



Aviso de Privacidad Global de Reyes Holdings

Reyes Holdings, L.L.C., y sus filiales (colectivamente "Reyes Holdings", "nosotros" o "nuestro") se toman muy en serio la privacidad de los datos y este Aviso de Privacidad está diseñado para ayudarle a comprender cómo utilizamos tus datos personales.

Le recomendamos que lea el todo el aviso. Alternativamente, si desea leer sobre las prácticas de privacidad específicas que le interesan, haga clic en los enlaces correspondientes.

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| Aviso de privacidad global de Reyes Holdings | 1 |
| 1. Finalidad del presente Aviso de Privacidad..... | 3 |
| 1.1 Identidad..... | 3 |
| 1.2 Nuestro uso de los datos personales..... | 3 |
| 1.3 Este aviso de privacidad..... | 3 |
| 1.4 Diferencias locales | 3 |
| 1.5 Actualización del presente aviso de privacidad | 4 |
| 1.6 ¿Qué son los datos personales?..... | 4 |
| 1.7 Nuestra responsabilidad hacia usted | 5 |
| 1.8 Oficial de Protección de Datos | 5 |
| 2. Tus datos personales | 6 |
| 2.1 ¿Por qué recopilamos datos personales sobre usted?..... | 6 |
| 2.2 ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted? | 6 |
| 2.3 ¿De dónde recopilamos tus datos personales? | 7 |
| 3. Nuestro uso de tus datos personales..... | 8 |
| 3.1 ¿Cómo utilizamos tus datos personales?..... | 8 |
| 3.2 No proporcionarnos tus datos personales | 14 |
| 3.3 Consentimiento..... | 14 |
| 3.4 ¿Compartimos tu información con alguien más?..... | 14 |
| 4. Otras cosas importantes que debes saber | 16 |
| 4.1 Mantener seguro tus datos personales..... | 16 |



| | | |
|-----|--|----|
| 4.2 | Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada..... | 16 |
| 4.3 | ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales? | 16 |
| 4.4 | Servicios de terceros | 16 |
| 4.5 | Transferencias transfronterizas de tus datos personales | 17 |
| 5. | Sus derechos..... | 17 |
| 5.1 | Ponerse en contacto con nosotros y sus derechos | 17 |
| 5.2 | Su derecho a presentar una queja..... | 18 |



1. Finalidad del presente aviso de privacidad

1.1 Identidad

El presente Aviso de Privacidad aplica para cada una de las organizaciones que forman parte del grupo de empresas Reyes Holdings. Haga clic [aquí](#) para encontrar una lista actualizada de las organizaciones que componen el grupo de empresas Reyes Holdings.

1.2 Nuestro uso de los datos personales

Al igual que la mayoría de las organizaciones globales, recopilamos, usamos y compartimos información, incluyendo los datos personales en relación con la prestación de nuestros servicios y soluciones, y la gestión de nuestro negocio.

1.3 Este Aviso de Privacidad

Este es nuestro principal Aviso de Privacidad general que se aplica en toda nuestra empresa, aunque podemos publicar declaraciones de privacidad adicionales que se apliquen a:

- Nuestras operaciones en jurisdicciones específicas para ayudar a asegurarnos de nuestro cumplimiento de los requisitos locales de protección de datos; y/o
- Servicios y soluciones específicas que ofrecemos a nuestros clientes ocasionalmente.

Si una declaración de privacidad adicional es relevante para usted debido a la forma en que se relaciona con nosotros y existe un conflicto entre la información establecida en este aviso y la declaración de privacidad adicional, entonces la declaración de privacidad adicional tendrá prioridad sobre la información establecida en este aviso.

1.4 Diferencias locales

Si bien el presente Aviso de Privacidad describe las prácticas de protección de datos que adoptamos en general en todo el mundo, las leyes locales de protección de datos pueden variar y nuestras operaciones en algunas jurisdicciones pueden significar que estamos sujetos a requisitos de protección de datos locales diferentes o adicionales.

Esta sección de nuestro Aviso de Privacidad enumera aquellos países/estados donde nuestras prácticas de protección de datos difieren de las establecidas en el resto de este aviso. Al hacer clic en el enlace del país/estado correspondiente, podrá encontrar cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en ese país/estado, así como cualquier información adicional que estemos obligados a proporcionarle para cumplir con la legislación local de protección de datos de dicho país/estado.



Si alguna de las prácticas de privacidad específicas del país/estado y las declaraciones adicionales son relevantes para usted debido a la forma en que se relaciona con nosotros y existe un conflicto entre dichas prácticas o declaraciones y la información establecida en otras partes de este aviso, entonces las prácticas y declaraciones específicas del país/estado tendrán prioridad.

[Australia](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[Francia](#)

[Irlanda](#)

[Nueva Zelandia](#)

[Panamá](#)

[Corea de Sur](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Disponemos de un aviso de privacidad separado que establece cómo procesamos los datos personales de nuestros empleados, donde los futuros, actuales, y antiguos miembros deberían consultar.

1.5 Actualización del presente aviso de privacidad

Este aviso puede actualizarse periódicamente. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad revisada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Esta versión está tiene fecha en junio de 2024. Si realizamos un cambio significativo que afecte los datos personales que recopilamos antes del cambio, según la naturaleza del cambio, es posible que le notifiquemos el cambio y que solicitemos su consentimiento para el cambio.



1.6 ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son la información que se relaciona con usted o nos permite identificarlo. Esto incluye cosas obvias como su nombre, dirección y número de teléfono, pero también puede incluir cosas menos obvias, como el análisis del uso que usted le da a nuestros sitios web. Existen diferentes tipos de datos personales. Los tipos más importantes que debes conocer son:

- **Categorías especiales de datos personales:** estas categorías de datos personales a menudo tienen protección adicional según las leyes de protección de datos en todo el mundo. Estas categorías incluyen información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical, sus datos genéticos y biométricos, e información sobre su vida sexual u orientación sexual. La legislación local de protección de datos puede limitar la forma en que podemos utilizar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.
- **Información sobre condenas penales:** se trata de información relacionada con sus condenas y delitos penales. La legislación local de protección de datos puede restringir la forma en que podemos usar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.

Tenga en cuenta que, según de las leyes de protección de datos en todo el mundo, algunos otros tipos de datos personales también pueden considerarse particularmente sensibles y recibir protección adicional, incluyendo los números de identificación fiscal emitidos por las autoridades tributarias gubernamentales, los números de cuentas financieras y la información de seguros.

Muchos países también ofrecen protección adicional para los datos personales de los niños/menores, pero, generalmente, no necesitamos ni buscamos procesar los datos personales de los niños/menores.

A menos que lo solicitemos, le pedimos que no nos envíe ni divulgue ninguna categoría especial de datos personales, información de condenas penales u otros tipos de información como las enumeradas anteriormente que puedan considerarse particularmente confidenciales.

Describimos los distintos tipos de datos personales que recopilamos en la sección "Tus datos personales" mas adelante.



1.7 Nuestra responsabilidad hacia usted

Procesamos tus datos personales con la calidad del responsable del tratamiento. Esto significa que somos responsables de asegurarnos que cumplimos con las leyes de protección de datos pertinentes al procesar tus datos personales.

1.8 Oficial de Protección de Datos

Contamos con un Oficial Global de Protección de Datos cuyo trabajo es supervisar nuestro cumplimiento de la protección de datos. Puede contactar nuestro Oficial de Protección de Datos enviando un correo electrónico a: privacy@reyesholdings.com



2. Tus datos personales

2.1 ¿Por qué recopilamos datos personales sobre usted?

Recopilamos datos personales sobre usted en relación con la prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra empresa. Guardamos la información sobre usted si:

- usted es un futuro, actual, o antiguo cliente, o representa, trabaja o es propietario de un cliente potencial, actual o antiguo;
- usted es un consumidor de bienes y servicios que distribuimos;
- usted nos proporciona servicios (o representa, trabaja o es propietario de una organización que nos presta servicios);
- usted representa o trabaja para un regulador, organismo de certificación u organismo gubernamental que tiene relación con nosotros; o
- visita nuestros sitios en línea o participa en nuestros concursos o sorteos;
- usted asiste a nuestros eventos, recibe nuestras actualizaciones, participa en una promoción que operamos o visita nuestras oficinas o sitios web.

2.2 ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Los tipos de información que procesamos sobre usted pueden incluir:

| Tipos de datos personales | Detalles |
|---|---|
| Detalles individuales | Nombre, dirección (incluido el estado o país en el que se encuentra), otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), género, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, empleador, cargo laboral. |
| Datos de identificación | Números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales, su número de seguro social, el número de pasaporte, el número de identificación fiscal y el número de licencia de conducir. |
| Información financiera | Datos de cuentas bancarias o tarjetas de pago, ingresos u otra información financiera |
| Datos de crédito, antifraude y sanciones | Historial crediticio, puntaje crediticio e información recibida de varias bases de datos antifraude y de sanciones relacionadas con usted |



| | |
|--|---|
| Categorías especiales de datos personales | Información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical |
| Información sobre condenas penales | Información relacionada con sus condenas y delitos penales |
| Dirección IP | Información sobre el uso que usted le da a nuestros sitios web que pueda ser rastreada hasta usted, como una dirección IP |

2.3 ¿De dónde recopilamos tus datos personales?

Recopilamos tus datos personales de varias fuentes, entre ellas:

- usted;
- su empleador o la organización a la que representa, para la que trabaja o de la que es propietario;
- nuestros afiliados;
- las empresas para las que distribuimos productos;
- nuestros proveedores de servicios;
- proveedores de análisis de datos;
- intermediarios de datos;
- socios de comercialización conjunta;
- agencias de referencia crediticia;
- bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos;
- agencias gubernamentales y registros o fuentes de información de acceso público;
- medios de comunicación social, incluso en el contexto de las promociones que operamos; y/o
- al nosotros obtener activamente tus datos personales, por ejemplo, utilizando dispositivos de rastreo de sitios web o la información que recopilamos a través del uso que usted le da a nuestros sitios web, servicios y soluciones.



De acuerdo a las fuentes que se apliquen a usted, dependerá el motivo por el cual recopilamos tus datos personales. Cuando obtengamos tu información de un tercero, en particular de su empleador o de la organización que represente, podemos pedirles que le proporcionen una copia de este Aviso de Privacidad (o una versión abreviada del mismo) para asegurarnos de que usted sepa que estamos procesando tu información y las razones por las que lo hacemos.



3. Nuestro uso de tus datos personales

3.1 ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

Podemos procesar tus datos personales de muchas maneras diferentes, incluyendo recopilándolos, registrándolos, organizándolos, almacenándolos, analizándolos, modificándolos, extrayéndolos, compartiéndolos, borrándolos o destruyéndolos.

En esta sección explicamos con más detalle:

- los principales fines para los cuales procesamos tus datos personales; y
- las bases legales sobre las que estamos procesando tus datos personales.

| Propósito | Base Legal |
|---|--|
| <p>Operar, mantener y administrar nuestro negocio</p> <p><u>Gestión de las relaciones contractuales</u> Si usted es nuestro (posible) cliente o proveedor, o un representante de nuestro cliente o proveedor, recopilamos tus datos personales para gestionar nuestra relación (contractual) con usted. Esto incluye la negociación, la celebración, el seguimiento y la ejecución de acuerdos.</p> | <p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted</p> |
| <p>Conozca a su cliente, proveedor y contraparte, y otras obligaciones legales</p> <p>Obtenemos información sobre nuestros (posibles) clientes, proveedores y contrapartes y sus representantes y beneficiarios efectivos y otros para ayudarnos a cumplir con la legislación sobre lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y sanciones y para fines de prevención de fraude y monitoreo de seguridad.</p> <p>También recopilamos y divulgamos datos personales según la legislación aplicable y bajo órdenes de tribunales y reguladores.</p> | <p>Para toda la información: cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>En el caso de los datos de categorías especiales y de condenas penales: evaluación del riesgo, prevención o detección de actos ilícitos y sospechas de financiación del terrorismo o lavado de dinero.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Nuestras divulgaciones se dirigirán a aquellos organismos y personas que tengan derecho a recibir la información requerida.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales.</p> | |
| <p>Consultas sobre el uso de nuestros servicios y soluciones, realización de estudios</p> <p><u>Responder a consultas y proporcionar información sobre nuestros productos, servicios y soluciones</u></p> <p>Podemos recopilar datos personales como su nombre, y datos de contacto para responder a sus consultas y proporcionarle información sobre nuestros productos, servicios y soluciones.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este propósito.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cuando utiliza nuestros servicios, podemos recopilar ciertos datos personales para completar ciertas transacciones, para facilitar su uso de los servicios y soluciones en el día a día, incluido su nombre, dirección de correo electrónico y credenciales de inicio de sesión (por ejemplo, su nombre de usuario), o como parte del proceso inicial de incorporación de clientes.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este propósito.</p> | <p><u>Responder a las consultas y proporcionar información sobre nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en utilizar su información cuando sea necesario o apropiado para responder a sus consultas o proporcionarle información sobre nuestros servicios y soluciones.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p> <p>Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en contactar y tratar con las personas implicadas por nuestros clientes que participan en nuestra prestación de servicios a esos clientes. También tenemos un interés legítimo en comprender cuándo y cómo nuestros</p> |

| | |
|---|---|
| <p><u>Realizar estudios sobre sus opiniones y el desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Podemos utilizar tus datos personales al estudiar su opinión sobre nuestros servicios y soluciones actuales, y nuevos servicios y soluciones que podamos ofrecer, y en desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales para este propósito.</p> | <p>servicios y soluciones son utilizados y por quién.</p> <p><u>Realizar estudios sobre sus opiniones y el desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en estudiar sus opiniones sobre nuestros servicios y soluciones/nuevos servicios y soluciones que puedan ofrecerse, y en el desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones.</p> |
| <p>Proveedores de servicios Recopilamos información sobre usted en relación con la prestación de servicios que nos brinda o su posición como representante o trabajador de un proveedor de servicios para nosotros.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este fin, excepto cuando estamos obligados a hacerlo para cumplir con nuestras obligaciones legales (consulte "Conozca a su cliente y otras obligaciones legales" más arriba).</p> | <p>Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en contactar y tratar con las personas implicadas en brindarnos servicios.</p> |
| <p>Eventos y actualizaciones, concursos, sorteos y correos electrónicos relacionados con el marketing</p> <p>Si desea asistir a uno de nuestros eventos, programar una reunión con nosotros en un evento de terceros al que asistamos o recibir nuestras actualizaciones, le pedimos que nos proporcione una cantidad limitada de información (normalmente tus datos de contacto laborales, el nombre de su</p> | <p>Para comunicaciones con usted : intereses legítimos o con su consentimiento.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en mantenerlo informado sobre los eventos y desarrollos en nuestro negocio y los temas, servicios y soluciones que pueden ser de su interés. Cuando le enviamos comunicaciones de marketing,</p> |

| | |
|---|---|
| <p>empleador, su cargo laboral y los temas, servicios, o soluciones de interés). Utilizamos esta información para comunicarnos con usted acerca de nuestros eventos, eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones para asegurarnos de que usted es una audiencia adecuada para ellos, y para realizar análisis con fines de marketing. Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales para este propósito.</p> <p>(Consulte también "Marketing" a continuación).</p> | <p>además de las leyes de protección de datos, existen leyes distintas con respecto a las comunicaciones de marketing a las que nos adherimos. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing.</p> <p>Para todos los demás fines: intereses legítimos.</p> <p>Nuestros eventos, los eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones están destinados principalmente a clientes y clientes potenciales. Tenemos un interés legítimo en confirmar que nuestros eventos y actualizaciones se ponen a disposición de su público objetivo. También tenemos un interés legítimo en comprender el uso que usted hace de nuestros eventos y actualizaciones, y si esto representa alguna oportunidad para que mejoremos los servicios y las soluciones que le ofrecemos.</p> |
| <p>Marketing</p> <p>Utilizamos un software de gestión de relaciones para comprender la solidez de nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales, incluyendo representantes individuales de esos clientes, por ejemplo, registros de la frecuencia de contacto con esas personas.</p> | <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales. Utilizar la frecuencia de su contacto con nuestra organización y analizar cómo interactúa con nuestras actividades de marketing es una forma razonable de hacerlo.</p> |



| | |
|--|---|
| <p>Cuando tenemos una oportunidad de venta, podemos obtener información sobre los responsables de la toma de decisiones relevantes para mejorar las perspectivas de éxito de nuestro discurso de venta o propuesta. Esta información puede provenir de una variedad de bases de datos públicas y fuentes de información.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales para este propósito.</p> | <p>También tenemos un interés legítimo en comprender la información relevante sobre usted en la que es probable que participe en la decisión de si usted o la persona a la que representa comprará nuestros servicios y soluciones.</p> |
| <p>Visitantes de nuestros sitios web</p> <p>Nuestros sitios web pueden invitarlo a proporcionarnos su información personal. Cuando nos proporcione su información, solo la utilizaremos para el propósito para el que usted la haya proporcionado.</p> <p>La mayoría de nuestros sitios web utilizan cookies para ayudarlos a funcionar de manera más eficiente y para proporcionarnos información sobre cómo se utiliza el sitio web. Para aquellos de nuestros sitios web en los que estamos legalmente obligados a proporcionarle más información sobre las cookies que utilizamos, hemos preparado avisos de cookies separados que puede encontrar en los sitios web correspondientes y que le proporcionan la información que necesita saber.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales en nuestros sitios web.</p> | <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en proporcionarle los servicios de nuestros sitios web que ha solicitado y en comprender cómo se utilizan nuestros sitios web y la popularidad relativa del contenido de nuestros sitios web.</p> |



| Visitantes a nuestras oficinas | Intereses legítimos. |
|--|---|
| <p>Contamos con medidas de seguridad en nuestras oficinas, que incluyen controles de acceso al edificio y pueden incluir circuito cerrado de televisión. Las imágenes capturadas por CCTV se almacenan de forma segura y solo se accede a ellas cuando es necesario, por ejemplo, para investigar un incidente. Las grabaciones de CCTV generalmente se sobrescriben automáticamente después de un corto período de tiempo, a menos que se identifique un problema que requiera investigación (como un robo).</p> <p>Requerimos que los visitantes de nuestras oficinas se registren en la recepción y mantenemos un registro de los visitantes durante un corto período de tiempo. Nuestros registros de visitantes se almacenan de forma segura y solo se puede acceder a ellos cuando es necesario, por ejemplo, para investigar un incidente.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales para este propósito</p> | <p>Tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que nuestras oficinas, y las personas que las visitan y trabajan en ellas, estén seguras y protegidas.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Establecer nuestra posición legal y cumplir con ley</p> <p>Podemos utilizar tus datos personales, incluso compartirlos con nuestros asesores legales, cuando busquemos establecer nuestra posición legal, incluyendo el ejercicio y la defensa contra reclamaciones legales.</p> <p>También podemos utilizar tus datos personales si es necesario para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, mantener registros), un proceso legal o políticas internas.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales.</p> | <p>Para toda la información: intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender y establecer nuestros derechos y obligaciones legales.</p> <p>En el caso de los datos de categorías especiales y condenas penales: la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o posibles reclamaciones legales.</p> |
| <p>Cumplir nuestros propósitos comerciales</p> <p>Podemos utilizar tus datos personales para el análisis de datos (por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros productos, servicios y sitios web), para desarrollar nuevos productos y servicios, para mejorar, reparar, mantener o modificar nuestros productos y servicios actuales, y para operar y expandir nuestras actividades comerciales. Nuestros propósitos comerciales también incluían la operación y el mantenimiento de nuestras instalaciones e infraestructura; adoptar medidas de aseguramiento de la calidad y la seguridad; llevar a cabo el control y la supervisión de los riesgos y la seguridad; detección y prevención del fraude; realizar la verificación de identidad; realizar funciones de contabilidad, auditoría y otras funciones internas, como investigaciones internas; facilitar e implementar cualquier reorganización, transacción de financiamiento, fusión, venta, empresa conjunta, asociación, asignamiento,</p> | <p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p> <p>Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo nuestros fines y actividades comerciales.</p> |



| | |
|--|--|
| transferencia, u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos de condenas penales para este propósito. | |
|--|--|

Podemos agregar y/o anonimizar los datos personales para que ya no se consideren datos personales. Lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, que podemos usar y divulgar para cualquier propósito, ya que ya no lo identifican a usted ni a ninguna otra persona.

3.2 No proporcionarnos tus datos personales

No podemos obligarle a que nos proporcione tus datos personales y puede optar por no proporcionarnos tus datos personales. Cuando necesitemos recopilar tus datos personales por ley o para procesar sus instrucciones, proporcionarle nuestros servicios o ejecutar un contrato que tengamos con usted y usted decida no proporcionar esa información cuando se le solicite, es posible que no podamos llevar a cabo sus instrucciones, proporcionar nuestros servicios o cumplir el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted. En otras circunstancias en las que decida no proporcionarnos tus datos personales que le solicitamos, su decisión de no proporcionarnos tus datos personales puede afectar nuestra capacidad para proporcionar algunos de nuestros productos y servicios.

3.3 Consentimiento

Por lo general, no procesamos tus datos personales sobre la base de su consentimiento (ya que generalmente podemos basarnos en otra base legal). Cuando procesamos tus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com o, para dejar de recibir nuestros correos electrónicos de marketing o actualizaciones, haga clic en el enlace para cancelar la suscripción en el correo electrónico correspondiente que reciba de nosotros. Una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, ya no procesaremos tus datos personales para los fines para los que dio su consentimiento originalmente, a menos que exista otro fundamento legal para el procesamiento. Tenga en cuenta que cuando dependemos de su consentimiento para procesar tus datos personales y usted decide retirar su consentimiento, su decisión puede afectar nuestra capacidad para proporcionar algunos de nuestros productos y servicios.



3.4 ¿Compartimos tu información con alguien más?

No vendemos su información. Sin embargo sí divulgamos^{su} información en las siguientes circunstancias:

- Nuestra organización está formada por varias entidades diferentes en todo el mundo. Cuando sea necesario o apropiado para los fines para los que conservamos su información, compartimos su información relevante a través de nuestras empresas afiliadas. Todas nuestras empresas afiliadas cubiertas por este aviso administran tus datos personales de la manera y según los estándares establecidos en este aviso, sujeto a los requisitos de cumplimiento jurisdiccional local. Los detalles de las empresas afiliadas a las que se aplica este aviso se establecen en la Sección 1.1 anterior;
- Si usted es un cliente o trabaja para un cliente, o es un representante o propietario de un cliente, es posible que proporcionemos su información relevante a las empresas de búsqueda para que puedan verificar su identidad;
- Utilizamos los servicios de varias organizaciones externas para ayudarnos a administrar nuestro negocio de manera eficiente. Podemos compartir tus datos personales con nuestros proveedores de servicios externos de confianza, para facilitar los servicios que nos brindan, como servicios de Internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, marketing, auditoría, verificación de antecedentes, organización y alojamiento de eventos, y otros servicios. En cada caso en el que compartimos su información con uno de nuestros proveedores de servicios, el proveedor de servicios está obligado a mantenerla segura y protegida. Tampoco se les permite utilizar su información para sus propios fines;
- Cuando utilicemos empresas externas para organizar o organizar eventos para nosotros, es posible que necesitemos proporcionar a estos proveedores de servicios su información relevante;
- en relación con una venta o transacción comercial. Si vendemos nuestro negocio o nos sometemos a otra transacción comercial (como una reorganización, fusión, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de cualquiera o todas las partes de nuestro negocio, activos o acciones, incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar), entonces su información puede ser transferida a un tercero;
- para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Reyes Holdings y otros. Dicha información se divulgará de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Esto incluye cuando compartimos información con otras partes en el contexto del



descubrimiento de litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales;

- Compartimos tus datos personales con otros terceros, como las autoridades públicas y gubernamentales pertinentes, incluidos los reguladores y las fuerzas del orden, cuando se nos requiera o se nos solicite que lo hagamos para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios;
- para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, que pueden incluir leyes fuera de su país de residencia;
- para hacer cumplir nuestras políticas;
- para prevenir, investigar e identificar a personas u organizaciones potencialmente involucradas en actividades que nos parezcan ilegales o que creemos que pueden exponernos a responsabilidad legal; y
- en situaciones que creemos que son emergencias que involucran amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o propiedad, si creemos que la información se relaciona de alguna manera con esa amenaza.



4. Otras cosas importantes que debes saber

4.1 Mantener seguro tus datos personales

Nos tomamos muy en serio los problemas de seguridad. Implementamos las medidas adecuadas para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sistemas y procesos de información y evitar la destrucción accidental, la pérdida o la divulgación no autorizada de los datos personales que procesamos. Algunas de las medidas de seguridad que utilizamos son los firewalls y el cifrado de datos, los controles de acceso físico a los centros de datos y los controles de autorización de acceso a la información. Desafortunadamente, no se garantiza que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro.

4.2 Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

No utilizamos la elaboración de perfiles (en la que un sistema electrónico utiliza datos personales para intentar predecir algo sobre usted) ni la toma de decisiones automatizada (en la que un sistema electrónico utiliza los datos personales para decidir sobre usted sin intervención humana).

4.3 ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Conservamos tus datos personales de acuerdo con nuestra política de retención de datos, que clasifica todos los datos personales que tenemos y especifica el período de retención adecuado para cada categoría de datos personales. Esos períodos se basan en los requisitos de las leyes de protección de datos pertinentes y el propósito para el que se recopila y utiliza la información, teniendo en cuenta los requisitos legales y reglamentarios para retener la información durante un período mínimo, los períodos de limitación para emprender acciones legales, las buenas prácticas y nuestros fines comerciales.

4.4 Servicios de terceros

Este aviso de privacidad no aborda, y no somos responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que se vinculen nuestros sitios web.

Además, no somos responsables de la recopilación, el uso, la divulgación o las políticas o prácticas de seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios o fabricante del dispositivo, incluso con respecto a cualquier información personal que divulgue a otras organizaciones a través de o en relación con nuestras páginas de redes sociales.



4.5 Transferencias transfronterizas de tus datos personales

Somos una empresa global que opera y brinda servicios y soluciones a clientes ubicados en muchos países diferentes de todo el mundo.

La naturaleza global de nuestro negocio significa que tus datos personales pueden ser transferidos a través de las fronteras nacionales, incluyendo, potencialmente, a países que no requieren que las organizaciones por ley cuiden sus datos personales de la manera en que usted ha llegado a esperar en su propio país.

Cuando transfiramos tus datos personales a través de las fronteras nacionales, protegeremos tus datos personales asegurándonos de que esas transferencias se realicen de conformidad con todas las leyes de protección de datos pertinentes. Por ejemplo, cuando transferimos datos personales desde un país ubicado dentro de la Unión Europea a un país fuera de la Unión Europea que no está reconocido por la Comisión Europea como proveedor de un nivel adecuado de protección de datos, normalmente lo hacemos sujetos a salvaguardas que garantizan la protección de su información personal, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Si desea obtener más detalles sobre cómo se protegen tus datos personales cuando se transfieren de un país a otro, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.



5. Sus derechos

5.1 Ponerse en contacto con nosotros y sus derechos

Si tiene alguna pregunta o queja en relación con el uso que hacemos de tus datos personales, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.

Alternativamente, puede llamarnos al número que se indica a continuación donde se habla el idioma local.

- EE. UU., Canadá y Puerto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panamá: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malasia: 800-81-6398
- Qatar: 704-552-8066
- Dubái: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nueva Zelanda: 1-877-635-2795
- Australia: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- Francia: 0800-91-5911
- Corea: 00308-13-2759
- Omán: 001-704-552-8066
- Singapur: 800-110-2086

Bajo ciertas condiciones, es posible que tenga derecho a exigirnos que:

- proporcionarle más detalles sobre el uso que hacemos de tus datos personales
- proporcionarle acceso a los datos personales que tenemos sobre usted
- Actualizar cualquier inexactitud en los datos personales que tenemos sobre usted
- Eliminar cualquier parte de tus datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para usar.
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, detenga dicho tratamiento retirando su consentimiento
- oponerse a cualquier tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos



- Restringir la forma en que usamos tus datos personales mientras se investiga una queja
- transferir tus datos personales a un tercero en un formato estandarizado legible por máquina

En determinadas circunstancias, es posible que necesitemos restringir sus derechos para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

Estamos obligados a mantener tus datos personales precisos y actualizados. Por favor, ayúdenos a hacer esto avisándonos de cualquier cambio en tus datos personales.

5.2 Su derecho a presentar una queja

Si no está satisfecho con el uso que hacemos de tus datos personales o con nuestra respuesta a cualquier solicitud suya para ejercer sus derechos, o si cree que hemos infringido alguna ley de protección de datos pertinente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad que lo supervisa sobre nuestro procesamiento de tus datos personales o, cuando se encuentre en el Reino Unido o la UE, a la autoridad de protección de datos de su país.

Si no está seguro de la autoridad que supervisa nuestro procesamiento de tus datos personales, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.



Australia

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Australia.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Australia. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Australia en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa australiana se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Cualquier referencia a los datos de identificación en la cláusula 1.10 del aviso de privacidad general principal no incluye su número de archivo fiscal (TFN), a menos que estemos específicamente autorizados por ley para procesar TFN para el propósito pertinente y, de ser así, le informaremos de ello en el momento de la recopilación.
- Al proporcionarnos cualquier categoría especial de información personal o información de condenas penales (**información confidencial**) o continuar con nuestros servicios, usted da su consentimiento para que procesemos su información confidencial de acuerdo con nuestro aviso de privacidad.
- En virtud de las leyes australianas de protección de datos, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso de privacidad general principal se limitan únicamente al derecho de acceso y al derecho a corregir inexactitudes en la información personal que tenemos sobre usted. Si nos negamos a proporcionar acceso o corregir su información personal, le enviaremos una notificación por escrito en un plazo de 30 días y describiremos los motivos de nuestra negativa y las vías disponibles para que se queje de nuestra negativa.
- Si nos presenta una queja directamente en relación con el uso que hacemos de su información personal, investigaremos su queja y le informaremos de los pasos que tomaremos para resolver la queja. Le notificaremos por escrito si necesitamos información adicional y también el resultado de la investigación. Si no está satisfecho con el resultado de nuestra investigación, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC), cuyos datos de contacto se pueden obtener en www.oaic.au.



Brasil

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Brasil.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Brasil. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Brasil en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa brasileña se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- En relación con las transferencias transfronterizas de tus datos personales, solo transferiremos tus datos fuera de Brasil a países que tengan al menos el mismo nivel de protección de datos que el previsto por las leyes locales de protección de datos en Brasil.
- Si sufrimos un incidente de datos que pueda causar riesgo o daño relevante para usted o sus derechos en relación con los datos personales que tenemos sobre usted, le notificaremos el incidente de manera oportuna.
- El acceso a los datos personales debe proporcionarse, a petición del interesado, en un plazo de 15 días a partir de la solicitud del interesado.
- La LGPD no especifica cómo se indemnizan los daños, permitiendo daños basados en el Código Civil brasileño, que no establece ningún límite de metodología, apoyándose en la jurisprudencia.
- Puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad brasileño o hablar con el Oficial de Protección de Datos escribiendo un correo electrónico a protecaodedados@martinbrower.com.br.



Canadá

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Canadá.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Canadá. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Canadá en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa canadiense se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Las únicas bases legales en las que nos basamos al procesar su información personal para los fines de las leyes locales de protección de datos en Canadá son: consentimiento; o cuando las leyes de privacidad de Canadá establezcan circunstancias en las que podemos recopilar, usar o divulgar su información personal sin su consentimiento (como circunstancias de emergencia o la investigación de un incumplimiento de un acuerdo o ley). Con excepción de dichas circunstancias especificadas, no recopilaremos, usaremos ni divulgaremos su información personal para los fines establecidos en este aviso de privacidad, excepto con su consentimiento.



Costa Rica

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Costa Rica.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Costa Rica. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Costa Rica en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso de privacidad general.

El nombre y la dirección de nuestra empresa costarricense se

encuentra a continuación: MBrower de Costa Rica

S.R.L.

Distribuciones Carma Pinares, S.R.L.

Contacto:

Rodolfo Madrigal

Martin Brower de Costa Rica

300 Norte La Galera

Curridabat, San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2272-2271

Correo electrónico: rmadrigal@martin-brower.com

Diferencias/Información adicional

- Su información personal será almacenada y procesada en una base de datos que es de nuestra propiedad.
- Las únicas bases legales en las que nos basamos al procesar su información personal para los fines de las leyes locales de protección de datos en Costa Rica son: consentimiento informado; una orden fundamentada emitida por una autoridad judicial competente o un acuerdo adoptado por una comisión especial investigadora del Poder Legislativo en el ejercicio de sus funciones; información personal pública; o cuando la información debe ser entregada por disposición constitucional o legal.
- Al recopilar su información personal, le informaremos si es obligatorio u opcional que proporcione la información solicitada. Si se niega a proporcionar la información personal que es obligatoria, se pueden aplicar sanciones/consecuencias. No hay consecuencias si se niega a proporcionar datos personales opcionales, salvo que nuestra capacidad para proporcionar plenamente algunos de nuestros servicios puede verse comprometida.

Francia

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Francia.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Francia. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Francia en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa francesa se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Es posible que tenga derecho a definir directrices relacionadas con la gestión de tus datos después de su fallecimiento (o, alternativamente, directrices post mortem). Dichas directrices pueden ser entregadas directamente a nosotros o a un tercero confidencial que usted haya designado.

Irlanda

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Irlanda.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Irlanda. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Irlanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa irlandesa se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Ninguno.

Nueva Zelanda

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos de Nueva Zelanda.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Nueva Zelanda. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Nueva Zelanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa en Nueva Zelanda se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Cuando, como se describe en la cláusula 2.3 del aviso de privacidad general principal, compartamos su información personal con un tercero que se encuentre en el extranjero, tenga en cuenta que el destinatario puede no estar sujeto a los Principios de privacidad de la información de Nueva Zelanda.
- En virtud de las leyes de protección de datos de Nueva Zelanda, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso de privacidad general principal se limitan únicamente al derecho de acceso y al derecho a corregir inexactitudes en la información personal que tenemos sobre usted.

Panamá

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Panamá.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Panamá. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Panamá en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestro negocio panameño se puede

encontrar a continuación: Martin-Brower y Compañía

Contacto:

Itzel de Ayu Prado

Edif. Cámaras frigoríficas de Galores

Calle Jose M. Torrijos Mañanitas

Panamá, Rep. de Panamá |

Teléfono: (507) 202 5105|

Correo electrónico: iayuprado@martin-brower.com

Diferencias/Información adicional

- Las únicas bases legales en las que nos basamos al procesar su información personal para los fines de las leyes locales de protección de datos en Panamá son: consentimiento, para cumplir con una obligación legal o para cumplir con nuestra relación contractual.

La Ley N° 81 de Protección de Datos Personales entró en vigor el 29 de marzo de 2021, tras su promulgación en 2019. Además, la ley dispone, entre otras cosas:

- procedimientos de consentimiento para el tratamiento de datos personales;
- obligaciones para el tratamiento transfronterizo de datos personales originarios de Panamá; y
- un Consejo de Protección de Datos Personales con facultades y funciones consultivas.

Corea del Sur

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Corea del Sur.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Corea del Sur. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Corea del Sur en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa en Corea del Sur se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Al proporcionarnos cualquier categoría especial de información personal o información de condenas penales (**información confidencial**) o continuar con nuestros servicios, usted da su consentimiento para que procesemos su información confidencial de acuerdo con nuestro aviso de privacidad. Cuando no tengamos su consentimiento, podemos basarnos en la legislación que permite el procesamiento de información confidencial.
- Cuando recopilemos su información personal de un tercero, como se describe en la cláusula 1.11 del aviso de privacidad general principal, puede exigirnos, si lo solicitamos: que le proporcionemos la fuente de la que recopilamos esta información personal; proporcionarle el propósito para el cual recopilamos esta información; y suspender el tratamiento de esta información personal.
- Con respecto al tiempo que conservamos su información personal que está sujeta a las leyes de protección de datos de Corea del Sur, tenemos la intención de procesar y conservar su información personal durante mucho tiempo cuando ya no sea necesaria para cumplir con las legislaciones de privacidad o las obligaciones legales del país.
- En virtud de las leyes de protección de datos de Corea del Sur, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso de privacidad general principal se limitan únicamente a: el derecho a que se confirme si estamos procesando su información personal; derecho de acceso a la información personal que tenemos sobre usted; derecho a actualizar cualquier inexactitud en su información personal; derecho a exigirnos que suspendamos el procesamiento de su información personal; y el derecho a exigirnos que borremos y destruyamos la información personal que tenemos sobre usted.
- Además de nuestros datos de contacto generales para consultas sobre protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso de privacidad general principal, si tiene alguna pregunta específica relacionada con nuestro uso de su información personal y su protección



en virtud de las leyes de protección de datos de Corea del Sur, póngase en contacto con el Director de Protección ("CPO") escribiendo un correo electrónico a cposouthkorea@reyesholdings.com

Reino Unido

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#), junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en el Reino Unido.

Esta página contiene la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso de privacidad general principal, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en el Reino Unido. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en el Reino Unido en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso de privacidad general principal.

El nombre y la dirección de nuestra empresa en el Reino Unido se pueden encontrar [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Ninguno.



Estados Unidos

Nuestro [principal aviso de privacidad general](#) , junto con este Aviso de Recopilación establecido en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en los Estados Unidos.

Reyes Holdings, L.L.C. y sus filiales de EE. UU. (colectivamente, "Reyes", "nosotros" o "nuestro") proporcionan los siguientes detalles sobre las categorías de Información personal que recopilamos, usamos y divulgamos sobre los residentes de California, Virginia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Oregón y Montana que son consumidores de nuestros bienes y servicios, visitantes de nuestros sitios web y servicios en línea o representantes de empresas con las que interactuamos. Esto incluye las siguientes filiales de EE. UU. para residentes de Utah en la medida en que se consideren un "controlador": The Martin-Brower Company, L.L.C. y Reyes Fleet Management, L.L.C. Tenemos un aviso de privacidad separado que establece cómo procesamos la información personal de nuestro personal, a la que deben referirse los miembros potenciales, actuales y anteriores del personal.

Recopilación y divulgación de información personal

La siguiente tabla detalla las categorías de Información personal que recopilamos y procesamos, así como las categorías de Información personal que divulgamos a terceros para nuestros fines comerciales operativos, incluso dentro de los 12 meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez esta Política de privacidad.

Divulgamos información personal a las siguientes categorías de terceros:

1. "Proveedores de servicios". Divulgamos información personal a nuestros proveedores de servicios externos de confianza, para facilitar los servicios que nos brindan, como servicios de Internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, marketing, auditoría, verificación de antecedentes y otros servicios. Utilizan la información personal para prestarnos su servicio de acuerdo con nuestras instrucciones. En algunos casos, anonimizan la información personal y utilizan la información anonimizada para sus propios fines, como mejorar sus productos y servicios.
2. "Autoridades legales". Divulgamos información personal a las autoridades públicas y gubernamentales, incluidos los reguladores y las fuerzas del orden, para responder a las solicitudes, así como para proteger y defender los derechos legales. Utilizan la información personal, por ejemplo, para investigar actividades ilegales, hacer cumplir las leyes y resolver disputas.
3. "Otras partes en litigios": Divulgamos información personal en el contexto del descubrimiento de litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales. Utilizan la información personal para hacer valer y defender sus derechos legales.



4. "Nuestros Afiliados" Divulgamos información personal a nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras afiliadas corporativas. Utilizan la información personal para llevar a cabo sus negocios de acuerdo con esta Política de privacidad.

| Categorías de información personal | Divulgado a qué categorías de terceros para fines comerciales operativos | |
|--|--|------|
| Identificadores , como nombre, información de contacto, identificadores personales únicos, dirección IP que puede vincularse o asociarse razonablemente con un consumidor u hogar en particular, identificadores en línea e identificadores emitidos por el gobierno | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados ² | Otro |
| Información personal según se define en la ley de registros de clientes de California , como nombre, información de contacto, firma; información de cuenta financiera; información médica, de seguros, financiera | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Comercial Información tal co transacción información | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Datos de geolocalización , como la ubicación del dispositivo y la ubicación derivada de la dirección IP | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Datos de audio/vídeo. Información de audio, electrónica, visual y similar, como grabaciones de llamadas y videos creadas en relación con nuestras actividades comerciales | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Información educativa sujeta a la Ley Federal de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, como transcripciones de estudiantes, promedio de calificaciones, calificaciones y registros disciplinarios | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Información de empleo. Información profesional o relacionada con el empleo, como el historial laboral y el empleador anterior | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |
| Información personal confidencial. <ul style="list-style-type: none"> Información personal que revele el número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte de una persona; inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta; geolocalización precisa; origen racial, nacional o étnico, religioso o | Proveedores de servicios, autoridades legales, partes en litigios, nuestros afiliados | Otro |

| Categorías de información personal | Divulgado a qué categorías de terceros para fines comerciales operativos |
|---|--|
| <p>creencias filosóficas, ciudadanía, estatus migratorio o membresía sindical; el contenido de correo, correo electrónico y mensajes de texto, a menos que Reyes sea el destinatario previsto de la comunicación; Datos genéticos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información personal recopilada y analizada en relación con la salud, la condición mental o física o el diagnóstico de una persona. | |

También podemos divulgar su información personal a un tercero en el contexto de cualquier reorganización, transacción de financiamiento, fusión, venta, empresa conjunta, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

Según las leyes de California, Virginia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Montana y Oregón, si una empresa vende o comparte información personal con fines de publicidad conductual de contexto cruzado o procesa información personal con fines de publicidad dirigida, debe permitir que los residentes de California, Virginia, Colorado, Utah, Connecticut, Texas, Montana y Oregón opten por no participar en dichas actividades de conformidad con la ley aplicable. Sin embargo, no vendemos ni compartimos ni procesamos de otro modo la información personal, incluida la información personal confidencial, con fines de publicidad dirigida o conductual de contexto cruzado, según se define en la ley aplicable. No hemos participado en tales actividades en los 12 meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez esta Política de privacidad.

No vendemos ni utilizamos a sabiendas la información personal de menores de 16 años para publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida.

Según la CCPA, si una empresa usa o divulga información personal confidencial más allá de ciertos propósitos, debe permitir que los residentes de California opten por no participar en dichos usos o divulgaciones. Sin embargo, no usamos ni divulgamos información personal confidencial más allá de dichos fines, ni hemos utilizado o divulgado información personal confidencial más allá de dichos fines en los últimos 12 meses. Puede optar por no participar en el procesamiento de su información personal confidencial eligiendo no proporcionárnosla.

Fines de la recopilación, el uso y la divulgación de información personal

Podemos recopilar, usar y divulgar cada categoría de información personal para operar, administrar y mantener nuestro negocio; proporcionar, desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros productos y servicios; celebrar, rastrear y ejecutar acuerdos con clientes y proveedores; personalizar, publicitar y comercializar nuestros productos y servicios; proporcionar asistencia al cliente y responder a las solicitudes de información; gestionar las relaciones con clientes y proveedores; realizar investigaciones, análisis y análisis de datos; operar, mantener y mejorar nuestro sitio web y otros servicios o aplicaciones en línea; operar y mantener nuestras instalaciones e infraestructura; adoptar medidas de aseguramiento de la calidad y la seguridad; llevar a cabo el

control y la supervisión de riesgos y seguridad; detectar y prevenir el fraude; realizar verificación de identidad; realizar funciones de contabilidad, auditoría y otras funciones internas, como investigaciones internas; facilitar e implementar cualquier reorganización, transacción de financiamiento, fusión, venta, empresa conjunta, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar); cumplir con la ley (incluidas las leyes contra el lavado de dinero), el proceso legal y las políticas internas; mantener registros; y ejercer y defender reclamaciones legales. Divulgamos información personal a nuestros proveedores de servicios y procesadores para que puedan usarla en nuestro nombre para brindarnos servicios.

Uso de información personal confidencial

Sujeto a su consentimiento si así lo exige la ley aplicable, podemos usar información personal confidencial con el fin de realizar servicios para nuestro negocio o proporcionar bienes o servicios según lo solicite, garantizar la seguridad y la integridad, uso transitorio a corto plazo, como mostrar publicidad de primera parte, publicidad no personalizada, pago/servicio al cliente, verificación de información del cliente y actividades relacionadas con el control de calidad y seguridad o la mejora del producto. No utilizamos información personal confidencial más allá de estos fines, ni para inferir características sobre las personas.

Período de retención

Conservamos cada categoría de información personal durante el tiempo que sea necesario o permitido a la luz de los fines para los que se recopiló. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

- La cantidad de tiempo que mantenemos una relación continua con usted y le brindamos servicios (por ejemplo, durante el tiempo que tenga una relación con nosotros o siga utilizando nuestros servicios) y la cantidad de tiempo posterior durante la cual podemos tener una necesidad legítima de hacer referencia a su información personal para abordar problemas que puedan surgir;
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen mantener registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlas); o
- Si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, en lo que respecta a los plazos de prescripción aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

Fuentes de información personal

- Recopilamos esta información personal de usted, de su empleador o de la organización que representa, para la que trabaja o de la que es propietario, y de las empresas para las que distribuimos productos, nuestras filiales, proveedores de servicios, proveedores de análisis de datos, corredores de datos, agencias de referencia crediticia, agencias gubernamentales y bases de datos o fuentes de información disponibles públicamente (por ejemplo, bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos), socios de marketing conjunto, medios de comunicación social, incluso en el contexto de las

promociones que operamos y mediante el uso de dispositivos de seguimiento de sitios web o la recopilación de información a través de su uso de nuestros sitios web, servicios y soluciones.

Datos no identificados

En los casos en los que mantengamos o utilicemos datos anónimos, continuaremos manteniendo y utilizando los datos anónimos solo de forma anonimizada y no intentaremos volver a identificarlos.

Derechos y solicitudes individuales

Si usted es residente de California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Texas, Montana u Oregón, es posible que tenga:

1. El derecho a saber si procesamos o hemos procesado su información personal, y el derecho a acceder a dicha información personal.
 - a. Si usted es residente de California, puede solicitar que le divulguemos la siguiente información que abarca los 12 meses anteriores a su solicitud:
 - i. Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha información personal;
 - ii. El propósito empresarial o comercial para recopilar información personal sobre usted; y
 - iii. Las categorías de información personal sobre usted que divulgamos y las categorías de terceros a los que divulgamos dicha información personal.
 - b. Si usted es residente de Oregon, también puede solicitar que le divulguemos la siguiente información:
 - Yo. Las categorías de información personal que procesamos sobre usted; y
 - ii. Los terceros a los que hemos divulgado información personal.
2. El derecho a corregir inexactitudes en su información personal;
3. El derecho a que se elimine su información personal o la información derivada de la información personal (o solo la información personal que nos proporcionó directamente);
4. El derecho a recibir una copia de su información personal (o solo la información personal que nos proporcionó directamente), incluidas partes específicas de información personal, incluido, cuando corresponda, el derecho a obtener una copia de dicha



información personal en un formato portátil y fácilmente utilizable;

5. Si usted es residente de Utah, también puede tener derecho a optar por no participar en nuestro procesamiento de su información personal confidencial, según lo definido por la ley de Utah, que hemos recopilado de usted, sujeto a algunas excepciones a este derecho.

6. Si usted es un "consumidor" de Nevada, tal como se define el término en el Capítulo 603A del Estatuto Revisado de Nevada ("Ley de Privacidad de Nevada"):

Reyes ha establecido privacy@reyesholdings.com como la dirección de solicitud designada para la presentación de solicitudes verificadas de no "vender" información cubierta, para los fines de la Ley de Privacidad de Nevada. Reyes no "vende", y no anticipa que "venderá", la información cubierta de los consumidores de Nevada según se define en la Ley de Privacidad de Nevada. En caso de que Reyes alguna vez comience a "vender" su información cubierta, puede enviar una solicitud verificada para no venderle a privacy@reyesholdings.com.

7. Tiene derecho a revocar los consentimientos que haya otorgado anteriormente, como cualquier consentimiento que haya otorgado para que procesemos su información personal confidencial.



Usted tiene derecho a estar libre de trato discriminatorio ilegal por ejercer sus derechos bajo las leyes de California, Virginia, Colorado, Utah o Connecticut.

Para realizar una solicitud para conocer, acceder, corregir, eliminar o recibir una copia de su información personal, comuníquese con nosotros al privacy@reyesholdings.com o al 888-295-6392. Verificaremos y responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la información personal objeto de la solicitud. En algunos casos, podemos negarnos a cumplir con su solicitud cuando la ley o su derecho no se aplican o cuando se aplica una excepción. Es posible que necesitemos verificar su identidad para dar curso a su solicitud. Lo haremos utilizando los datos de identidad del consumidor existentes, por ejemplo, solicitándole que proporcione una licencia de conducir o una factura de servicios públicos actual para verificar su identidad y protegerse contra solicitudes fraudulentas. Si realiza una solicitud de eliminación, es posible que le pidamos que confirme su solicitud antes de eliminar su información personal.

Proceso de apelación

Si usted es residente de Colorado, Virginia, Connecticut, Oregón, Montana o Texas y nos negamos a tomar medidas sobre su solicitud, puede apelar esta negativa dentro de un período razonable después de haber recibido la notificación de la denegación. Puede presentar una apelación comunicándose con nosotros a través del privacy@reyesholdings.com o del 888-295-6392.

Agentes Autorizados

Si desea realizar una solicitud como agente autorizado de un consumidor, según lo permitido por la ley aplicable, puede utilizar los métodos de envío mencionados anteriormente. Según la ley, no todos los tipos de solicitudes pueden ser realizadas por agentes autorizados en todos los estados. Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos solicitarle que proporcione, según corresponda, pruebas sobre su estado como agente autorizado. Si está haciendo una solicitud en nombre de un residente de California, esto puede incluir:

1. Un poder notarial del residente de California de conformidad con las secciones 4121-4130 del Código de Sucesiones de California; o
2. Si no ha proporcionado #1:
 - a. Es posible que requiramos que un agente autorizado proporcione pruebas de que el residente ha proporcionado un permiso firmado que lo autoriza a realizar una solicitud en nombre del residente. "Firmado" significa que el permiso ha sido firmado físicamente o proporcionado electrónicamente de acuerdo con la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas, Código Civil 1633.7 et seq.
 - b. Es posible que requerimos que el residente:
 - i. Verificar la identidad del residente directamente con nosotros
 - ii. Confirme directamente con nosotros que el residente le dio permiso para enviar la solicitud.



Sus derechos de privacidad en California

La ley "Shine the Light" de California, sección 1798.83 del Código Civil, requiere que ciertas empresas respondan a las solicitudes de los clientes de California que preguntan sobre las prácticas de las empresas relacionadas con la divulgación de información personal a terceros para fines de marketing directo de terceros. Alternativamente, dichas empresas pueden tener una política de no divulgar información personal de los clientes a terceros para fines de marketing directo de terceros si el cliente ha ejercido una opción para optar por no compartir dicha información. Si desea optar por no compartir su información con terceros para fines de marketing directo de terceros, comuníquese con nosotros a privacy@reyesholdings.com (incluya su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico).

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en privacy@reyesholdings.com.