



# Aviso de Privacidade Global da Reyes Holdings

A Reyes Holdings, L.L.C, e suas afiliadas (coletivamente "Reyes Holdings", "nós" ou "nosso") levam a privacidade de dados muito a sério e este Aviso de Privacidade foi elaborado para ajudá-lo a entender como usamos seus dados pessoais.

Recomendamos que você leia todo o aviso. Como alternativa, se você deseja ler sobre práticas de privacidade específicas que lhe interessam, clique nos links relevantes abaixo.

## Índice

Aviso de Privacidade Global da Reyes Holdings .....	1
1. O objetivo deste Aviso de Privacidade .....	3
1.1 Identidade .....	3
1.2 Nossa utilização de dados pessoais .....	3
1.3 Este Aviso de Privacidade .....	3
1.4 Diferenças locais .....	3
1.5 Atualizando este Aviso de Privacidade .....	4
1.6 O que são dados pessoais? .....	4
1.7 Nossa responsabilidade para com você .....	5
1.8 Encarregado de Proteção de Dados .....	5
2. Seus dados pessoais .....	6
2.1 Por que estamos coletando seus dados pessoais? .....	6
2.2 Quais dados pessoais coletamos sobre você? .....	6
2.3 De onde coletamos seus dados pessoais? .....	7
3. Nossa utilização de seus dados pessoais .....	8
3.1 Como utilizamos seus dados pessoais? .....	8
3.2 Falha em nos fornecer seus dados pessoais .....	14
3.3 Consentimento .....	14
3.4 Compartilhamos seus dados pessoais com mais alguém? .....	14
4. Outras coisas importantes que você deve saber .....	16
4.1 Mantendo seus dados pessoais em segurança .....	16



4.2	Criação de perfil e tomada de decisão automatizada.....	16
4.3	Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais? .....	16
4.4	Serviços de terceiros .....	16
4.5	Transferências internacionais de seus dados pessoais .....	17
5.	Seus direitos .....	17
5.1	Entrando em contato conosco e seus direitos .....	17
5.2	Seu direito de reclamar .....	18



## 1. O objetivo deste Aviso de Privacidade

### 1.1 Identidade

Este Aviso de Privacidade se aplica à cada uma das organizações que compõem o grupo de econômico Reyes Holdings. Clique [aqui](#) para encontrar uma lista atualizada das organizações que compõem o grupo de econômico Reyes Holdings.

### 1.2 Nossa utilização de dados pessoais

Assim como a maioria das organizações globais, coletamos, utilizamos e compartilhamos informações, incluindo dados pessoais, para fornecer nossos serviços e soluções e gerir nossos empreendimentos.

### 1.3 Este Aviso de Privacidade

Este é o nosso aviso principal geral de privacidade, que se aplica para todos os nossos empreendimentos, embora possamos publicar termos de privacidade adicionais que se aplicam a:

- Nossas operações em países específicos, para ajudar a assegurar o cumprimento de exigências locais de proteção de dados; e/ou
- Serviços e soluções específicas que oferecemos aos nossos clientes de tempos em tempos.

Se uma declaração de privacidade adicional for relevante para você por conta de como você utiliza nossos serviços, e existir um conflito entre as informações deste aviso e da declaração de privacidade adicional, a declaração de privacidade adicional terá precedência sobre as informações descritas neste aviso.

### 1.4 Diferenças locais

Embora este Aviso de Privacidade descreva as práticas de proteção de dados adotadas por nós de maneira geral no todo o mundo, leis locais de proteção de dados podem variar e nossas operações em diferentes países implicam que estamos sujeitos a exigências locais diferentes ou adicionais quanto à proteção de dados.

Esta seção do nosso Aviso de Privacidade lista os países/estados onde nossas práticas de proteção de dados diferem daquelas descritas pelo restante deste aviso. Ao clicar no link para o país/estado relevante, você pode encontrar como nossas práticas de proteção de dados diferem nesse país/estado, bem como informações adicionais que somos obrigados a fornecer para cumprir as leis locais de proteção de dados naquele país/estado.



Se as práticas de privacidade e declarações adicionais específicas de algum país/estado forem relevantes para você por conta de como você utiliza nossos serviços e existir um conflito entre essas práticas ou declarações e as informações descritas nesta política, as práticas e declarações específicas de tal estado/país terão precedência sobre as informações aqui descritas.

[Austrália](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[França](#)

[Irlanda](#)

[Nova Zelândia](#)

[Panamá](#)

[Coreia do Sul](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Também possuímos uma política de privacidade separada, que descreve como processamos as informações pessoais da nossa equipe, que deve ser lida por membros atuais, futuros ou ex-membros da nossa equipe.

## **1.5 Atualizações deste Aviso de Privacidade**

Este aviso poderá ser atualizado de tempos em tempos. Quando o fizermos, publicaremos o Aviso de Privacidade revisado nesta página com uma nova data de "Última atualização". Esta versão é datada de junho de 2024. Se fizermos uma alteração significativa que afete os Dados Pessoais coletados antes da mudança, poderemos notificá-lo e, dependendo da natureza da alteração, solicitar seu consentimento.

## **1.6 O que são dados pessoais?**

Dados pessoais é toda informação relativa a você ou que nos permite identificá-lo. Isso inclui informações óbvias como seu nome, endereço e número de telefone, mas também



pode incluir informações menos óbvias como a análise da sua utilização de nossos sites. Existem diferentes tipos de informação pessoal. Os tipos mais importantes que você deve conhecer são

- Categoria de dados pessoais sensíveis – essas categorias de dados pessoais sensíveis costumam ter proteção adicional sob leis de proteção de dados ao redor do mundo. Essas categorias incluem informações de saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças filosóficas ou religiosas, participação em sindicatos, dados genéticos e biométricos, e informações relativas à vida ou orientação sexual. Leis locais de proteção de dados podem limitar a maneira que podemos utilizar essas informações em comparação com, por exemplo, seu nome e endereço.
- Informações sobre condenações criminais – informações relativas a condenações e infrações criminais. Leis locais de proteção de dados podem restringir a maneira que podemos utilizar essas informações em comparação com, por exemplo, seu nome e endereço

É importante saber que, devido às leis de proteção de dados pelo mundo, alguns outros tipos de dados pessoais também podem ser considerados particularmente confidenciais e conferidos com proteção adicional, incluindo números de identificação fiscal emitidos pelas autoridades fiscais do governo, números de contas financeiras e informações de seguro.

Muitos países também conferem proteção adicional para dados pessoais de crianças e menores, mas em geral não precisamos e nem buscamos tratar dados pessoais de menores de idade.

A não ser que solicitemos, pedimos que você não nos envie, nem compartilhe, quaisquer dados pessoais das categorias especiais, informações sobre processos judiciais de natureza criminal ou outros tipos de informação como as listadas acima, que podem ser consideradas particularmente confidenciais.

Descrevemos os vários tipos de dados pessoais que coletamos na seção “Seus dados pessoais” abaixo.

## 1.7 Nossa responsabilidade com você

Tratamos seus dados pessoais em nossa capacidade de *controlador*. Isso significa que somos responsáveis por garantir o cumprimento das leis de proteção de dados relevantes ao tratar seus dados pessoais.

Tratamos seus dados pessoais na qualidade de *controladores*. Isso significa que somos responsáveis por garantir o cumprimento de leis relevantes de proteção de dados ao tratar seus dados pessoais.

## 1.8 Encarregado de Proteção de Dados



Possuímos um Encarregado Global de Proteção de Dados cujo trabalho é supervisionar nossa conformidade com a proteção de dados. Você pode entrar em contato com nosso Encarregado Global de Proteção de Dados enviando um e-mail para: [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## 2. Seus dados pessoais

### 2.1 Por que estamos coletando dados pessoais sobre você?

Coletamos dados pessoais sobre você que tenham conexão com nossos serviços e com o andamento dos nossos negócios. Armazenaremos suas informações se:

- você é um cliente atual, antigo ou em potencial, ou você representa, trabalha para, ou é proprietário de um cliente atual, antigo ou em potencial
- você é um consumidor dos produtos e serviços que distribuímos;
- você presta serviços para nós (ou representa, trabalha para, ou é proprietário de uma organização que presta serviços para nós);
- você representa ou trabalha para uma agência reguladora, de certificação ou governamental que tem negócios conosco; ou
- você visita nossas propriedades online ou participa de nossos concursos e sorteios;
- você frequenta nossos eventos, recebe nossas atualizações, participa em promoções operadas por nós ou frequenta nossos escritórios ou websites

### 2.2 Quais dados pessoais coletamos sobre você?

Os tipos de informações que tratamos sobre você *podem* incluir:

Tipos de dados pessoais	Detalhes
<b>Detalhes individuais</b>	Nome, endereço (incluindo estado ou país de origem), outros detalhes de contato (p. ex. email e números de telefone), gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador e cargo
<b>Detalhes de identificação</b>	Números de identificação emitidos por agências ou órgãos governamentais, como número da previdência social, do passaporte, cadastro de pessoas físicas e carteiras de motorista
<b>Informações financeiras</b>	Informações sobre contas bancárias e cartões de pagamento, renda, e outras informações

	financeiras financeiras
<b>Dados de crédito, antifraude e sanções</b>	Histórico de crédito, pontuação de crédito e informações recebidas de bancos de dados antifraude e de sanções relacionadas a você
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	Informações sobre sua saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas e filiação sindical
<b>Informações sobre condenações criminais</b>	Informações relacionadas às suas condenações e infrações criminais
<b>Endereço IP</b>	Informações sobre sua utilização de websites que podem ser rastreadas até você, como o endereço de IP

### 2.3 De onde coletamos seus dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais a partir de várias fontes, incluindo:

- você;
- seu empregador ou a organização que você representa, trabalha ou é proprietário;
- nossas afiliadas;
- as empresas para as quais distribuimos produtos;
- nossos prestadores de serviços;
- provedores de análise de dados;
- corretores de dados;
- parceiros de marketing conjuntos;
- agências de referência de crédito;
- bases de dados antifraude, listas de sanções, julgamentos judiciais e outros bancos de dados;
- agências governamentais e fontes e registros públicos de informação;
- redes sociais, incluindo no contexto de promoções que operamos; e/ou
- obtendo ativamente seus dados pessoais, por exemplo, usando dispositivos de



rastreamento de websites ou as informações que coletamos através do uso de nossos websites, serviços e soluções.

Quais fontes se aplicam a você dependerá das razões pelas quais estamos coletando seus dados pessoais. Quando obtemos suas informações de terceiros, em particular do seu empregador ou outra organização que você representa, poderemos pedir para que eles o forneçam esta cópia do nosso Aviso de Privacidade (ou uma versão resumida dele) para assegurar que você está ciente de que estamos tratando suas informações e as razões pelas quais fazemos isso.

### 3. Nossa utilização dos seus dados pessoais

#### 3.1 Como utilizamos seus dados pessoais?

Podemos tratar seus dados pessoais de muitas formas – incluindo coleta, registro, organização, armazenamento, análise, modificação, extração, compartilhamento, apagamento e destruição.

Nesta seção entramos em maiores detalhes sobre:

- as principais razões pelas quais tratamos seus dados pessoais; e
- a base legal sobre a qual tratamos seus dados pessoais.

<b>Propósito</b>	<b>Fundamentação legal</b>
<b>Operar, manter e gerenciar nossos negócios</b>  <u>Gerenciando relações contratuais</u> Se você é nosso (potencial) cliente ou fornecedor, ou um representante de nosso cliente ou fornecedor, coletamos seus dados pessoais para gerenciar nosso relacionamento (contratual) com você. Isso inclui negociar, firmar, acompanhar e executar acordos.	<b>Para gerenciar nosso relacionamento contratual com você</b>

<p><b>Conheça seu cliente, fornecedor e contraparte e outras obrigações legais</b> Obtivemos informações sobre nossos (potenciais) clientes, fornecedores e contrapartes, bem como seus representantes, proprietários beneficiários e outros, para nos ajudar a cumprir a legislação sobre lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e sanções, além de fins de prevenção de fraude e monitoramento de segurança.</p> <p>Também coletamos e divulgar dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e</p>	<p>Para todas as informações – <b>cumprimento de obrigação legal.</b></p> <p>Para dados pessoais sensíveis e condenações criminais – <b>avaliando o risco, prevenindo ou detectando atos ilícitos e suspeitas de financiamento ao terrorismo ou lavagem de dinheiro.</b></p>
<p>sob ordens de tribunais e reguladores. Nossas divulgações serão direcionadas a esses órgãos e pessoas que têm direito a receber as informações necessárias.</p> <p>Em alguns casos, essas informações incluirão dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais.</p>	

<p><b>Dúvidas sobre e utilização de nossos serviços e soluções, condução de pesquisas</b></p> <p><u>Responder a dúvidas e fornecer informações sobre nossos produtos, serviços e soluções.</u></p> <p>Poderemos coletar dados pessoais como seu nome e informações de contato para responder às suas dúvidas e fornecê-lo com informações sobre nossos produtos, serviços e soluções.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais para estes fins.</p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Quando você utiliza nossos serviços, poderemos coletar certos dados pessoais para completar certas transações, para facilitar sua utilização dos serviços e soluções no dia a dia, incluindo seu nome, endereço de e-mail e credenciais de login (por exemplo, seu nome de usuário), ou como parte do processo de integração inicial do cliente.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p><u>Responder a dúvidas e fornecer informações sobre nossos serviços e soluções:</u></p> <p><b><u>Legítimo interesse.</u></b></p> <p><u>Temos o legítimo interesse em utilizar suas informações onde necessário e apropriado para responder às suas dúvidas e fornecer informações sobre nossos serviços e soluções.</u></p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p><b>Cumprimento de obrigações legais.</b></p> <p><b>Para gerenciar nossa relação contratual com você.</b></p> <p><b>Legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em contatar e tratar com indivíduos em contato com nossos clientes que estejam envolvidos com nossa prestação de serviços para tais consumidores.</p> <p>Também possuímos legítimo interesse em compreender quando e como nossos serviços e soluções são utilizados, e por quem.</p>
--	--

<p><u>Conduzir pesquisas sobre suas opiniões e desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Poderemos usar seus dados pessoais para realizar pesquisas sobre sua opinião quanto aos nossos serviços e soluções atuais e sobre novos serviços e soluções que podem vir a ser oferecidos e para desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais para estes fins</p>	<p><u>Conduzir pesquisas sobre suas opiniões e desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções:</u></p> <p><b>Legítimo interesse.</b> Possuímos legítimo interesse em conduzir pesquisas sobre sua opinião de nossos serviços e soluções/novos serviços e soluções que venham a ser oferecidos, e em desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções.</p>
<p><b>Prestadores de Serviços</b></p> <p>Coletamos informações sobre você que estejam conectadas com o fornecimento de seus serviços para nós ou com sua posição como representante ou trabalhador de um de nossos prestadores de serviços.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins, exceto onde exigido para cumprirmos nossas obrigações legais (ver ‘Conhecer Nossos Clientes e outras obrigações legais’ acima).</p>	<p><b>Legítimo Interesse.</b> Possuímos legítimo interesse em contatar e tratar com indivíduos envolvidos na prestação de serviços para nós.</p>
<p><b>Eventos e atualizações, concursos, sorteios e emails relacionados à marketing</b></p> <p>Se você deseja participar de um de nossos eventos, agendar uma conversa conosco em um evento de terceiros em que estivermos presentes ou receber nossas atualizações, solicitamos que você nos forneça uma quantidade limitada de informações (em geral, contato comercial, nome do</p>	<p>Para comunicações com você – <b>interesses legítimos ou com o seu consentimento.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em mantê-lo informado sobre nossos eventos e desenvolvimento dos nossos negócios e sobre os tópicos, serviços e soluções que possam ser de seu interesse. Quando enviamos comunicações</p>

<p>empregador, seu cargo e os tópicos, serviços e soluções de interesse).</p> <p>Utilizamos estas informações para informá-lo sobre nossos eventos, eventos de terceiros em que estaremos presentes e sobre nossas atualizações, para assegurar que você é a audiência apropriada para elas, e para conduzir análises mercadológicas.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins. (Ver também “Marketing”, abaixo.)</p>	<p>de marketing, existem leis separadas relativas às comunicações de marketing que cumprimos, além das leis de proteção de dados.</p> <p>Existem leis separadas sobre comunicações de marketing às quais aderimos, além das leis de proteção de dados. Você poderá optar por não receber mais nossas comunicações de marketing.</p>
--	---

	<p>Para todos os outros fins – <b>legítimo interesse.</b></p> <p>Nossos eventos, eventos de terceiros que participamos e nossas atualizações são voltadas principalmente para clientes e clientes em potencial. Possuímos o legítimo interesse em confirmar que nossos eventos e atualizações estão disponíveis para seu público-alvo. Também possuímos legítimo interesse em entender sua utilização de nossos eventos e atualizações, e se eles nos apresentam oportunidades de melhorar os serviços e soluções que oferecemos a você.</p>
--	--

<p><b>Marketing</b></p> <p>Utilizamos softwares de gerenciamento de relacionamentos para entender a força de nossos relacionamentos com nossos clientes e clientes em potencial, o que inclui representantes individuais de tais clientes – por exemplo, registros de frequência de contato com tais indivíduos.</p> <p>Quanto temos uma oportunidade de vendas, poderemos obter informações sobre tomadores de decisão importantes para aumentar as chances de nossa conversa de venda ou proposta ser bem-sucedida. Estas informações poderão vir de uma variedade de bancos de dados e fontes de informação públicos.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p><b>Legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em entender nosso relacionamento com nossos clientes e clientes em potencial. Utilizar sua frequência de contato com nossa organização e analisar como você interage com nossas atividades de marketing é um meio razoável de fazer isso.</p> <p>Também possuímos legítimo interesse em compreender informações relevantes sobre você quando você tem probabilidade de estar envolvido na tomada de decisão, por si ou por quem você representa, em comprar nossos serviços e soluções.</p>
<p><b>Visitantes de nossos websites</b></p> <p>Nossos websites podem convidá-lo a nos fornecer seus dados pessoais. Quando você fornecer suas informações, só a utilizaremos para os fins para os quais elas forem fornecidas.</p> <p>A maior parte de nossos websites utiliza cookies para ajudá-los a funcionar de maneira mais eficiente e para nos fornecer com informações sobre como nossos sites são utilizados. Para os sites em que somos legalmente obrigados a fornecer informações sobre os cookies utilizados, preparamos avisos separados sobre cookies que você pode encontrar nos sites relevantes, e que te fornecerão toda a informação que você precisa saber.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p><b>Legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em fornecer a você as funções requeridas em nossos websites e em compreender como nossos sites são utilizados e a popularidade relativa do conteúdo de nossos websites.</p>

<p><b>Visitantes de nossas instalações</b></p> <p>Possuímos medidas de segurança em nossas instalações, que incluem controle de acesso ao prédio e podem incluir circuitos fechados de TV (CFTV). Imagens capturadas pelos circuitos de TV são armazenadas com segurança e acessadas apenas quando necessário – por exemplo, para investigar um incidente. Gravações do circuito de TV, em geral, são regravadas após um curto período de tempo, a não ser que um problema seja identificado e exija investigação (como um roubo).</p> <p>Exigimos que visitantes de nossas instalações se identifiquem na recepção, e mantemos um registro de visitantes por um curto período de tempo. Nossos registros de visitantes são armazenados com segurança, e acessados apenas quando necessário – por exemplo, para investigar um incidente.</p>	<p><b>Legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em assegurar que nossas instalações, e as pessoas que frequentam e trabalham nelas, estão seguras.</p>
<p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	

<p><b>Estabelecer nossa posição legal e cumprir com lei</b></p> <p>Poderemos utilizar seus dados pessoais, inclusive compartilhando-os com nossos consultores jurídicos, para estabelecer nossa posição legal, incluindo o exercício e a defesa contra ações judiciais.</p> <p>Também podemos usar seus dados pessoais, caso necessário, para cumprir uma obrigação legal (por exemplo, para manter registros), processo legal ou políticas internas.</p> <p>Em alguns casos, estas informações incluirão dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais.</p>	<p>Para todas as informações – <b>legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em compreender e estabelecer nossos direitos e obrigações legais.</p> <p>Para dados pessoais sensíveis e condenações criminais – <b>para o estabelecimento, exercício ou defesa em ações judiciais ou ações judiciais em potencial</b></p>
<p><b>Realizar nossos fins comerciais</b></p> <p>Poderemos utilizar seus dados pessoais para análise de dados (por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos produtos, serviços e websites), para auditorias, para desenvolver novos produtos e serviços, para aprimorar, melhorar, reparar, manter ou modificar nossos produtos e serviços atuais, e para operar e expandir nossas atividades comerciais.</p> <p>Nossos objetivos comerciais também incluíam operar e manter nossas instalações e infraestrutura; Tomar medidas de garantia de qualidade e segurança; realização de controle e monitoramento de riscos e segurança; detectar e prevenir fraudes; realizar verificação de identidade; realizar contabilidade, auditoria e outras funções internas, como investigações internas; facilitar e implementar qualquer reorganização, transação de financiamento, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou</p>	<p><b>Para gerir nossa relação contratual com você.</b></p> <p><b>Cumprir obrigações legais.</b></p> <p><b>Legítimo interesse.</b></p> <p>Possuímos legítimo interesse em dar andamento às nossas atividades e finalidades comerciais.</p>



ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar).	
Em geral, não buscamos coletar dados pessoais sensíveis e dados de condenações criminais para estes fins.	

Poderemos agregar e/ou anonimizar informações pessoais para que não sejam mais consideradas informações pessoais. Fazemos isso para gerar outros dados que podemos utilizar, que poderemos utilizar e divulgar para quaisquer fins, já que não são mais informações que identificam você ou outros indivíduos.

### 3.2 Falha em nos fornecer seus dados pessoais

Não podemos forçá-lo a fornecer seus dados pessoais para nós, e você pode escolher não as fornecer. Quando precisamos coletar seus dados pessoais por exigências legais ou para processar suas instruções, prestar nossos serviços ou realizar um contrato que temos com você e você decidir não fornecer tais informações quando requerido, poderemos não conseguir executar suas instruções, prestar nossos serviços ou realizar o contrato que temos com você ou estamos tentando realizar com você. Em outras circunstâncias onde você optar por não nos fornecer seus dados pessoais quando requerido, sua decisão de não as fornecer pode afetar nossa capacidade de prestar certos produtos e serviços.

### 3.3 Consentimento

Em geral, não tratamos seus dados pessoais com base em consentimento (já que podemos nos sustentar sobre outras fundamentações legais). Quando processamos suas informações com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar tal consentimento a qualquer momento. Para revogar seu consentimento nos envie um e-mail em [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou, para deixar de receber e-mails marketing e atualizações, clique no link “cancelar inscrição” no e-mail relevante que receber de nós. Após recebermos a notificação de que você revogou seu consentimento, não trataremos mais seus dados pessoais para o(s) fim(ns) ao qual você originalmente consentiu a não ser que haja outra fundamentação legal que permita tal processamento. Nos casos em que dependemos do seu consentimento para tratar seus dados pessoais e você escolher revogá-lo, sua decisão poderá afetar nossa capacidade de prestar certos produtos e serviços.

### 3.4 Compartilhamos suas informações com mais alguém?

Não vendemos suas informações. Mas compartilhamos<sup>1</sup> suas informações nas seguintes circunstâncias:

- Nossa organização é composta por diversas entidades ao redor do mundo. Quando necessário ou apropriado para as finalidades pelas quais armazenamos suas informações, compartilharemos informações relevantes entre nossas empresas



filiadas. Todas as nossas empresas filiadas submetidas a este Aviso de Privacidade gerenciam seus dados pessoais da maneira e sob os padrões definidos por esta política, sujeitas às exigências de cumprimentos da lei. Informações detalhadas sobre as empresas filiadas sobre as quais esta política se aplica estão descritas na Seção 1.1 acima;

- Se você é um cliente, ou trabalha para, ou representa, ou é proprietário de um cliente, poderemos fornecer informações relevantes sobre você para empresas de busca para que elas possam verificar sua identidade;
- Utilizamos os serviços de várias organizações externas para nos auxiliar no gerenciamento eficiente de nossos empreendimentos. Poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros prestadores de serviços confiáveis, para viabilizar os serviços que nos são prestados, como serviços de internet, call centers, hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, realização de pedidos, fornecimento de tecnologia da informação e infraestruturas relacionadas, atendimento ao consumidor, entrega de e-mails, marketing, auditorias, checagem de antecedentes, organização e hospedagem de eventos, e outros serviços. Quando compartilhamos suas informações com um de nossos prestadores de serviços, eles têm a obrigação de mantê-las em segurança. Eles também não têm autorização para utilizar suas informações para seus próprios fins;
- Quando utilizamos empresas externas para organizar eventos para nós, poderemos fornecer suas informações relevantes para esses prestadores de serviço;
- Em conexão com uma venda ou transação comercial. Se vendermos nossa empresa ou passarmos por outro tipo de transação comercial (como reorganização, fusão, joint venture, cessão, transferência, ou outra disposição de toda e qualquer parte de nossos empreendimentos, ativos, ou ações, incluindo em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar), suas informações poderão ser transferidas para terceiros;
- Para proteger os direitos, propriedade e segurança da Reyes Holdings e outros. Tais informações serão divulgadas de acordo com as leis e regulações aplicáveis. Isso inclui contextos em que compartilhamos suas informações com outras partes por conta de descoberta de litígios ou em resposta a intimações e ordens judiciais;
- Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, como autoridades públicas e de governo relevantes, incluindo agências reguladoras e policiais, quando somos obrigados ou requeridos a fazê-lo para cumprir com exigências legais ou regulatórias;
- Para cumprir com leis e regulações aplicáveis, que podem incluir leis fora do seu país de residência;



- Para garantir o cumprimento de nossas políticas;
- Para prevenir, investigar e identificar pessoas e organizações potencialmente envolvidas em atividades que nos parecem ser ilegais ou que acreditamos ter potencial de nos expor a consequências legais; e
- Em situações em que acreditamos existir emergências envolvendo ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou propriedade, se acreditarmos que tais informações tenham qualquer relação com tal ameaça.

## **4. Outras coisas importantes que você deve saber**

### **4.1 Mantendo seus dados pessoais em segurança**

Levamos problemas de segurança à sério. Implementamos as medidas necessárias para manter a segurança de nossos sistemas e processos de informação e para evitar a destruição, perda ou divulgação não-autorizada acidental dos dados pessoais que tratamos. Algumas dessas medidas utilizadas por nós incluem firewalls e encriptação de dados, controles ao acesso físico às nossas centrais de dados, e controles de autorização de acesso às informações. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro.

### **4.2 Perfis e tomadas de decisão automáticas**

Não utilizamos a prática de *profiling* (quando um sistema eletrônico busca usar seus dados pessoais para tentar prever algo sobre você) ou tomadas de decisão automáticas (quando um sistema eletrônico utiliza dados pessoais para decidir algo sobre você sem intervenção humana).

### **4.3 Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?**

Mantemos seus dados pessoais de acordo com nossa política de retenção de dados, que categoriza todos os dados pessoais em nossa posse e especifica o período de retenção apropriado para cada categoria de dados pessoais. Esses períodos são baseados nas exigências de leis de proteção de dados relevantes e na finalidade para qual as informações foram coletadas e utilizadas, considerando exigências legais e regulatórias para reter as informações por um período mínimo, períodos limites para ações judiciais, boas práticas, e nossas finalidades comerciais.

### **4.4 Serviços de terceiros**

Este Aviso de Privacidade não diz respeito, e não somos responsáveis pela, privacidade, informações e outras práticas de terceiros, incluindo terceiros operando qualquer website



ou serviço para os quais nossos websites possam tê-lo direcionado.

Além disso, não somos responsáveis pelas políticas de coleta, utilização, divulgação ou segurança de informação ou pelas práticas de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outra plataforma de mídias sociais, sistemas operacionais, provedores de internet ou fabricantes de dispositivos, incluindo no que diz respeito aos dados pessoais que você divulga para outras organizações através ou em conexão com nossas páginas em redes sociais.

## **4.5 Transferências internacionais de seus dados pessoais**

Somos uma empresa global que opera e presta serviços e soluções para clientes localizados em diferentes países ao redor do mundo.

A natureza global de nossas operações significa que seus dados pessoais podem ser transferidos entre fronteiras nacionais, incluindo, potencialmente, para países que não exigem por lei que seus dados pessoais estejam em segurança da mesma forma que esperamos em nossos próprios países.

Quando transferimos seus dados pessoais entre fronteiras nacionais, protegeremos seus dados pessoais assegurando que tais transferências serão feitas cumprindo as exigências de todas as leis de proteção de dados relevantes. Por exemplo, quando transferimos dados pessoais de um país da União Europeia para um país fora da União Europeia que não é reconhecido pela Comissão Europeia como fornecedores de níveis adequados de proteção de dados, o fazemos sujeitos às medidas de proteção que asseguram a proteção de seus dados pessoais, como cláusulas contratuais padrões aprovadas pela Comissão Europeia.

Se você precisa de mais detalhes sobre como seus dados pessoais são protegidos quando transferidos de um país para outro, nos envie um e-mail em [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## **5. Seus direitos**

### **5.1 Entrando em contato conosco e seus direitos**

Se você possui qualquer dúvida ou reclamação relativas à nossa utilização de seus dados pessoais, nos envie um e-mail em [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

Além disso, você também pode nos contatar através do número abaixo, onde utilizaremos o seu idioma local.

- EUA, Canadá e Porto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panamá: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malásia: 800-81-6398



- Catar: 704-552-8066
- Dubai: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nova Zelândia: 1-877-635-2795
- Austrália: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- França: 0800-91-5911
- Coreia: 00308-13-2759
- Omã: 001-704-552-8066
- Singapura: 800-110-2086

Sob certas condições, você pode ter o direito de exigir que:

- o providenciemos com maiores detalhes sobre a nossa utilização de seus dados pessoais;
- o providenciemos o acesso aos dados pessoais que armazenamos sobre você;
- atualizemos quaisquer discrepâncias nas informações pessoais que armazenamos sobre você;
- deletemos quaisquer dados pessoais que não temos mais fundamentação legal para utilizar;
- em casos em que o processamento é baseado em consentimento, que interrompamos tal processamento ao revogar seu consentimento;
- recusar qualquer processamento baseado em nosso legítimo interesse a não ser que nossas razões para realizar tal processamento sejam maiores que qualquer prejuízo aos seus direitos de proteção de dados;
- restringimos como utilizamos seus dados pessoais enquanto uma reclamação está sendo investigada;
- transfiramos seus dados pessoais para terceiros em formato padrão que possa ser lido por máquinas;

Em certas circunstâncias, poderemos precisar restringir seus direitos para resguardar o interesse público (p.ex., prevenção ou detecção de um crime) e nossos interesses (p.ex., manutenção de privilégio legal).

Somos obrigados a manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Nos ajude a fazer isso nos informando de quaisquer mudanças nos seus dados pessoais.

## **5.2 Seu direito de reclamação**



Se você não estiver satisfeito com a nossa utilização de seus dados pessoais ou com nossas respostas a qualquer pedido seu para exercer seus direitos, ou se você acredita que violamos qualquer lei de proteção de dados relevante, você tem o direito de reclamar à autoridade que supervisiona o nosso tratamento seus dados pessoais ou, se você estiver localizado no Reino Unido ou na UE, à autoridade de proteção de dados do seu país.

Se você não tem certeza de qual é a autoridade que supervisa nosso tratamento de seus dados pessoais, nos envie um e-mail em [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).



## Austrália

Nossa [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Austrália.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nosso aviso principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Austrália. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Austrália em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e o endereço de nossa sede australiana podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Qualquer referência a detalhes de identificação na cláusula 1.10 do aviso geral de privacidade principal não inclui seu Número de Arquivo Fiscal (TFN), a menos que estejamos especificamente autorizados por lei a tratar TFNs para a finalidade relevante e, em caso afirmativo, informaremos você sobre isso na cobrança.
- Qualquer referência a detalhes de identificação na cláusula 1.10 do aviso principal e geral de privacidade não se aplica ao seu Número de Declaração de Imposto (TFN), a não ser que sejamos especificamente autorizados por lei a tratar TFNs para fins relevante e, neste caso, informaremos você sobre a coleta desta informação
- Ao nos fornecer com dados pessoais sensíveis ou informações de condenações criminais (**informações confidenciais**) ou continuar utilizando nossos serviços, você consente em tratarmos seus dados pessoais sensíveis de acordo com nosso Aviso de Privacidade.
- Sob as leis de proteção de dados australianas, seus direitos descritos na cláusula 4.1 do aviso principal e geral de privacidade estão restritos ao acesso às, e ao direito de corrigir imprecisões nas, informações pessoais que armazenamos sobre você. Se recusarmos o fornecimento do acesso ou a correção de seus dados pessoais, responderemos por escrito dentro de 30 dias declarando as razões para nossa recusa e vias disponíveis para você reclamar sobre nossa recusa.
- Se você fizer uma reclamação diretamente para nós relativa à nossa utilização de seus dados pessoais, investigaremos sua reclamação e informaremos sobre quaisquer medidas que tomaremos para resolver tal reclamação. Notificaremos você por escrito caso precisemos de mais informações, e também sobre o resultado da investigação. Se você não estiver satisfeito com o resultado da nossa investigação, poderá reclamar com o Gabinete do Comissário de Informação Australiano (OAIC), cujas informações de contato estão disponíveis em [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).



## Brasil

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Brasil.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Brasil. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Brasil em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Brasil podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- No que diz respeito a transferências de seus dados pessoais entre fronteiras, apenas transferiremos seus dados para fora do Brasil para países que possuam pelo menos o mesmo nível de proteção de dados previsto pelas leis locais de proteção de dados do Brasil.
- Se sofrermos um incidente de dados que possa causar riscos ou danos relevantes a você ou seus direitos relativos aos dados pessoais que armazenamos sobre você, o notificaremos do incidente em tempo hábil.
- Acesso aos dados pessoais deve ser fornecido, a pedido do interessado ao qual pertence tais dados, dentro de um período de 15 dias a partir do pedido do interessado.
- A LGPD não especifica como danos devem ser compensados, permitindo ações por danos baseadas no Código Civil Brasileiro, que não limita qualquer metodologia e se baseia em jurisprudência.
- Você pode encontrar mais informações sobre a Aviso de Privacidade brasileiro ou falar com o Encarregado de Proteção de Dados, **Thiago Lodygensky Russo**, por meio do e-mail [protecaodedados@martinbrower.com.br](mailto:protecaodedados@martinbrower.com.br).

## Canadá

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#) em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Canadá.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Canadá. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Canadá em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e o endereço da nossa empresa canadense podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- As únicas fundamentações legais que utilizamos ao tratar seus dados pessoais para fins das leis de proteção de dados do Canadá são: consentimento; ou onde as leis de privacidade do Canadá descrevem condições em que podemos coletar, utilizar ou divulgar seus dados pessoais sem o seu consentimento (como em circunstâncias de emergência ou investigação de violações de contrato ou da lei). Com exceção de tais circunstâncias específicas, não coletaremos, utilizaremos ou divulgaremos seus dados pessoais para as finalidades descritas por este Aviso de Privacidade exceto com seu consentimento.

## Costa Rica

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Costa Rica.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Costa Rica. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Costa Rica em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Costa Rica estão descritos abaixo:

MBrower de Costa Rica S.R.L.  
Distribuciones Carma Pinares, S.R.L.

Contato:  
Rodolfo Madrigal  
Martin Brower de Costa Rica  
300 Norte La Galera  
Curridabat, San Jose, Costa Rica

Telefone (506) 2272-2271  
E-mail: [rmadrigal@martin-brower.com](mailto:rmadrigal@martin-brower.com)

### Diferenças/Informações Adicionais

- Seus dados pessoais serão armazenados e tratados em um banco de dados de nossa propriedade.
- As *únicas* bases legais nas quais nos baseamos ao tratar seus dados pessoais para fins das leis locais de proteção de dados na Costa Rica são: consentimento informado; uma ordem fundamentada emitida por uma autoridade legal competente ou um acordo adotado por uma comissão especial de investigação do Poder Legislativo no exercício de suas atividades; dados pessoais públicos; ou onde as informações devem ser entregues por disposição legais ou constitucionais.
- Ao coletar seus dados pessoais, o informaremos se é obrigatório ou opcional fornecer as informações requeridas. Se você se recusar a fornecer informações pessoais obrigatórias, penalidades/consequências poderão ser aplicadas. Não existem consequências se você se recusar a fornecer dados pessoais opcionais, exceto pelo fato de que nossa capacidade de prestar alguns de nossos serviços pode ser comprometida.

## França

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na França.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da França. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na França em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e o endereço da nossa sede na França podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Você tem o direito de definir diretrizes relativas ao gerenciamento de seus dados após a sua morte (também chamadas diretrizes post mortem). Tais diretrizes podem ser entregues diretamente para nós ou para um terceiro confidencial nomeado por você.

## Irlanda

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Irlanda.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Irlanda. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Irlanda em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e o endereço do nosso negócio irlandês podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Nenhuma.

## Nova Zelândia

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Nova Zelândia.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Nova Zelândia. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Nova Zelândia em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e o endereço da nossa empresa na Nova Zelândia podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Quando, como descrito pela cláusula 2.3 da política principal e geral de privacidade, compartilharmos seus dados pessoais com terceiros localizados no estrangeiro, esteja ciente de que o recipiente pode não estar sujeito aos Princípios de Privacidade da Informação da Nova Zelândia.
- Sob as leis de proteção de dados da Nova Zelândia, seus direitos descritos na cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade estão restritos apenas ao direito ao acesso, e direito à correção de imprecisões, das informações pessoais que armazenamos sobre você.

## Panamá

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Panamá.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nosso aviso principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Panamá. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Panamá em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Panamá podem ser encontrados abaixo:

Martin-Brower y Compania

Contato:

Itzel de Ayu Prado

Edif. Armazenamento a frio de abundância

Calle Jose M. Torrijos Mañanitas

Panamá, Rep. de Panamá |

Telefone: (507) 202 5105|

E-mail: [iayuprado@martin-brower.com](mailto:iayuprado@martin-brower.com)

## Diferenças/Informações Adicionais

- As *únicas* bases legais em que nos baseamos ao tratar seus dados pessoais para fins das leis locais de proteção de dados no Panamá são: consentimento; para cumprir uma obrigação legal; ou para cumprir nossa relação contratual.

A Lei N°. 81 de Proteção de Dados Pessoais entrou em vigor em 29 de março de 2021, após ser aprovada em 2019. Esta lei dispõe sobre, dentre outras coisas:

- procedimentos de consentimento para o tratamento de dados pessoais;
- obrigações para o tratamento entre fronteiras de dados pessoais originários do Panamá; e
- um Conselho de Proteção de Dados Pessoais, com poder e funções de aconselhamento.

## Coreia do Sul

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Coreia do Sul.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Coreia do Sul. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Coreia do Sul em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Coreia do Sul podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Ao nos fornecer dados pessoais sensíveis ou informações de condenações criminais (**dados confidenciais**) ou continuar a utilizar nossos serviços, você consente em tratarmos seus dados pessoais sensíveis de acordo com nosso Aviso de Privacidade. Onde não obtivermos seu consentimento, poderemos nos basear em legislações que permitam o processamento de dados pessoais sensíveis.
- Quando coletarmos seus dados pessoais a partir de terceiros, como descrito na cláusula 1.11 da nossa política principal e geral de privacidade, você pode exigir, através de um pedido, que: forneçamos a você a fonte de onde coletamos tais informações; informemos a você o propósito pelo qual coletamos tais informações; suspendamos o processamento dessas informações pessoais.
- No que diz respeito ao período que manteremos seus dados pessoais sujeitas às leis de proteção de dados da Coreia do Sul armazenadas, pretendemos tratá-las e armazená-las pelo período exigido para cumprir as legislações de privacidade ou obrigações legais em vigor no país.
- Sob as leis de proteção de dados da Coreia do Sul, seus direitos descritos pela cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade estão restritos apenas ao: direito de confirmação de tratamento de seus dados pessoais por nós; direito de acesso às informações pessoais que armazenamos sobre você; direito de atualizar quaisquer imprecisões em seus dados pessoais; direito de exigir que suspendamos o processamento de seus dados pessoais; e direito de exigir que apaguemos e destruamos dados pessoais que armazenamos sobre você.
- Além das informações de contato gerais para dúvidas sobre proteção de dados dispostos pela cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade, caso você tenha dúvidas específicas relativas à nossa utilização de seus dados pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados da Coreia do Sul, entre em contato com nosso Diretor Executivo de



Proteção (“CPO”) através do e-mail [cposouthkorea@reyesholdings.com](mailto:cposouthkorea@reyesholdings.com)

## Reino Unido

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Reino Unido.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Reino Unido. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Reino Unido em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Reino Unido podem ser encontrados [aqui](#).

### Diferenças/Informações Adicionais

- Nenhuma.

## Estados Unidos

Nosso [principal aviso geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nosso Aviso de Privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados nos Estados Unidos.

A Reyes Holdings, L.L.C. e suas afiliadas nos EUA (coletivamente, "Reyes", "nós" ou "nosso(a)") informa o seguinte sobre as categorias de Dados Pessoais que coletamos, utilizamos, e divulgamos sobre residentes da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Oregon e Montana que são consumidores de nossos produtos e serviços, frequentadores de nossos websites e serviços online ou representantes de empresas com as quais interagimos. Isso inclui as seguintes afiliadas dos EUA para residentes de Utah, na medida em que são consideradas "controladoras": The Martin-Brower Company, LLC e Reyes Fleet Management, LLC Temos uma Política de Privacidade separada que define como tratamos os dados pessoais de nossa equipe, às quais os membros potenciais, atuais e antigos da equipe devem se referir.

### Coleta, Divulgação e Compartilhamento de Dados Pessoais

A tabela a seguir detalha quais categorias de dados pessoais coletamos e tratamos, bem como quais categorias de dados pessoais divulgamos para terceiros por razões operacionais de negócios, inclusive a partir dos 12 meses anteriores à data da última atualização deste Aviso de Privacidade.

Divulgamos dados pessoais para as seguintes categorias de terceiros:

1. "Prestadores de serviços". Divulgamos dados pessoais para nossos terceiros prestadores de serviços de confiança, para viabilizar os serviços prestados a nós, como serviços de Internet, call centers, hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mail, marketing, auditoria, verificação de antecedentes e outros serviços. Eles usam dados pessoais para nos prestar serviços de acordo com nossas instruções. Em alguns casos, eles desidentificam os dados pessoais e usam as informações não identificáveis para seus próprios fins, como para melhoria seus produtos e serviços.
2. "Autoridades legais". Compartilhamos Informações Pessoais para autoridades públicas e governamentais, incluindo reguladores e polícias, para responder a solicitações, bem como proteger e defender direitos legais. Eles utilizam Informações Pessoais, por exemplo, para investigar atividades ilícitas, aplicar leis e julgar disputas.
3. "Outras Partes em Litígio". Compartilhamos dados pessoais no contexto de descobertas litigiosas e em resposta a intimações e ordens judiciais. Eles utilizam os dados pessoais para fazer valer e defender seus direitos legais.
4. "Nossas afiliadas" Divulgamos dados pessoais para nossa empresa controladora, subsidiárias e outras afiliadas corporativas. Eles utilizam dados pessoais para reivindicar e defender seus direitos legais.

Categorias de Dados Pessoais	Divulgado a quais categorias de terceiros para fins comerciais operacionais
<b>Identificadores</b> , como nome, informações de contato, identificadores pessoais únicos, endereços de IP que podem ser razoavelmente ligados ou associados a um cliente ou domicílio em particular, identificadores online, e identificadores emitidos por governos	Prestadores de Serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígios, Nossas Afiliadas <sup>2</sup>
<b>Dados pessoais, conforme definido na lei de registros de consumidores da Califórnia</b> , como nome, informações de contato, assinatura; informações de contas financeiras; informações médicas, de seguros e financeiras	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Informações Comerciais:</b> Como informações de transações	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Dados de Geolocalização</b> , como localização do dispositivo e localização derivada do endereço IP	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Dados de Áudio/Vídeo.</b> Informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares, como gravações de chamadas e vídeos criadas em conexão com nossas atividades comerciais	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Informações Educacionais</b> sujeitas à Lei Federal de Direitos Educacionais e Privacidade da Família, como histórico escolar de alunos, média de notas, notas e registros disciplinares	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Informações de Emprego.</b> Informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como histórico de trabalho e empregador anterior	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas
<b>Dados Pessoais Sensíveis e Informações Confidenciais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados pessoais que revelam o seguro social, carteira de motorista, carteira de identidade estadual ou número de passaporte de um indivíduo; login da conta, conta financeira, cartão de débito ou número de cartão de crédito em combinação com qualquer segurança necessária ou código de acesso, senha ou credenciais que permitam o acesso a uma conta;</li> </ul>	Prestadores de serviços, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio, Nossas Afiliadas

geolocalização precisa; origem racial, nacional ou étnica, religiosa ou	
---	--

<b>Categorias de Dados Pessoais Sensíveis e Informações Confidenciais</b>	<b>Divulgado a quais categorias de terceiros para fins comerciais operacionais</b>
crenças filosóficas, cidadania, status de imigração ou filiação sindical; o conteúdo de correspondência, e-mail e mensagens de texto, a menos que Reyes seja o destinatário pretendido da comunicação; dados genéticos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais sensíveis coletados e analisados sobre a saúde, condição mental ou física ou diagnóstico de um indivíduo.</li> </ul>	

Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros no contexto de uma reorganização, transação financeira, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos empreendimentos, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar).

De acordo com as leis da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Montana e Oregon, se uma empresa vende ou compartilha Dados Pessoais para fins de publicidade comportamental em diferentes contextos ou processa Dados Pessoais para fins de publicidade direcionada, ela deve permitir que os residentes da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Montana e Oregon optem por não participar dessas atividades, conforme a legislação aplicável. No entanto, nós não vendemos, compartilhamos ou de outra forma tratamos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, para fins de publicidade comportamental em diferentes contextos ou publicidade direcionada, conforme definido pela legislação aplicável. Não nos envolvemos em tais atividades nos 12 meses anteriores à última atualização deste Aviso de Privacidade.

Não vendemos ou utilizamos conscientemente Dados Pessoais de menores de 16 anos para fins de publicidade intercontextual comportamental ou publicidade direcionada.

Sob a CCPA, no caso de uma empresa utilizar ou compartilhar Dados Pessoais Sensíveis para além de certas finalidades, ela deve permitir que residentes da Califórnia optem pelo não compartilhamento ou utilização desses dados. No entanto, não utilizamos ou compartilhamos Dados Pessoais Sensíveis para além das finalidades definidas em lei nos últimos 12 meses. Você

pode optar por não tratar seus Dados Pessoais Sensíveis optando por não fornecê-los a nós.

## **Finalidades da coleta, uso e divulgação de dados pessoais**

Podemos coletar, usar e divulgar cada categoria de dados pessoais para operar, administrar e manter nossos empreendimentos; fornecer, desenvolver, melhorar, reparar e manter nossos produtos e serviços; celebrar, rastrear e executar acordos com clientes e fornecedores; personalizar, anunciar e comercializar nossos produtos e serviços; fornecer suporte ao cliente e responder a solicitações de informações; gerenciar relacionamentos com clientes e fornecedores; realizar pesquisas, análises e análises de dados; operar, manter e melhorar nosso site e outros serviços ou aplicativos online; operar e manter nossas instalações e infraestrutura; Empreender medidas de garantia de qualidade e segurança; realizar controle e monitoramento de risco e segurança; detectar e prevenir fraudes; executar verificação de identidade; realizar contabilidade, auditoria e outras funções internas, como investigações internas; facilitar e implementar qualquer reorganização, transação de financiamento, fusão, venda, joint venture, parceria, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar); cumprir a lei (incluindo leis contra lavagem de dinheiro), processo legal e políticas internas; manter registros; e exercer e defender reivindicações legais. Divulgamos dados pessoais aos nossos prestadores de serviços e processadores para que eles possam usá-las em nosso nome para nos fornecer serviços.

## **Uso de dados pessoais confidenciais**

Sujeito ao seu consentimento quando exigido pelas leis aplicáveis, poderemos utilizar Dados Pessoais Confidenciais para fins de realizar serviços para nossos empreendimentos ou fornecer produtos e serviços como solicitados por você, assegurando a segurança e integridade, e o uso passageiro e a curto prazo de tais informações, como para a exibição de publicidade de primeiros, não-personalizada, serviços de pagamento/atendimento ao consumidor, verificação de informações de clientes, e atividades relacionadas ao controle de qualidade e segurança ou aprimoramento de produtos. Não usamos dados pessoais Confidenciais além desses propósitos ou para inferir características sobre indivíduos.

## **Período de retenção**

Armazenamos cada categoria de dados pessoais pelo período necessário ou permitido à luz da finalidade pelas quais tais informações foram coletadas. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de armazenamento incluem:

- O período de duração da nossa relação atual com você e que prestamos serviços a você (por exemplo, pela duração da sua relação conosco ou da sua utilização de nossos serviços) e o período de duração posterior durante o qual podemos ter necessidades legítimas de utilizar seus dados pessoais para lidar com problemas que possam surgir;
- A existência de exigências legais às quais estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem o armazenamento de registros de transações por certo período de tempo antes de podermos deletá-las); ou
- A recomendação de armazenamento à luz de nossa posição legal (como em relação

a estatutos de limitação aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

## Fontes de dados pessoais

Coletamos esses dados pessoais de você, de seu empregador ou da organização que você representa, trabalha ou possui, e das empresas para as quais distribuimos produtos, nossas afiliadas, provedores de serviços, provedores de análise de dados, corretores de dados, agências de referência de crédito, agências governamentais e bancos de dados ou fontes de informação disponíveis publicamente (por exemplo, bancos de dados antifraude, listas de sanções, sentenças judiciais e outros bancos de dados), parceiros de marketing conjuntos, meios de comunicação social, inclusive no contexto de promoções que operamos e usando dispositivos de rastreamento de sites ou coletando informações por meio do uso de nossos sites, serviços e soluções.

## Dados Anonimizados

Quando armazenamos ou utilizamos dados anonimizados, continuaremos a armazenar e utilizar tais dados anonimizados apenas de maneira anonimizada e não tentaremos re-identificar os dados.

## Direitos e Solicitações Individuais

Caso você seja um residente da Califórnia, Colorado, Virgínia, Utah, Connecticut, Texas, Montana ou Oregon, você pode ter:

1. O direito de saber se tratamos ou se já tratamos seus Dados Pessoais e o direito de acessar tais Dados Pessoais.
  - a. Se você for residente da Califórnia, poderá solicitar o compartilhamento das seguintes informações com você, relativas aos 12 meses antecedentes à sua solicitação:
    - i. As categorias de Dados Pessoais que coletamos sobre você e as categorias de fontes das quais coletamos tais Dados Pessoais;
    - ii. A finalidade comercial ou profissional para coletar Dados Pessoais sobre você; e
    - iii. As categorias de Dados Pessoais sobre você que divulgamos e as categorias de terceiros a quem divulgamos tais Dados Pessoais.

b. Se você é residente do Oregon, também pode solicitar que divulguemos as seguintes informações:

- i. As categorias de Dados Pessoais que tratamos sobre você; e
  - ii. Os terceiros a quem compartilhamos seus Dados Pessoais.
2. O direito de corrigir imprecisões em seus dados pessoais;
  3. O direito de ter seus dados pessoais ou informações derivadas de Dados Pessoais (ou apenas seus dados pessoais que você nos compartilhou diretamente) excluídas;
  4. O direito de receber uma cópia de seus Dados Pessoais (ou apenas os Dados Pessoais que você nos forneceu diretamente), incluindo partes específicas desses Dados Pessoais, e, quando aplicável, o direito de obter uma cópia desses Dados Pessoais em um formato portátil e de fácil utilização;
  5. Se você é um residente de Utah, pode ter adicionalmente o direito de optar por não participar do tratamento de seus dados pessoais confidenciais, conforme definido pela lei de Utah, que coletamos de você, sujeito a algumas exceções a esse direito.
  6. Se você é um "consumidor" de Nevada, conforme definido no Capítulo 603A do Estatuto Revisado de Nevada ("Lei de Privacidade de Nevada"):

A Reyes estabeleceu [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) como o endereço designado para a submissão de solicitações verificadas para não "vender" informações cobertas, para fins da Lei de Privacidade de Nevada. A Reyes não "vende" e não prevê que "venderá" as informações cobertas pelos consumidores de Nevada, conforme definido na Lei de Privacidade de Nevada. Se a Reyes começar a "vender" suas informações, informações protegidas, você poderá enviar uma solicitação verificada para não vender para [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

7. Você tem o direito de revogar os consentimentos que forneceu anteriormente, assim como qualquer outro consentimento que você tenha fornecido para tratarmos seus dados pessoais confidenciais.

Você tem o direito de não sofrer tratamento discriminatório ilegal por exercer seus direitos conforme lei da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah ou Connecticut.

Para fazer uma solicitação para saber, acessar, corrigir, excluir ou receber uma cópia de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou 888-295-6392. Nós verificaremos e responderemos à sua solicitação de acordo com a lei aplicável, levando em consideração o tipo e a sensibilidade dos Dados Pessoais sujeitos à solicitação. Em alguns casos, podemos recusar atender sua solicitação quando a lei ou seu direito não se aplicarem, ou onde houver uma exceção aplicável. Podemos precisar verificar sua identidade para processar sua solicitação e faremos isso usando dados de identidade do consumidor já existentes, por exemplo, solicitando que você forneça uma carteira de motorista ou uma conta de serviços atual para verificar sua identidade e proteger contra solicitações fraudulentas. Se você fizer uma solicitação

de exclusão, podemos pedir que confirme sua solicitação antes de excluirmos seus Dados Pessoais.

## Processo de apelação

Se você for residente do Colorado, Virgínia, Connecticut, Oregon, Montana ou Texas e nos recusarmos a tomar medidas em relação à sua solicitação, você poderá apelar dessa recusa dentro de um período razoável após receber a notificação da recusa. Você pode entrar com um recurso entrando em contato conosco pelo [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou 888-295-6392.

## Agentes Autorizados

Se você deseja fazer uma solicitação como agente autorizado de um consumidor, conforme permitido pela legislação aplicável, pode usar os métodos de envio mencionados acima. De acordo com a lei, nem todos os tipos de solicitações podem ser feitas por agentes autorizados em todos os estados. Como parte do nosso processo de verificação, podemos solicitar que você forneça, conforme aplicável, prova de seu status como agente autorizado. Se você estiver fazendo uma solicitação em nome de um residente da Califórnia, isso pode incluir:

1. Uma procuração do residente da Califórnia de acordo com as seções 4121-4130 do Código de Sucessões da Califórnia; ou
2. Se você não forneceu # 1:
  - a. Podemos exigir que um agente autorizado forneça prova de que o residente forneceu permissão assinada autorizando você a fazer uma solicitação em nome do residente. "Assinado" significa que a permissão foi fisicamente assinada ou fornecida eletronicamente de acordo com a Lei Uniforme de Transações Eletrônicas, Código Civil 1633.7 e seguintes.
  - b. Podemos exigir que o residente:
    - i. Verifique a identidade do próprio residente diretamente conosco
    - ii. Confirme diretamente conosco que o residente lhe deu permissão para enviar a solicitação.

## Seus direitos de privacidade na Califórnia

A lei da Califórnia "Shine the Light", seção 1798.83 do Código Civil, exige que certas empresas respondam a solicitações de clientes da Califórnia que perguntem sobre as práticas das empresas relacionadas à divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto desses terceiros. Alternativamente, essas empresas podem ter uma política de não divulgar informações pessoais de clientes a terceiros para fins de marketing direto desses terceiros, se o cliente tiver exercido a opção de optar por não compartilhar essas informações. Se você deseja optar por não compartilhar suas informações com terceiros para fins de marketing direto desses terceiros, entre em contato conosco em [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) (por favor, inclua seu nome, endereço postal e endereço de e-mail).



## **Contate-nos**

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco pelo [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).