dados ao redor do mundo. Essas categorias incluem informações sobre sua saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas e filiação sindical, seus dados genéticos e biométricos, além de informações sobre sua vida sexual ou orientação sexual. As leis locais de proteção de dados podem limitar a forma como podemos usar essas informações quando comparadas, por exemplo, ao seu nome e endereço.
- Informações sobre condenações criminais – são informações relacionadas às suas condenações e infrações criminais. As leis locais de proteção de dados podem restringir a forma como podemos usar essas informações quando comparadas, por exemplo, ao seu nome e endereço.

Por favor, observe que, sob as leis de proteção de dados ao redor do mundo, certos outros tipos de dados pessoais também podem ser considerados particularmente sensíveis e receber proteção adicional, incluindo números de identificação fiscal emitidos pelas autoridades fiscais do governo, números de conta financeira e informações de seguro.

Muitos países também oferecem proteção adicional para dados pessoais de crianças/menores de idade, mas, normalmente, não precisamos, nem procuramos, tratar dados pessoais de crianças/menores de idade.

A menos que o solicitemos, pedimos que você não nos envie, e não divulgue, nenhuma categoria especial de dados pessoais, informações sobre condenações criminais ou outros tipos de informações como as listadas acima, que possam ser consideradas particularmente sensíveis.

Descrevemos os vários tipos de dados pessoais que coletamos na seção "Seus dados pessoais" abaixo.

1.7 Nossa responsabilidade com você

Tratamos seus dados pessoais na nossa função de *controladores*. Isso significa que somos responsáveis por garantir que cumpramos as leis de proteção de dados aplicáveis ao tratar seus dados pessoais.



1.8 Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais

Temos um Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais Global cujo trabalho é supervisionar a nossa conformidade com a proteção de dados. Você pode entrar em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais enviando um e-mail para: privacy@reyesholdings.com.

2. Seus dados pessoais

2.1 Por que estamos coletando seus dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais em razão da prestação de nossos serviços e a administração do nosso negócio. Manteremos informações sobre você se:

- você é um cliente potencial, atual ou antigo, ou representa, trabalha para ou possui um cliente potencial, atual ou antigo;
- Você é consumidor de bens e serviços que distribuimos;
- Você presta serviços para nós (ou representa, trabalha para ou é proprietário de uma organização que nos presta serviços);
- Você representa ou trabalha para um órgão regulador, órgão certificador ou órgão governamental que tenha relações conosco;
- Você visita nossas propriedades online ou participa de nossos concursos ou sorteios; ou
- Você participa de nossos eventos, recebe nossas atualizações, participa de uma promoção que realizamos ou visita nossos escritórios ou websites.

2.2 Quais dados pessoais coletamos sobre você?

Os tipos de dados que tratamos sobre você podem incluir:

Tipos de dados pessoais	Detalhes
Informações cadastrais	Nome, endereço (incluindo o estado ou país onde você está baseado), outros dados de contato (por exemplo, e-mail e telefone), gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador, cargo.

Informações de identificação oficial	Números de identificação emitidos por órgãos governamentais, como seu RG, número de passaporte, número de identificação fiscal (CPF) e número de carteira de motorista.
Informações financeiras	Dados de contas bancárias ou cartões de pagamento, renda ou outras informações financeiras.
Dados de crédito, antifraude e sanções	Histórico de crédito, pontuação de crédito e informações recebidas de vários bancos de dados de antifraude e sanções relacionados a você.
Categorias especiais de dados pessoais	Informações sobre sua saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas e filiação sindical.
Informações sobre condenações criminais	Informações relacionadas às suas condenações e infrações criminais.
Endereço IP	Informações sobre o seu uso dos nossos websites que podem ser rastreadas até você, como um endereço IP.

2.3 De onde coletamos seus dados pessoais?

Coletamos suas informações pessoais de várias fontes, incluindo:

- você;
- seu empregador ou a organização que você representa, para a qual trabalha ou possui;
- nossas afiliadas;
- as empresas para as quais distribuimos produtos;
- nossos prestadores de serviços;
- provedores de análise de dados;
- data brokers;
- parceiros de marketing;
- bureaus de crédito;
- bancos de dados antifraude, listas de sanções, decisões judiciais e outros bancos de dados;
- agências governamentais e registros ou fontes de informação acessíveis ao público;
- redes sociais, inclusive no contexto de promoções que realizamos; e/ou



- obtendo ativamente seus dados pessoais por nós mesmos, por exemplo, usando dispositivos de rastreamento de websites ou as informações que coletamos por meio do uso de nossos websites, serviços e soluções.

Qual das fontes se aplica a você vai depender do motivo pelo qual estamos coletando seus dados pessoais. Quando obtemos suas informações de terceiros, em particular seu empregador ou a organização que você representa, podemos pedir que forneçam uma cópia deste aviso de privacidade (ou uma versão reduzida dele) para garantir que você saiba que estamos tratando seus dados e os motivos.

3. Nosso uso dos seus dados pessoais

3.1 Como usamos seus dados pessoais?

Podemos tratar seus dados pessoais de várias maneiras – incluindo coleta, gravação, organização, armazenamento, análise, modificação, extração, compartilhamento, exclusão ou destruição.

Nesta seção, explicamos com mais detalhes:

- As principais finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais; e
- As bases legais sobre as quais estamos tratamos seus dados pessoais.

Finalidade	Bases legais
Operar, manter e administrar nosso negócio <u>Gestão de relações contratuais</u> Se você é nosso (potencial) cliente ou fornecedor, ou um representante do nosso cliente ou fornecedor, coletamos seus dados pessoais para gerenciar nosso relacionamento (contratual) com você. Isso inclui negociação, celebração, acompanhamento e execução de contratos.	Para gerenciar nossa relação contratual com você
Conhecer seu cliente (KYC), fornecedor e contraparte e outras obrigações legais Nós coletamos informações sobre nossos (potenciais) clientes, fornecedores e contrapartes e seus respectivos	Para todas as informações – cumprimento de obrigação legal. Para dados de categorias especiais e condenações criminais – avaliando o risco de, prevenindo ou detectando

<p>representantes e beneficiários e outros para nos ajudar a cumprir com a legislação referente à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e sanções, e para prevenção de fraude e fins de monitoramento de segurança.</p> <p>Também coletamos e divulgamos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e sob ordens de tribunais e reguladores. Nossas divulgações serão destinadas às entidades e pessoas que têm direito a receber as informações necessárias.</p> <p>Em alguns casos, essas informações incluirão categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais.</p>	<p>atos ilegais, e suspeita de financiamento do terrorismo ou lavagem de dinheiro.</p>
<p>Consultas e uso de nossos serviços e soluções, realização de pesquisas</p> <p><u>Resposta a dúvidas e fornecimento de informações sobre nossos produtos, serviços e soluções</u></p> <p>Podemos coletar dados pessoais, como seu nome e informações de contato, para responder a suas dúvidas e fornecer informações sobre nossos produtos, serviços e soluções.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Quando você utiliza nossos serviços, podemos coletar certos dados pessoais para concluir determinadas transações, facilitar seu uso dos serviços e soluções no dia a dia, incluindo seu nome, endereço de e-mail e credenciais de login (por exemplo, seu nome</p>	<p><u>Resposta a dúvidas e fornecimento de informações sobre nossos produtos, serviços e soluções:</u></p> <p>Legítimo interesse Temos um interesse legítimo em usar seus dados quando necessário ou apropriado para responder às suas consultas ou fornecer informações sobre nossos serviços e soluções.</p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Cumprimento de obrigação legal.</p> <p>Para gerenciar nossa relação contratual com você.</p> <p>Legítimo interesse</p>

<p>de usuário), ou como parte do processo inicial de integração do cliente.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p> <p><u>Pesquisa sobre suas opiniões e desenvolvimento, melhoria, correção e manutenção de nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Podemos usar seus dados pessoais ao realizar pesquisas sobre sua opinião sobre nossos serviços e soluções atuais e novos serviços e soluções que podem ser oferecidos, bem como ao desenvolver, melhorar, corrigir e manter nossos serviços e soluções.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p>	<p>Temos um interesse legítimo em contatar e lidar com pessoas contratadas por nossos clientes que são envolvidas na nossa prestação de serviços a esses clientes. Também temos um legítimo interesse em entender quando e como nossos serviços e soluções são usados e por quem.</p> <p><u>Pesquisa sobre suas opiniões e desenvolvimento, melhoria, correção e manutenção de nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Legítimo interesse Temos um interesse legítimo em realizar pesquisas sobre suas opiniões sobre nossos serviços e soluções/novos serviços e soluções que possam ser oferecidos, bem como em desenvolver, melhorar, corrigir e manter nossos serviços e soluções.</p>
<p>Prestadores de serviços</p> <p>Coletamos informações sobre você em razão da sua prestação de serviços para nós ou sua posição como representante ou trabalhador de um prestador de serviços contratado por nós.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim, exceto quando somos obrigados a cumprir nossas obrigações legais (veja 'Conhecer seu Cliente ("KYC") e outras obrigações legais acima').</p>	<p>Legítimo interesse</p> <p>Temos um interesse legítimo em contatar e lidar com pessoas envolvidas na prestação de serviços para nós.</p>
<p>Eventos e atualizações, concursos, sorteios e e-mails relacionados a marketing</p> <p>Se você deseja participar de um de nossos eventos, agendar um encontro conosco em</p>	<p>Para comunicações com você – legítimo interesse ou com seu consentimento.</p> <p>Temos um interesse legítimo em mantê-lo informado sobre eventos e</p>

<p>um evento de um terceiro ao qual vamos participar ou receber nossas atualizações, pedimos que forneça uma quantidade limitada de informações (normalmente seus dados de contato do trabalho, nome do empregador, cargo e os temas, serviços ou soluções de interesse). Usamos essas informações para nos comunicar com você sobre nossos eventos, eventos de terceiros que participamos e nossas atualizações, garantindo que você seja um público adequado para eles, além de realizar análises para fins de marketing. Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim. (Por favor, veja também 'Marketing' abaixo.)</p>	<p>desenvolvimentos em nosso negócio e sobre os temas, serviços e soluções que possam ser do seu interesse. Quando enviamos comunicações de marketing, existem leis separadas sobre comunicações de marketing que seguimos, além das leis de proteção de dados. Você pode optar por não receber comunicações de marketing nossas.</p> <p>Para todos os outros propósitos – legítimo interesse.</p> <p>Nossos eventos, os eventos de terceiros que participamos e nossas atualizações são destinados principalmente a clientes e potenciais clientes. Temos um interesse legítimo em confirmar que nossos eventos e atualizações estão sendo disponibilizados ao público-alvo. Também temos um interesse legítimo em entender como você usa nossos eventos e atualizações, e se isso representa alguma oportunidade para aprimorarmos os serviços e soluções que oferecemos a você.</p>
<p>Marketing</p> <p>Utilizamos softwares de gerenciamento de relacionamentos para entender a força do nosso relacionamento com nossos clientes e potenciais clientes, incluindo representantes desses clientes – por exemplo, registros da frequência de contato com essas pessoas.</p> <p>Quando temos uma oportunidade de vendas, podemos obter informações sobre tomadores de decisão relevantes para melhorar as chances de sucesso da nossa proposta de vendas. Essas informações podem vir de diversos bancos de dados públicos e fontes de informação.</p>	<p>Legítimo interesse</p> <p>Temos um interesse legítimo em entender nosso relacionamento com nossos clientes e potenciais clientes. Usar a frequência do seu contato com nossa organização e analisar como você interage com nossas atividades de marketing é um meio razoável de fazer isso.</p> <p>Também temos um interesse legítimo em entender informações relevantes sobre você, na qualidade de pessoa provavelmente envolvida, por si próprio ou representante, no processo decisório de compra de nossos serviços e soluções.</p>

<p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p>	
<p>Visitantes dos nossos websites</p> <p>Nossos websites podem convidá-lo a fornecer seus dados pessoais. Quando você nos fornecer suas informações, usaremos apenas para a finalidade para a qual foram fornecidas por você.</p> <p>A maioria dos nossos websites utiliza cookies para ajudá-los a trabalhar de forma mais eficiente e para nos fornecer informações sobre como o website está sendo utilizado. Para os nossos websites em que somos legalmente obrigados a fornecer mais informações sobre os cookies que utilizamos, preparamos avisos separados de cookies que você pode encontrar nos respectivos websites e que fornecem as informações necessárias.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais em nossos websites.</p>	<p>Legítimo interesse</p> <p>Temos interesse legítimo em disponibilizar a você os recursos de nossos websites que você solicitou, bem como em compreender como nossos websites são utilizados e a popularidade relativa do conteúdo neles disponibilizado.</p>
<p>Visitantes em nossos escritórios</p> <p>Temos medidas de segurança em nossos escritórios, que incluem controles de acesso ao prédio e podem incluir câmeras de segurança. As imagens captadas por CFTV são armazenadas de forma segura e acessadas apenas quando necessário, por pessoas autorizadas – por exemplo, para a investigação de um incidente. As gravações de CFTV normalmente são automaticamente sobrescritas após um curto período de tempo, a menos que seja identificado um problema que exija investigação (como um furto).</p> <p>Exigimos que os visitantes em nossos</p>	<p>Legítimo interesse</p> <p>Temos um interesse legítimo em garantir que nossos escritórios, e as pessoas que visitam e trabalham neles, estejam seguros e protegidos.</p>

<p>escritórios se registrem na recepção e mantemos um registro dos visitantes por um curto período de tempo. Nossos registros de visitantes são armazenados de forma segura e acessados apenas quando necessário, por pessoas autorizadas – por exemplo, para a investigação de um incidente.</p> <p>Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p>	
<p>Estabelecimento da nossa posição legal e cumprimento da legislação</p> <p>Podemos utilizar seus dados pessoais, inclusive compartilhando-os com nossos assessores jurídicos, para o estabelecimento de nossa posição jurídica, incluindo o exercício ou a defesa em eventuais reivindicações ou demandas legais.</p> <p>Também podemos utilizar seus dados pessoais quando isso for necessário para o cumprimento de obrigações legais (por exemplo, para fins de manutenção de registros), de processos legais ou de políticas internas.</p> <p>Em determinados casos, tais informações poderão incluir categorias especiais de dados pessoais e dados relativos a condenações criminais.</p>	<p>Para todas as informações – legítimo interesse</p> <p>Temos um interesse legítimo em compreender e estabelecer nossos direitos e obrigações legais.</p> <p>Para dados de categorias especiais e condenações criminais – o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais ou possíveis reivindicações legais.</p>
<p>Alcançando nossos objetivos empresariais</p> <p>Podemos usar seus dados pessoais para análise de dados (por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos produtos, serviços e websites), para desenvolver novos produtos e serviços, para aprimorar, reparar, manter ou modificar nossos produtos e serviços atuais, e para operar e expandir nossas atividades empresariais. Nossos propósitos comerciais</p>	<p>Para gerenciar nossa relação contratual com você.</p> <p>Cumprimento de obrigação legal.</p> <p>Legítimo interesse</p> <p>Temos um interesse legítimo em realizar nossos propósitos e atividades comerciais.</p>

<p>também incluem operar e manter nossas instalações e infraestrutura; adotando medidas de garantia de qualidade e segurança; conduzir controle e monitoramento de riscos e segurança; detectar e prevenir fraudes; realizar verificação de identidade; realizar contabilidade, auditoria e outras funções internas, como investigações internas; facilitar e implementar qualquer reorganização, transação de financiamento, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou qualquer parte do nosso negócio, ativos ou ações (incluindo qualquer processo de falência ou similares). Geralmente, não buscamos coletar categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais para esse fim.</p>	
--	--

Podemos agregar e/ou anonimizar dados pessoais para que não sejam mais considerados dados pessoais. Fazemos isso para gerar outros dados para nosso uso, que podemos usar e divulgar para qualquer propósito, pois não identificam você nem qualquer outra pessoa.

3.2 Recusa no fornecimento dos seus dados pessoais para nós

Não podemos obrigá-lo a fornecer seus dados pessoais para nós e você pode optar por não nos fornecer seus dados pessoais. Quando precisamos coletar seus dados pessoais por lei ou para processar suas instruções, fornecer nossos serviços ou executar um contrato que temos com você e você decidir não fornecer essas informações quando solicitado, podemos não ser capazes de cumprir suas instruções, fornecer nossos serviços ou cumprir o contrato que temos ou estamos tentando firmar com você. Em outras circunstâncias em que você optar por não nos fornecer seus dados pessoais solicitados, sua decisão de não nos fornecer seus dados pessoais pode afetar nossa capacidade de fornecer certos produtos e serviços nossos.

3.3 Consentimento

Geralmente, não tratamos seus dados pessoais com base no seu consentimento (pois, normalmente, podemos nos basear em outra base legal). Na hipótese de tratarmos seus dados pessoais com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. Para revogar seu consentimento, por favor, envie um e-mail para privacy@reyesholdings.com ou, para parar de receber nossos e-mails ou



atualizações de marketing, clique no link de cancelamento de inscrição nos e-mails que você recebe de nós. Assim que recebermos a notificação de que você revogou seu consentimento, não trataremos mais seus dados pessoais para a finalidade(s) para a(s) qual(is) você originalmente consentiu, a menos que haja outra base legal para o tratamento. Por favor, note que, quando dependemos do seu consentimento para tratar seus dados pessoais e você optar por revogar seu consentimento, sua decisão pode afetar nossa capacidade de fornecer certos produtos e serviços nossos.

3.4 Compartilhamos seus dados pessoais com mais alguém?

Não vendemos seus dados pessoais. Mas divulgamos suas informações nas seguintes circunstâncias:

- nossa organização é composta por várias entidades diferentes ao redor do mundo. Quando necessário ou apropriado para os fins para os quais possuímos seus dados, compartilhamos seus dados entre nossas empresas afiliadas. Todas as nossas empresas afiliadas abrangidas por este aviso gerenciam seus dados pessoais da maneira e conforme os padrões estabelecidos neste aviso, sujeitos a quaisquer requisitos de conformidade jurisdicionais locais. Os detalhes das empresas afiliadas às quais este aviso se aplica estão detalhados na Seção 1.1 acima;
- se você é cliente ou trabalha para ou é representante ou proprietário de um cliente, então podemos fornecer suas informações para empresas de busca para que elas possam verificar sua identidade;
- utilizamos os serviços de diversas organizações externas para nos ajudar a administrar nosso negócio de forma eficiente. Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços, para facilitar os serviços que eles nos oferecem, como serviços de internet, call centers, hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mails, marketing, auditoria, verificação de antecedentes, organização e hospedagem de eventos, entre outros serviços. Quando compartilhamos seus dados com um de nossos prestadores de serviço, o prestador é obrigado a mantê-los seguros e protegidos. Eles também não têm permissão para usar seus dados para seus próprios fins;
- quando utilizamos empresas externas para organizar ou sediar eventos para nós, talvez precisemos fornecer a esses prestadores de serviço seus dados pertinentes;
- em caso de venda ou transação comercial. Se vendermos nosso negócio ou realizarmos outra transação comercial (como reorganização, fusão, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação total ou de qualquer parte do nosso negócio, ativos ou ações, inclusive relacionada com qualquer processo de falência ou



similar), suas informações podem ser transferidas para um terceiro;

- para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Reyes Holdings e de outros. Tais informações serão divulgadas de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Isso inclui quando compartilhamos informações com outras partes no contexto de levantamento de evidências sob um litígio (*Discovery*) e em resposta a intimações e ordens judiciais;
- compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, como autoridades públicas e governamentais relevantes, incluindo reguladores e autoridades policiais, quando somos obrigados ou solicitados a fazê-lo para cumprir requisitos legais ou regulatórios;
- para cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis, que podem incluir leis de fora do seu país de residência;
- para fazer cumprir nossas políticas;
- prevenir, investigar e identificar pessoas ou organizações potencialmente envolvidas em atividades que nos pareçam ilegais ou que acreditamos que possam nos expor a responsabilidade legal; e
- em situações que acreditamos serem emergências envolvendo potenciais ameaças à segurança física de qualquer pessoa ou propriedade, caso acreditemos que a informação esteja relacionada a essa ameaça.

4. Outros pontos importantes que você deve saber

4.1 Mantendo seus dados pessoais seguros

Levamos questões de segurança a sério. Implementamos medidas apropriadas para ajudar a manter a segurança de nossos sistemas de informação e processos e evitar a destruição acidental, perda ou divulgação não autorizada dos dados pessoais que tratamos. Algumas das salvaguardas que usamos são firewalls e criptografia de dados, controles físicos de acesso a data centers e controles de autorização de acesso à informação. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é garantido como 100% seguro.

4.2 Perfilamento e tomada automatizada de decisões

Não usamos perfilamento (quando um sistema eletrônico usa dados pessoais para tentar prever algo sobre você) nem tomada de decisão automatizada (quando um sistema eletrônico usa seus dados pessoais para decidir sobre você sem intervenção humana).



4.3 Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Mantemos seus dados pessoais de acordo com nossa política de retenção de dados, que categoriza todos os dados pessoais que possuímos e especifica o período de retenção apropriado para cada categoria de dado pessoal. Esses prazos são baseados nos requisitos das leis de proteção de dados relevantes e na finalidade para a qual as informações são coletadas e utilizadas, considerando os requisitos legais e regulatórios para reter a informação por um período mínimo, prazos de prescrição para tomar medidas legais, boas práticas e nossos propósitos comerciais.

4.4 Serviços de terceiros

Este aviso de privacidade não aborda, e não somos responsáveis por, a privacidade, informação ou outras práticas de terceiros, incluindo qualquer terceiro que opere qualquer website ou serviço ao qual nossos websites se conectem.

Além disso, não somos responsáveis pela coleta, uso, divulgação ou políticas ou práticas de segurança de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outro provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços sem fio (wireless) ou fabricante de dispositivos, incluindo em relação a qualquer dado pessoal que você divulgue a outras organizações por meio ou em conexão com nossas páginas de redes sociais.

4.5 Transferências internacional de dados pessoais

Somos uma empresa global que opera e oferece serviços e soluções para clientes localizados em muitos países ao redor do mundo.

A natureza global do nosso negócio significa que seus dados pessoais podem ser transferidos através de fronteiras nacionais, inclusive, potencialmente, para países que não exigem legalmente que as organizações cuidem dos seus dados pessoais da forma que você já está acostumado em seu próprio país.

Quando transferirmos seus dados pessoais através de fronteiras nacionais, protegeremos seus dados pessoais garantindo que essas transferências sejam feitas em conformidade com todas as leis relevantes de proteção de dados. Por exemplo, quando transferimos dados pessoais de um país localizado dentro da União Europeia para um país fora da União Europeia que não é reconhecido pela Comissão Europeia como fornecedor de um nível adequado de proteção de dados, normalmente fazemos isso sujeito a salvaguardas que garantem a proteção dos seus dados pessoais, como cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia.

Se você quiser mais detalhes sobre como seus dados pessoais são protegidos quando transferidas de um país para outro, por favor, envie um e-mail para nós no seguinte e-mail privacy@reyesholdings.com.



5. Seus direitos

5.1 Fale conosco e seus direitos

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada ao uso de seus dados pessoais, por favor, envie um e-mail para privacy@reyesholdings.com.

Paralelamente, você pode nos ligar usando o número abaixo, onde o idioma local é falado.

- EUA, Canadá e Porto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panamá: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malásia: 800-81-6398
- Catar: 704-552-8066
- Dubai: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nova Zelândia: 1-877-635-2795
- Austrália: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- França: 0800-91-5911
- Coreia: 00308-13-2759
- Omã: 001-704-552-8066
- Singapura: 800-110-2086

Sob certas condições, você pode ter o direito de exigir que adotemos as seguintes medidas:

- fornecer mais detalhes sobre o uso que fazemos dos seus dados pessoais
- fornecer acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você
- atualizar quaisquer imprecisões nos dados pessoais que possuímos sobre você
- excluir qualquer dado pessoal seu que não tenhamos mais base legal para usar
- quando o tratamento se basear no consentimento, cessar esse tratamento mediante a retirada do seu consentimento
- opor-se a qualquer tratamento baseado em nossos interesses legítimos, a menos que nossos motivos para realizar esse tratamento superem qualquer prejuízo aos seus direitos de proteção de dados
- restringir como usamos seus dados pessoais enquanto uma reclamação está sendo



investigada

- transferir seus dados pessoais para terceiros em um formato padronizado e legível por máquina

Em certas circunstâncias, podemos precisar restringir seus direitos para proteger o interesse público (por exemplo, a prevenção ou detecção de crimes) e nossos interesses (por exemplo, a manutenção do sigilo profissional / do privilégio legal).

Somos obrigados a manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Por favor, nos ajude a fazer isso informando-nos sobre quaisquer alterações em seus dados pessoais.

5.2. Seu direito de reclamar

Se você não estiver satisfeito com o uso de seus dados pessoais ou com nossa resposta a qualquer pedido seu para exercer seus direitos, ou se achar que violamos alguma lei relevante de proteção de dados, então você tem o direito de reclamar à autoridade que supervisiona nosso tratamento dos seus dados pessoais ou, se você estiver baseado no Reino Unido ou na UE, a autoridade de proteção de dados do seu país.

Se você não tem certeza da autoridade que supervisiona nosso tratamento dos seus dados pessoais, por favor, envie um e-mail para nós no seguinte endereço privacy@reyesholdings.com.

Austrália

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados da Austrália.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados da Austrália. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na Austrália em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na Austrália podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Qualquer referência a detalhes de identificação na cláusula 1.10 do aviso geral de privacidade principal não inclui seu Número de Arquivo Fiscal (TFN), a menos que estejamos especificamente autorizados por lei a processar TFNs para finalidade relevante e, se for o caso, informaremos isso no momento da coleta.
- Ao nos fornecer categorias especiais de dados pessoais ou informações sobre condenações criminais (**informações sensíveis**) ou ao continuar com nossos serviços, você consente que tratemos suas informações sensíveis de acordo com nosso aviso de privacidade.
- De acordo com as leis australianas de proteção de dados, seus direitos descritos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal são restritos apenas ao direito de acesso e ao direito de corrigir imprecisões nos dados pessoais que possuímos sobre você. Se recusarmos fornecer acesso ou corrigir seus dados pessoais, daremos um aviso por escrito em até 30 dias e explicaremos os motivos da nossa recusa e as formas disponíveis para que você reclame da nossa recusa.
- Se você fizer uma reclamação diretamente a nós sobre o uso de seus dados pessoais, investigaremos sua reclamação e informaremos sobre quaisquer medidas que tomaremos para resolvê-la. Notificaremos por escrito caso precisemos de informações adicionais e também sobre o resultado da investigação. Se você não estiver satisfeito com o resultado da nossa investigação, você pode reclamar perante *Office of the Australian Information Commissioner* - OAIC, cujos dados de contato podem ser obtidos em www.oaic.au.

Brasil

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados do Brasil.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados no Brasil. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem no Brasil em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa no Brasil podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

Bases legais

- Além das bases legais fornecidas no tópico 3.1. deste Aviso:
 - Para fins de marketing e visitantes do nosso website, o consentimento também pode ser a base legal aplicável; e
 - Para fins de estabelecer nossa posição jurídica e cumprir a lei, a base legal pode ser a obrigação legal ou o exercício de direitos.
 - Para fins de Conhecer Seu Cliente (KYC), a base legal pode ser o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável a atividades reguladas; caso contrário, e quando aplicável, interesse legítimo, prevenção de fraude ou exercício de direitos podem se aplicar.

Seus Direitos:

- A Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei nº 13.709/2018, ou "LGPD"), juntamente com regulamentos emitidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), concede a você direitos específicos sobre seus dados pessoais. Esses direitos incluem, entre outros:
 - confirmação da existência de tratamento;
 - acesso aos dados pessoais;

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
 - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação a ser publicada pela ANPD;
 - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
 - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
 - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - revogação do consentimento,
 - revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses;
 - peticionar perante a ANPD em relação aos seus dados pessoais; e
 - solicitar a disponibilidade do texto completo das cláusulas usadas para transferência internacional de dados, sujeita ao sigilo comercial e industrial.
- Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco pelo [Formulário de Solicitação de Titular](#). Envidaremos nossos melhores esforços para responder prontamente, dentro dos prazos estabelecidos pela LGPD, e manteremos você informado sobre o andamento do seu pedido.
 - Se você desejar revogar seu consentimento para qualquer atividade de tratamento com base no consentimento, você pode fazê-lo pelo [Portal de Ferramentas de Privacidade](#) ou entrando em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados usando as informações fornecidas na Seção de Informações de Contato abaixo. Para revogar o consentimento pelo Portal, você precisará fornecer o endereço de e-mail que usou quando deu o consentimento originalmente. Você então receberá um código de autenticação para verificar sua identidade antes de concluir a solicitação.
 - Para sua segurança e para garantir o tratamento adequado dos dados pessoais, talvez precisemos verificar sua identidade antes de realizar qualquer ação. Se você não fornecer informações suficientes para confirmar que você é o titular dos dados, podemos não conseguir realizar sua solicitação.



Transferência Internacional de Dados Pessoais:

- Podemos transferir seus dados pessoais para outras entidades da Reyes Holdings ao redor do mundo, considerando nossas operações internacionais, assim como para prestadores de serviços baseados em outros países. Esses prestadores de serviços incluem fornecedores de software e aplicações (por exemplo, e-mail) e provedores de armazenamento em nuvem. Como resultado, seus dados pessoais podem ser transferidos e tratados em qualquer local onde as entidades da Reyes Holdings atuem, incluindo Austrália, Brasil, Canadá, Costa Rica, França, Irlanda, Nova Zelândia, Panamá, Porto Rico, Singapura, Coreia do Sul, Reino Unido e Estados Unidos. Na prática, entretanto, as transferências normalmente ocorrem apenas para os Estados Unidos. Tais transferências são realizadas por meio de acesso virtual seguro e continuarão pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso.

Informações de Contato:

Você pode encontrar mais informações sobre o aviso de privacidade do Brasil ou conversar com o Encarregado pela Proteção de Dados, Thiago Logygenyky Russo, enviando um e-mail para protecaodedados@martinbrower.com.br.



Canadá

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados do Canadá.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados no Canadá. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem no Canadá em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa no Canadá:

1 City Centre Drive – 16º andar
Mississauga, Ontário, L5B 1M2

Contato:
Escritório de Privacidade de Dados
E-mail: Privacyofficer@mbcan.com

Diferenças/Informações Adicionais

- **Consentimento e Finalidade Adicional:** As únicas bases legais em que nos baseamos para tratar seus dados pessoais para fins das leis locais de proteção de dados do Canadá são: consentimento; ou quando as leis de privacidade do Canadá estabelecem circunstâncias sob as quais podemos coletar, usar ou divulgar seus dados pessoais sem seu consentimento (como circunstâncias emergenciais ou investigação de violação de um contrato ou lei). Exceto nas limitadas circunstâncias expressamente especificadas, não coletaremos, utilizaremos ou divulgaremos seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas neste aviso de privacidade, exceto com seu consentimento.
- **Coleta e Transferência Internacional de Dados Pessoais:** Podemos usar terceiros, incluindo prestadores de serviços e empresas afiliadas, localizadas fora do Canadá, para coletar, utilizar, divulgar ou armazenar alguns de seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas na seção 3.1 do aviso geral de privacidade principal. Esses terceiros podem estar localizados nos seguintes países: Estados Unidos, Reino Unido e França.

- Divulgação no Contexto de uma Transação Comercial: Dados pessoais podem ser divulgados ou transferidos para outra parte (incluindo para outro membro do grupo Reyes Holdings) caso a MB venda seu negócio ou realize outra transação comercial (como arrendamento de ativos da empresa, operações de financiamento direto, modificação da estrutura legal, reorganização, fusão, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação total ou parcial do negócio, ativos ou ações da MB, inclusive em qualquer processo de falência ou similar).
- Coleta de Dados Pessoais por Meios Tecnológicos: Coletamos informações por meios tecnológicos, incluindo:
 - Câmera de CFTV: MB coleta imagens de vigilância para fins de controle de acesso ao prédio.
 - Redes Sociais: MB coleta informações do LinkedIn para fins de promoção de serviços.
 - Dispositivos de Rastreamento de Websites: A MB coleta informações técnicas e de uso com o objetivo de rastrear o uso de nosso website, serviços e soluções.

Coletamos essas informações de vários fornecedores. Implementamos medidas apropriadas para ajudar a manter a segurança de nossos sistemas de informação e processos e evitar destruição acidental, perda ou divulgação não autorizada dos dados pessoais que tratamos. Algumas das salvaguardas que usamos são firewalls e criptografia de dados, controles físicos de acesso a data centers e controles de autorização de acesso à informação. Normalmente, as gravações de CFTV são automaticamente sobrescritas após um curto período de tempo, a menos que seja identificado um problema que exija investigação (como um furto).

- Informações Pessoais Sensíveis: Sujeito ao seu consentimento, se exigido pela lei aplicável, podemos usar informações pessoais sensíveis para fins de prestação de serviços para nosso negócio ou fornecimento de bens ou serviços conforme solicitado por você, garantindo segurança e integridade, uso temporário e de curto prazo, como exibição de publicidade própria, não personalizada, pagamento/atendimento ao cliente, verificação de informações do cliente, e atividades relacionadas ao controle de qualidade e segurança ou melhoria de produtos. Não utilizamos informações pessoais sensíveis além desses propósitos.

As leis canadenses de privacidade definem informações sensíveis como informações que, devido à sua natureza médica, biométrica ou íntima, ou ao contexto de seu uso ou divulgação, implicam um alto nível de expectativa razoável de privacidade. Entendemos



que a MB geralmente não coleta informações sensíveis – mas, na medida em que o fazem, queremos garantir que isso estivesse em conformidade com as leis de privacidade.

Solicitações de Tratamento: O acesso a dados pessoais (ou correção de dados pessoais) será fornecido, mediante solicitação do titular de dados, no prazo de 30 dias a partir da solicitação do titular de dados. Se recusarmos fornecer acesso ou corrigir seus dados pessoais, daremos um aviso por escrito em até 30 dias e explicaremos os motivos da nossa recusa e as formas disponíveis para que você reclame da nossa recusa.

Costa Rica

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados da Costa Rica.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados na Costa Rica. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na Costa Rica em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na Costa Rica podem ser encontrados [aqui](#).

Você pode encontrar mais informações sobre o aviso de privacidade da Costa Rica ou conversar com o Encarregado de Proteção de Dados, Thiago Logygensky Russo, enviando um e-mail para protecciondedatoslatam@martinbrower.com.

Diferenças/Informações Adicionais

- Seus dados pessoais serão armazenados e tratados em um banco de dados que é de nossa propriedade.
- Para a Costa Rica: seu ***consentimento informado, expresso e prévio*** é a principal base legal. Você é informado de que fornecer dados é voluntário, embora a recusa possa impedir a prestação de serviços. As únicas bases legais em que nos baseamos ao tratar seus dados pessoais para fins das leis locais de proteção de dados na Costa Rica são ***o consentimento informado, expresso e prévio***. Para outros tratamentos de dados: ordem comprovada emitida por uma autoridade judicial competente ou acordo adotado por uma comissão especial de investigação do Poder Legislativo no exercício de suas funções; informações pessoais públicas; ou quando as informações devem ser entregues por disposição constitucional ou legal.
- Ao coletar seus dados pessoais, informaremos se é obrigatório ou opcional fornecer as informações solicitadas. Se você se recusar a fornecer os dados pessoais obrigatórios, penalidades/consequências podem ser aplicadas. Não há consequências se você se recusar a fornecer dados pessoais opcionais, exceto que nossa capacidade de fornecer integralmente alguns de nossos serviços pode ser comprometida.
- A autoridade supervisora na Costa Rica em relação à proteção de dados é a PROHAB, junto a qual você pode peticionar uma reclamação, caso seus direitos não tenham sido devidamente endereçados pela MARTIN BROWER Costa Rica.

França

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados da França.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados na França. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na França em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na França podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Você pode ter o direito de definir diretrizes relacionadas ao gerenciamento dos seus dados após sua morte (ou, alternativamente, diretrizes post-mortem). Tais diretrizes podem ser entregues diretamente a nós ou a uma terceira parte confidencial que você tenha designado.
- Além dos nossos dados gerais de contato para dúvidas sobre proteção de dados estabelecidos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal, se você tiver alguma dúvida específica sobre o uso de seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados na França, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail rgpd@martinbrower.com.
- Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, por favor, nos avise para que possamos trabalhar e resolver quaisquer preocupações. Alternativamente, uma reclamação pode ser apresentada pelo website da Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/en>) na França. Detalhes e informações adicionais sobre como enviar uma reclamação podem ser encontrados no referido website.

Irlanda

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados da Irlanda.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados na Irlanda. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na Irlanda em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na Irlanda podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Além dos nossos dados gerais de contato para dúvidas sobre proteção de dados estabelecidos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal, se você tiver alguma dúvida específica sobre o uso dos seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados na Irlanda, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail MB-IE-DPC@martinbrower.com.
- Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, por favor, nos avise para que possamos trabalhar e resolver quaisquer preocupações. Alternativamente, uma reclamação pode ser apresentada pelo website da Data Protection Commission (www.dataprotection.ie) na Irlanda. Detalhes e informações adicionais sobre como enviar uma reclamação podem ser encontrados no website deles.

Nova Zelândia

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados da Nova Zelândia.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados na Nova Zelândia. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na Nova Zelândia em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na Nova Zelândia podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Quando, conforme descrito na cláusula 2.3 do aviso geral de privacidade principal, compartilhamos seus dados pessoais com um terceiro localizado no exterior, por favor, note que o destinatário pode não estar sujeito aos Princípios de Privacidade da Informação da Nova Zelândia.
- De acordo com as leis de proteção de dados da Nova Zelândia, seus direitos descritos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal são restritos apenas ao direito de acesso e ao direito de corrigir imprecisões nos dados pessoais que possuímos sobre você.

Panamá

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados do Panamá.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados no Panamá. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem no Panamá em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa no Panamá podem ser encontrados [aqui](#).

Você pode encontrar mais informações sobre o aviso de privacidade do Panamá ou conversar com o Encarregado pela Proteção de Dados, Thiago Logygensky Russo, enviando um e-mail [para protecciondedatoslatam@martinbrower.com](mailto:protecciondedatoslatam@martinbrower.com).

Diferenças/Informações Adicionais

- As *únicas* bases legais em que nos baseamos para tratar seus dados pessoais para fins das leis locais de proteção de dados no Panamá são consentimento; cumprimento de obrigação legal; ou execução da nossa relação contratual.

A Lei nº 81 de Proteção de Dados Pessoais entrou em vigor em 29 de março de 2021, após sua promulgação em 2019. Além disso, a lei prevê, entre outras coisas:

- procedimentos de consentimento para o tratamento de dados pessoais;
- obrigações para o tratamento internacional de dados pessoais originados no Panamá; e
- um Conselho de Proteção de Dados Pessoais com poder e funções de aconselhamento.



Porto Rico

Porto Rico estava dentro do escopo da revisão dos Estados Unidos relacionada às leis referentes à notificação de violação de dados.

Ao revisar materiais relacionados a leis abrangentes de privacidade do consumidor (por exemplo, a tabela "Dados para os quais os consumidores têm direitos ampliados de aviso e direitos de opt-in ou opt-out com relação a alguns tipos de tratamento de dados sob leis estaduais dos EUA" do apêndice de Informações Pessoais Sensíveis), Porto Rico não foi mencionado, pois ainda não aprovou uma lei desse tipo.

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados de Porto Rico.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados em Porto Rico. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem no Panamá em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa em Porto Rico podem ser encontrados [aqui](#).

Você pode encontrar mais informações sobre o aviso de privacidade de Porto Rico ou conversar com o Encarregado pela Proteção de Dados, Thiago Logygenky Russo, enviando um e-mail para protecciondedatoslatam@martinbrower.com.



Singapura

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados de Singapura.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados em Singapura. Também explica como nossas práticas de proteção de dados diferem em Singapura em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa em Singapura podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Nossos dados gerais de contato para dúvidas sobre proteção de dados estão estabelecidos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal; se você tiver alguma dúvida específica sobre o uso dos seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados em Singapura, por favor, entre em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados no seguinte e-mail dposea@martinbrower.com.

Coreia do Sul

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados da Coreia do Sul.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados na Coreia do Sul. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem na Coreia do Sul em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa na Coreia do Sul podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- **Dados Pessoais Tratados e Base Legal**
 - Dados pessoais tratados sem consentimento

Finalidade	Dados pessoais	Bases legais
Operar, manter e administrar nosso negócio	Nome, endereço de e-mail, endereço IP, informações acessadas do dispositivo	Lei de Proteção de Informações Pessoais ("PIPA") Artigo 15(1)(iv) (celebração e execução de contratos)
Cumprir nossos objetivos empresariais	Histórico de uso do menu do sistema, endereço IP, tempo de conexão, informações do sistema operacional do dispositivo.	Artigo 15(1)(iv) da PIPA (conclusão e execução de contratos) Artigo 15(1)(vi) da PIPA (interesses legítimos)

- **Terceirização de Informações Pessoais**

Terceirizado	Tarefas terceirizadas
LG Uplus	Envio de notificações por SMS relacionadas a pedidos

Smile EDI	Pagamento CMS
Billingone Plus	Pagamento CMS
Hyosung CMS	Pagamento CMS

- **Fornecimento de Dados Pessoais por terceiros**
 - Não fornecemos dados pessoais a terceiros.
- **Coleta e Transferência Internacional de Dados Pessoais**
 - Não coletamos dados pessoais de fora da Coreia, nem transferimos dados pessoais para fora da Coreia.
- Nossos procedimentos e métodos para a destruição de dados pessoais são os seguintes:
 - **Procedimento de Destruição:** Identificamos dados pessoais que atendam aos critérios de destruição e, após aprovação do nosso Diretor de Privacidade, procedemos à destruição das informações.
 - **Método de Destruição:** Dados pessoais registrados ou armazenados em formato eletrônico são destruídos de forma a impedir a reconstrução. Dados pessoais registrados ou armazenados em documentos em papel são destruídos por trituração ou incineração.
- Quando nossa empresa coleta informações de identificação únicas (excluindo Números de Registro de Residentes) e informações sensíveis sob a PIPA, obteremos legalmente consentimento ou trataremos as informações com base em fundamentos legais, de acordo com a PIPA.
- Quando coletamos seus dados pessoais de terceiros, conforme descrito na cláusula 1.11 do aviso geral de privacidade principal, você pode exigir que nós, mediante solicitação, forneçamos a fonte da qual coletamos esses dados pessoais; fornecer a finalidade para a qual coletamos estes dados; e suspender o tratamento desses dados pessoais.
- No que se refere ao período pelo qual mantemos seus dados pessoais sujeitos às leis de proteção de dados da Coreia do Sul, pretendemos tratá-los e retê-los apenas pelo tempo necessário para cumprir a legislação de privacidade ou outras obrigações legais aplicáveis no país.

- O período de tratamento e retenção de dados pessoais, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, é o seguinte.
 - Registros de transações como indicações, anúncios, detalhes de contratos e desempenho conforme a [Lei de Proteção ao Consumidor no Comércio Eletrônico, etc.]
 - Registros em exibição e publicidade: 6 meses
 - Registro de rescisão contratual ou cancelamento de assinatura, pagamento, fornecimento de bens, etc.: 5 anos
 - Registros de reclamações de consumidores ou resolução de disputas: 3 anos
 - Armazenamento de dados de confirmação de comunicações conforme o Artigo 41 do [Decreto de Execução da Lei de Proteção do Sigilo de Comunicação]
 - Comunicação por computador, dados de registro de acesso à internet e dados de rastreamento de ponto de acesso: 3 meses
- Usamos "cookies" para armazenar e recuperar informações de uso de tempos em tempos, a fim de oferecer aos usuários serviços personalizados e maior conveniência. Um cookie é um pequeno conjunto de dados enviado pelo servidor (HTTP) que opera o website ao navegador do usuário e armazenado no computador ou dispositivo móvel do usuário. Quando o usuário acessa o website, a informação é automaticamente transmitida do navegador para o servidor. Os usuários podem alterar as configurações do navegador para permitir ou bloquear cookies.

< Como permitir ou bloquear cookies >

► Em navegadores web

- Chrome: Clique no ícone ":" no canto superior direito do navegador > selecione Nova Janela Anônima (Atalho: Ctrl + Shift + N)
- Edge: Clique no ícone "..." no canto superior direito do navegador > Selecionar Nova Janela InPrivate (Atalho: Ctrl + Shift + N)

► Em navegadores móveis

- Chrome: Toque no ícone ":" no canto superior direito do navegador móvel > selecione Nova aba anônima
- Safari: Vá para Configurações > Safari > Avançado > Bloquear Todos os Cookies



- Samsung Internet: toque no ícone Abas na parte inferior do navegador > ative o Modo Secreto > iniciar
- De acordo com as leis sul-coreanas de proteção de dados, seus direitos descritos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal são restritos a apenas: direito de ter confirmado se seus dados pessoais estão sendo tratados por nós; direito de acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você; direito de atualizar quaisquer imprecisões em seus dados pessoais; direito de exigir que suspendamos o tratamento de seus dados pessoais; e o direito de exigir que apaguemos e destruamos os dados pessoais que possuímos sobre você.
- Além dos nossos dados gerais de contato para dúvidas sobre proteção de dados estabelecidos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal, se você tiver alguma dúvida específica sobre o uso de seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados na Coreia do Sul, por favor, entre em contato com a Equipe de Privacidade e Proteção de Dados enviando um e-mail para cposouthkorea@martinbrower.com.

Reino Unido

Nosso [aviso geral de privacidade principal](#), juntamente com as informações apresentadas nesta página, constitui nosso aviso de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados do Reino Unido.

Esta página apresenta as informações adicionais, além e acima das informações apresentadas em nosso aviso geral de privacidade principal, que somos obrigados a fornecer para você para cumprir as leis locais de proteção de dados no Reino Unido. Também estabelece como nossas práticas de proteção de dados diferem no Reino Unido em comparação com as práticas descritas em nosso aviso geral de privacidade principal.

O nome e endereço da nossa empresa no Reino Unido podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Além dos nossos dados gerais de contato para dúvidas sobre proteção de dados estabelecidos na cláusula 4.1 do aviso geral de privacidade principal, se você tiver alguma dúvida específica relacionada ao uso de seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados do Reino Unido, por favor, entre em contato conosco pelo MB-UK-DPC@martinbrower.com.
- Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, por favor, nos avise para que possamos trabalhar e resolver quaisquer preocupações. Alternativamente, uma reclamação pode ser apresentada pelo website do Information Commissioner's Office (www.ico.org.uk) no Reino Unido. Detalhes e informações adicionais sobre como enviar uma reclamação podem ser encontrados no website deles.

Estados Unidos

Nosso [Aviso Geral de Privacidade Principal](#) juntamente com este Aviso no Momento da Coleta exposto nesta página, constitui nosso Aviso de Privacidade para fins de conformidade com as leis de proteção de dados dos Estados Unidos.

A Reyes Holdings, L.L.C. e suas afiliadas nos EUA (coletivamente, "Reyes", "nós" ou "nossos") fornecem os seguintes detalhes sobre as categorias de Dados Pessoais que coletamos, usamos e divulgamos sobre os residentes de Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah, Virgínia e residentes de outros estados, na medida em que tenham leis de privacidade aplicáveis a nós que concedem aos seus residentes o direito descrito abaixo (coletivamente, as "Leis Estaduais de Privacidade"), que são consumidores de nossos bens e serviços, visitantes de nossos websites e serviços online ou representantes de empresas com as quais interagimos. Isso inclui as seguintes afiliadas dos EUA para residentes de Utah, na medida

em que sejam considerados "controladores": The Martin-Brower Company, L.L.C. e Reyes Fleet Management, L.L.C. Temos um aviso de privacidade separado que detalha como tratamos os dados pessoais de nossos funcionários, ao qual futuros, atuais e antigos membros devem se referir. Isso também inclui os moradores do Oregon, com qualquer nome comercial assumido que Reyes use no Oregon, além do nome comercial que Reyes usou para se registrar junto à Secretaria de Estado do Oregon.

Para fins desta seção, o termo "Dados Pessoais" significa informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, ou que são razoavelmente capazes de serem usadas para identificar, contatar ou localizar precisamente uma pessoa física, domicílio ou um determinado sistema ou dispositivo computacional.

Coleta e Divulgação de Dados Pessoais

O gráfico a seguir detalha quais categorias de Dados Pessoais coletamos e tratamos, bem como quais categorias de Dados Pessoais divulgamos a terceiros para fins operacionais de negócios, inclusive nos 12 meses anteriores à data da última atualização desta Política de Privacidade.

Divulgamos Dados Pessoais para as seguintes categorias de terceiros:

1. "Prestadores de Serviços." Divulgamos Dados Pessoais aos nossos prestadores de serviços de confiança, para viabilizar os serviços que eles nos oferecem, como serviços de internet, call centers, hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mail, marketing, auditoria, verificação de antecedentes e outros serviços. Eles usam Dados Pessoais para nos fornecer seu serviço, de acordo com nossas instruções. Em alguns casos, eles desidentificam dados pessoais e usam essas informações para seus próprios fins, como melhorar seus produtos e serviços.
2. "Autoridades Legais." Divulgamos Dados Pessoais a autoridades públicas e governamentais, incluindo reguladores e autoridades policiais, para responder a solicitações, bem como para proteger e defender direitos. Eles utilizam Dados Pessoais, por exemplo, para investigar atividades ilegais, fazer cumprir leis e julgar disputas.
3. "Outras Partes em Litígios" Divulgamos Dados Pessoais no contexto de levantamento de evidências sob um litígio ("*Discovery*") e em resposta a intimações e ordens judiciais. Eles usam Dados Pessoais para afirmar e defender seus direitos.
4. "Nossos Afiliados" Divulgamos Dados Pessoais para nossa matriz, subsidiárias e outras afiliadas corporativas. Elas utilizam Dados Pessoais para conduzir seus negócios de acordo com esta Política de Privacidade.

Categorias de Dados Pessoais	Divulgadas a quais categorias de terceiros para fins operacionais do negócio
<p>Identificadores, como nome, informações de contato, identificadores pessoais únicos, endereços IP que podem razoavelmente ser vinculados ou associados a um consumidor ou domicílio específico, identificadores online e identificadores emitidos pelo governo</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas²</p>
<p>Dados pessoais conforme definidos na lei de registros de clientes da Califórnia, como nome, informações de contato, assinatura; informações de conta financeira; informações médicas, de seguros, financeiras</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Informações comerciais, como informações de transações</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Dados de Geolocalização, como localização do dispositivo e localização derivada do endereço IP</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Dados de áudio/vídeo. Informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares, como gravações de chamadas e vídeo criadas em conexão com nossas atividades empresariais</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Informações sobre educação sujeitas à Lei Federal dos Direitos Educacionais e de Privacidade da Família, como históricos escolares, média de notas, notas e registros disciplinares</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Informações Profissionais. Informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como histórico profissional e empregador anterior</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>
<p>Informações pessoais sensíveis.</p>	<p>Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Partes em Litígios, Nossas Afiliadas</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Dados Pessoais que revelam a seguridade social, carteira de motorista, carteira de identificação estadual ou número de passaporte do indivíduo; login da conta, conta financeira, cartão de débito ou número de cartão de crédito em combinação com qualquer código de segurança ou acesso necessário, senha ou credenciais que permitam acesso a uma conta; conteúdo de uma comunicação da qual você não foi parte; geolocalização precisa; origem racial, nacional ou étnica. • Também inclui informações pessoais sensíveis, tais como: crenças filosóficas ou religiosas, cidadania, status migratório ou filiação sindical; o conteúdo de correspondências, e-mails e mensagens de texto, a menos que Reyes seja o destinatário pretendido da comunicação; dados genéticos, biométricos, neurais ou biológicos; • Dados Pessoais coletados e analisados sobre a saúde, condição ou diagnóstico mental ou físico, ou condição ou diagnóstico de deficiência, histórico, tratamento ou outros dados de saúde de um indivíduo; gravidez; vida sexual, sexualidade ou orientação sexual; status de transgênero ou não-binário; status de vítima de crime. 	
---	--

Também podemos divulgar seus Dados Pessoais a terceiros no contexto de qualquer reorganização, transação de financiamento, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra

alienação de todo ou parte do nosso negócio, ativos ou ações (inclusive em qualquer processo de falência ou similares).

De acordo com as Leis Estaduais de Privacidade, caso uma empresa venda ou compartilhe Dados Pessoais para fins de publicidade comportamental entre diferentes contextos, ou trate Dados Pessoais para fins de publicidade direcionada, deverá permitir que os residentes protegidos por tais leis optem por não participar dessas atividades, nos termos da legislação aplicável. No entanto, não vendemos, compartilhamos nem tratamos de qualquer outra forma Dados Pessoais, incluindo Informações Pessoais Sensíveis, para fins de publicidade comportamental entre diferentes contextos ou publicidade direcionada, conforme definido pela legislação aplicável. Não realizamos tais atividades nos 12 (doze) meses anteriores à data da última atualização desta Política de Privacidade.

Não vendemos nem utilizamos, de forma consciente, as Informações Pessoais de menores de 18 anos para fins de publicidade comportamental entre diferentes contextos ou publicidade direcionada.

De acordo com a CCPA, se uma empresa usa ou divulga Informações Pessoais Sensíveis além de certos propósitos, ela deve permitir que os residentes da Califórnia optem por não participar desses usos ou divulgações. No entanto, não utilizamos nem divulgamos Informações Pessoais Sensíveis além desses propósitos, nem usamos ou divulgamos Informações Pessoais Sensíveis além desses propósitos nos últimos 12 meses. Você pode optar por não ter suas Informações Pessoais Sensíveis tratadas por nós ao optar por não nos fornecê-las.

Finalidades de Coleta, Uso e Divulgação de Dados Pessoais

Podemos coletar, usar e divulgar cada categoria de Dado Pessoal para operar, gerenciar e manter nosso negócio; fornecer, desenvolver, melhorar, reparar e manter nossos produtos e serviços; firmar, rastrear e executar contratos com clientes e fornecedores; personalizar, anunciar e divulgar nossos produtos e serviços; fornecer suporte ao cliente e responder a solicitações de informações; gerenciar relacionamentos com clientes e fornecedores; realizar pesquisas e análises de dados; operar, manter e aprimorar nosso website e outros serviços ou aplicativos online; operar e manter nossas instalações e infraestrutura; realizar medidas de garantia de qualidade e segurança; conduzir controle e monitoramento de riscos e segurança; detectar e prevenir fraudes; realizar verificação de identidade; realizar contabilidade, auditoria e outras funções internas, como investigações internas; facilitar e implementar qualquer reorganização, operação de financiamento, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou parte do nosso negócio, ativos ou ações (incluindo qualquer processo de falência ou similar); cumprir a lei (incluindo as leis anti-lavagem de dinheiro), o processo legal e as políticas internas; manter registros; e exercer e defender reivindicações legais. Divulgamos Dados Pessoais aos nossos prestadores de serviços e operadores para que possam usá-los em nosso nome para nos prestar serviços.

Uso de Informações Pessoais Sensíveis

Sujeito ao seu consentimento, se exigido pela lei aplicável, podemos usar Informações Pessoais Sensíveis para fins de prestação de serviços para nosso negócio ou fornecer bens ou serviços conforme solicitado por você, garantindo segurança e integridade, uso temporário e de curto prazo, como exibição de publicidade própria e não personalizada, pagamento/atendimento ao cliente, verificação de informações do cliente e atividades relacionadas ao controle de qualidade e segurança ou melhoria de produtos. Não utilizamos Informações Pessoais Sensíveis além desses propósitos, nem para inferir características sobre indivíduos.

Período de Retenção

Mantemos cada categoria de Dado Pessoal pelo tempo necessário ou permitido considerando a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foi coletado. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- O tempo em que mantivemos um relacionamento contínuo com você e prestamos serviços a você (por exemplo, enquanto você tiver um relacionamento conosco ou continuar usando nossos serviços) e o tempo após o qual podemos ter uma necessidade legítima de consultar seus Dados Pessoais para resolver questões que possam surgir;
- Se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registros das suas transações por um certo período antes de poder excluí-las); ou
- Se a retenção é aconselhável à luz da nossa posição legal (como em relação a prazos de prescrição aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

Fontes de Dados Pessoais

Coletamos esses Dados Pessoais de você, do seu empregador ou da organização que você representa, para a qual trabalha ou possui, e das empresas para as quais distribuimos produtos, nossos afiliados, prestadores de serviços, provedores de análise de dados, data brokers, bureau de crédito, agências governamentais e bancos de dados ou fontes de informação públicos (por exemplo, bancos de dados antifraude, listas de sanções, decisões judiciais e outros bancos de dados). parceiros de marketing, redes sociais, inclusive no contexto de promoções que realizamos e usando dispositivos de rastreamento de websites ou coletando informações por meio do uso de nossos websites, serviços e soluções.

Dados desidentificados

Quando mantemos ou usamos dados desidentificados, continuaremos a manter e usar esses dados apenas de forma desidentificada e não tentaremos reidentificar os dados.

Direitos e Solicitações

Você pode solicitar o exercício dos direitos listados abaixo. Responderemos ao seu pedido de acordo com a legislação aplicável. Podemos recusar atender seu pedido quando houver exceção.

1. O direito de saber se tratamos ou já tratamos seus Dados Pessoais, e o direito de acessar tais Dados Pessoais.
2. Você pode solicitar que divulguemos as seguintes informações sobre os 12 meses anteriores ao seu pedido e como continuaremos a fazê-lo:
 - i. As categorias de Dados Pessoais que coletamos sobre você e as categorias de fontes das quais coletamos esses Dados Pessoais;
 - ii. O propósito comercial de coletar Dados Pessoais sobre você;
 - iii. As categorias de Dados Pessoais sobre você que divulgamos para fins comerciais, e as categorias de terceiros para quem divulgamos tais Dados Pessoais; e
 - iv. Os terceiros específicos para quem divulgamos Dados Pessoais.
3. O direito de corrigir imprecisões em seus Dados Pessoais;
4. O direito de excluir Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você ou informações derivadas de Dados Pessoais;
5. O direito de receber uma cópia ou resumo representativo dos seus Dados Pessoais (ou, apenas, seus Dados Pessoais que você nos forneceu diretamente), inclusive partes específicas de Dados Pessoais, incluindo, quando aplicável, o direito de obter uma cópia desses Dados Pessoais em um formato portátil e facilmente utilizável;
6. Você pode optar por não permitir o tratamento de suas Informações Pessoais Sensíveis, escolhendo não fornecê-las ou mediante notificação do seu pedido de oposição (opt-out);
7. O direito de revogar consentimentos que você já forneceu, como qualquer consentimento que você tenha dado para que tratemos suas informações pessoais sensíveis;
8. O direito de exercer qualquer um dos direitos descritos acima livre de discriminação, conforme proibido pelas leis estaduais de privacidade aplicáveis;
9. O direito de recorrer da nossa negativa a qualquer pedido válido submetido.

Para fazer um pedido para conhecer, acessar, corrigir, excluir ou receber uma cópia dos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo privacy@reyesholdings.com ou 888-295-6392.

Verificaremos e responderemos ao seu pedido de acordo com a legislação aplicável, levando em conta o tipo e a sensibilidade dos Dados Pessoais sujeitos ao pedido. Em alguns casos, podemos recusar atender seu pedido quando a lei ou seu direito não se aplicam ou quando uma exceção se aplica. Podemos precisar verificar sua identidade para atender ao seu pedido; faremos isso usando dados de identidade existentes de consumidores, por exemplo, solicitando que você forneça uma carteira de motorista ou uma conta de consumo atual para verificar sua identidade e proteger contra solicitações fraudulentas. Se você fizer um pedido para excluir, podemos pedir que confirme sua solicitação antes de excluirmos seus Dados Pessoais.

Processo de Apelação

Se recusarmos atender seu pedido, você pode recorrer dessa recusa dentro de um período razoável após receber a notificação da recusa. Você pode entrar com um recurso entrando em contato conosco pelo privacy@reyesholdings.com ou 888-295-6392.

Agentes Autorizados

Se você quiser fazer uma solicitação como agente autorizado de um consumidor, conforme permitido pela lei aplicável, pode usar os métodos de envio mencionados acima. De acordo com a lei, nem todos os tipos de solicitações podem ser feitos por agentes autorizados em todos os estados. Como parte do nosso processo de verificação, podemos solicitar que você forneça, conforme aplicável, comprovantes do seu status como agente autorizado. Se você estiver fazendo um pedido em nome de um residente da Califórnia, isso pode incluir:

1. Uma procuração do residente da Califórnia conforme as seções 4121-4130 do Código de Sucessões da Califórnia; ou
2. Se você não forneceu o #1:
 - a. Podemos exigir que um agente autorizado forneça comprovação de que o residente forneceu permissão assinada autorizando você a fazer um pedido em nome do residente. "Assinado" significa que a permissão foi assinada fisicamente ou fornecida eletronicamente, de acordo com a Lei Transações Eletrônicas Uniformes, Código Civil 1633.7 e seguintes.
 - b. Podemos exigir que o residente:
 - i. Verifique a sua própria identidade diretamente conosco
 - ii. Confirme diretamente conosco que ele lhe deu permissão para enviar o pedido.

Informações Adicionais



Consumidores menores de 18 anos. Não temos conhecimento real de que coletamos, vendemos ou compartilhamos informações pessoais de residentes com menos de 18 anos.

Informações adicionais para residentes da Califórnia. A lei "Shine the Light" da Califórnia, seção 1798.83 do Código Civil, exige que certos negócios respondam a solicitações de clientes californianos que perguntam sobre as práticas dos negócios relacionadas à divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto desses terceiros. Alternativamente, essas empresas podem ter uma política de não divulgação das informações pessoais dos clientes a terceiros para fins de marketing direto dos terceiros, caso o cliente tenha exercido a opção de optar por não participar desse compartilhamento de informações. Se você deseja optar por não compartilharmos suas informações com terceiros para fins de marketing direto desses terceiros, entre em contato conosco pelo privacy@reyesholdings.com (por favor, inclua seu nome, endereço postal e endereço de e-mail).

Informações adicionais para os residentes de Connecticut. Podemos divulgar quaisquer dados pessoais que coletamos, utilizamos ou vendemos para o treinamento de grandes modelos de linguagem ("LLMs").

Informações adicionais para os residentes de Nevada. Se você é um "consumidor" de Nevada, conforme definido pelo termo do Estatuto Revisado de Nevada, Capítulo 603A ("Lei de Privacidade de Nevada"): Reyes estabeleceu privacy@reyesholdings.com como o endereço de solicitação designado para o envio de pedidos verificados para não "venda" de informações abrangidas, para fins da Lei de Privacidade de Nevada. A Reyes não "vende" e não prevê que irá "vender" as informações cobertas dos consumidores de Nevada conforme definidas pela Lei de Privacidade de Nevada. Caso a Reyes algum dia comece a "vender" suas informações cobertas, você pode enviar um pedido verificado para não vender para privacy@reyesholdings.com.

Entre em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco privacy@reyesholdings.com.